



# 远 航

## 安徽省互联网金融协会成立特刊

# 打造网络金融品牌 加速智慧银行转型

## 兴业银行网络金融系列产品简介

兴业银行网络金融坚持客户体验第一,构建了以“无线兴业”手机银行、直销银行、微信银行、“在线兴业”网上银行和“热线兴业”电话银行等为主体的服务体系,推出业内首个网络金融服务品牌“五星导航”,以功能丰富的服务平台、多层次的专业团队、标准化的全流程服务、透明的服务承诺、全方位的安全管理五大优势进军市场。 ■ 邹传科

### 便捷全面的直银、微银

直销银行、微信银行是兴业银行网络金融的特色服务。其中,兴业银行直销银行于2014年3月27日正式上线,是基于兴业银行现有网站系统和网银系统研发的互联网银行服务模块,主要提供理财产品、代销基金、定期存款、实物金、同名信用卡还款,以及与基金公司联合创新的“兴业宝”等金融产品销售及配套服务。2015年新增“现金宝”专属频道、兴业宝-华福货币基金、兴业红-华福大健康灵活配置基金等产品创新。新增直销银行账户体系、我的资产等功能,实现一次登录购买产品,查询活期、定期、基金和理财产品、实物贵金属购买等资产情况。2016年推出创新新品“旅行金”,实现出境旅游客户保证金跨行缴交及控制服务。自2014年3月兴业银行正式对外推出直销银行以来,客户已经超过200万,资产规模超过2000亿。直销银行已经成为兴业银行重要的线上获客的互联网金融平台。

微信银行方面,客户通过兴业银行“微信银行”咨询业务或办理理财卡(含账户查询、转账汇款、理财产品、贷款融资)、信用卡(含激活、账单查询、消费分

期、预借现金)等业务,还可以下载手机银行客户端,查看各类金融资讯,是集银行业务受理、客户服务、营销推广等功能于一体的一站式随身银行服务平台。

### 全方位的客户服务

手机银行“无线兴业”由在线版手机银行、客户端手机银行、短信平台、手机商户平台四大平台构成,是国内少数几家具备全面移动金融服务能力的商业银行之一。兴业银行手机银行提供完整的网站信息类、查询管理类、转账支付类、投资理财类等300多项移动金融服务,是业内首家提供手机黄金和白银交易的手机银行。客户设定手机银行登录名和密码后可至多关联10张兴业银行卡,实现一次登录、同时管理多个账户的功能。结合手机的特性,兴业银行手机银行提供二维码收付款、“摇一摇”查看并播报贵金属行情等功能,以及“一键转账”、“一键缴费”及“一键还款”三项便捷服务,客户无需进入具体菜单就能快速实现转账、缴费、信用卡还款等需求。

网上银行“在线兴业”产品和服务丰富,基本涵盖了客户日常所需非现金类金融交易的所有类型,特别在贵金属买

卖、跨行资金管理、理财夜市、电子商务等服务项目上独具特色。在电子支付方面,兴业银行创新推出了跨行网上支付平台、电子商务云服务平台等,为广大客户网络化经营提供了便捷、高效、安全的经营和支付模式,并大力整合电商资源,建立了自有品牌网上商城“兴业银行网上商城”,开辟了团购、充值、商旅、彩票、生活、服饰、百货等十余个服务频道,方便客户足不出户享受衣食住行方面的多种便捷服务。

电话银行“热线兴业”提供“热线服务(语音)”、“在线服务(文本)”、“视频服务(视频)”三大类型,“微信服务”、“网上社区”、“短信服务”、“电子邮件”、“在线服务”、“电话传真”、“微博服务”、“视频服务”、“移动视频”九种渠道服务,让客户可以随时随地办理查询转账、缴费、买卖国债、银证业务、基金交易、外汇交易、贵金属交易、代客理财、个人贷款、挂失等近200项客户常用功能业务,客户服务品质在国内各项评比中屡获殊荣。兴业银行客户服务中心建立了六西格玛电话银行品质管理体系,通过了CCCS标准体系五星级认证,是目前国内为数不多的通过CCCS五星级认证的客户服务中心之一。



# 热烈祝贺

# 安徽省互联网金融协会成立!

