

手机、网络……将银行“随身携带”

——邮储银行安徽省分行让业务走出柜台、走到线上

随着生活节奏的加快和消费习惯的改变,去银行柜台办理业务已经远远不够了,手机、微信、电话、网上等都可以成为银行业务拓展的“阵地”。

“我们需要24小时的服务!我们需要点点鼠标就能缴费!我们需要清楚看到账户变动情况!”中国邮储银行安徽省分行从客户的需求出发,目前已开通了网上银行、手机银行、电视银行、电话银行、微信银行等电子银行业务,柜面可办理的所有业务基本上都可以在电子银行实现。

■ 沈娟娟

一部手机将银行“随身携带”

在了解手机银行之前,李先生习惯去柜台办理相关业务,每次都要东奔西跑,既耗人力又耗时间,直到有一天,他无意中在开通网点现场体验了一次激活扫话费活动,就深深爱上了邮储银行的手机银行。

“我支付了1元,给手机充了10元钱,觉得自己捡了便宜。”自那以后,李先生在手机下载了邮储银行的APP,没事就上网看看里面的业务。

不看不知道,一看还真是奇妙,原来,邮储手机银行的好处还真不少。

李先生说,原来在柜面买基金,时间长了,根本不知道基金目前的净值是多少,也忘了投入多少本金,“但用手机银行,我可以很清楚地看到基金的涨跌情况,还可以实时追加份额或者自由赎回。”

不仅如此,通过邮储银行的手机银行、个人网银申购基金,费率可享4折优惠;通过手机银行转账,不管转多少、转到哪里都不要手续费,“现在我的生活已经离不开手机银行,可以缴各类生活资费、手机话费等,这不,前段时间刚得了缴费返现的奖励。”

电子银行 为客户提供7×24小时服务

目前,邮储银行安徽省分行的电子银行业务主要包括网上银行、手机银行、电视银行、电话银行等,为客户提供7×24小时服务,综合提供了柜面可办理的所有业务。

经过不断升级改造,邮储银行个人网银业务目前的功能已比较完善,结合邮储银行的业务产品创新在不断进行渠道拓宽,有些方面比柜面实现的功能更为全面。邮储银行安徽分行相关负责人举例,“邮益宝”、“银证业务”等业务,并不是线下所有网点均可办理,但通过个人网银业务均可以实现。“手机、网络、电视、电话、微信,有多个途径都能办理业务,真是太方便了。”市民唐女士是邮储电子银行业务的“铁杆粉”,手机里装着APP,微信里关注了公众号,网址设在收藏夹里,“随时随地,我都能轻松搞定银行的业务。”

为进一步提高网点工作效率,今年以来,邮储银行安徽分行引入了自助填单机、自助发卡机、VTM等多种智能设备,进一步提高网点业务处理效率,拓展线上可以办理的业务种类,减少客户等待时间,目前各类设备正在积极测试中。

通过手机银行办业务 还能享增值服务

据了解,邮储银行安徽分行的电子银行业务从最初单一的电话银行到目前产品线齐全,一直在注重改善客户体验,不断完善电子银行的业务功能,同时积极引导客户体验电子银行业务。

“电子银行线上增值类业务是柜面无法提供的。”上述负责人透露,电子银行客户可参加“亿路有你”主题活动,“6元洗车”、“9元观影”、“激活扫话费”等丰富的活动内容,为客户提供便捷服务的同时也最大限度的让利于客户。

每周七天,邮储银行的客户都能享受到超值服务,比如,周一的“扫码购”、周二的“团购”、周三的“秒杀”、周四的“抢红包”、周末的“5元观影”……不同的活动主题,覆盖生活的方方面面。

除此之外,每周二上午9点起,客户通过个人网银或手机银行渠道缴纳生活类资费(含水电燃、通讯费、交通罚没款等)满百元,还有机会获10元现金返利。

不同的活动主题,一样的贴心和优惠,尽在邮储银行的“粉丝福利”。



邮储银行信用卡 悦享周末惠

9元观影
线上线下200多家影院参与

超市满50减10
各市县100多家参与,其中沃尔玛最高200

送价值200元标签
ETC

6元洗车
线上线下近300家洗车商户

5看活动最高立减60
全省新华书店、邮政报刊、安广网络等参与

**途牛旅游网
途牛旅游最高减4000**

必胜客满150减50



更多优惠活动请关注
邮储银行安徽分行



扫描二维码
申请邮储信用卡



客户服务热线: 95580 网址: www.psb.com