



# 砥砺奋进谋发展 跨越赶超再起航

## ——“十二五”期间合肥公交集团发展回眸

斗转星移,时光飞逝。

“十二五”期间,对于已有60年历史的合肥公交集团来说,蹄疾步稳聚焦发展,攻坚克难脚步铿锵,创新服务品牌提升,硕果累累成就辉煌。

“十二五”期间,在合肥市委市政府的坚强领导和上级主管部门的大力支持下,合肥公交集团紧紧围绕提升公交服务保障能力主线,抢抓机遇,深化改革,创新发展,生产经营迈开了大步,实现了发展大跨越、投入大突破、品牌大提升、管理大推进、党建和精神文明建设大丰收,企业驶上了健康持续发展的快车道。

“十二五”期间,合肥公交集团大刀阔斧推进改革,净化公交产权结构,在资源整合、线网布设、车辆购置、特色公交、智能公交、场站建设、星级服务、品牌建设等都取得了突破性进展。合肥公交人自强不息,砥砺前行,全面完成了“十二五”各项目标任务,书写了合肥公交发展史上的又一华美篇章。

### 创建“公交都市” 服务市民需求

“十二五”期间,合肥市成功入选国家“公交都市”创建示范城市。在积极配合有关部门落实“公交优先”发展战略的同时,公交集团抓住机遇,精心谋划公交发展规划,优化线网结构,继续保持增车辟线势头,增强服务保障能力。

截至2016年10月末,公交集团拥有营运线路186条,线路长度2878km,线网长度1058.8km。公交线路比5年前净增70条,增长了60.3%;线路长度增加了1093.2km,增长了61.3%。

5年来,公交集团优化资源配置,开辟特色线路、夜间线路,增开快速公交;完成了火车站公交枢纽站搬迁、中绿广场和合肥南站两处公交枢纽站启用;开设新线服务各工业园区、商业中心、滨湖万达、新建楼盘,减少了服务盲区;圆满完成马拉松赛、大型会展、明星歌会等保障60余次。“线路设到家门口,出门就能乘公交”让居民出行更便捷,幸福感倍增。

坚持服务合肥“大建设”。受轨道交通和高架桥建设封闭施工影响,公交车运行受阻频繁改线,沿线居民出行不便。公交集团坚持服务城市发展、服务市民需求,积极调整公交线路,累计调整线路达1122条次,在行车条件较为困难的情况下保障了市民乘车出行。

5年间,公交集团公交车总行驶里程9.48亿公里,累计平安运送乘客超过31.49亿人次。

### 推进节能减排 打造绿色公交

“十二五”期间,公交集团车辆状况得到极大改善,入户新车3564辆。到2015年末,在册公交车4422辆,净增1561辆,创历史新高。新车投放为公交一线优化运力配备、改善车辆状况、提高服务水平、打造服务品牌提供了可靠保障。

加快黄标公交车淘汰。2014年6月,公交集团仅剩的208辆黄标公交车提前淘汰。如今已拥有CNG、LNG清洁能源公交车1883辆,全年可替代3911.45吨标准油,年均减少二氧化碳排放4732.85吨,为做好交通节能环保,减少环境污染做出了积极贡献。

推广新能源车辆的使用。5年来,公交集团启用纯电动等新能源公交车1082辆,公交车能源结构更加合理。5年间建设27个充电站、515个充电桩,满足1030辆纯电动公交车充电需求。到2015年底,合肥公交新能源及清洁能源车辆比重已达车辆总数75.8%,居全国公交行业领先。

### 加快场站建设 提升公交路权

“十二五”期间,公交场站建设实现了跨越式发展。停车场布局更加合理。占地面积10.8万㎡、停保650标台的张洼停车场投入使用;公交车进场率达100%,全国领先;占地面积7.1万㎡、停保350标台的北城停车场基建完工;高新停车场、肥东停车场、滨湖南停车场、肥西停车场选址等工作正在加紧推进中。

首末站建设进展迅速。这5年,公交集团完成62座公交首末站的建设,建筑面积25万㎡,占全部首末站总面积39.8万㎡的63%。仅2015年就启用了万科森林公园、水东路、艾亭路、华南城、滨湖会展中心、要素大市场等12座公交首末站,为公交新线开辟、线网优化提供了支撑。

公交专用道建设加快。2015年合肥市开建蒙城北路、阜阳北路、习友路和龙川路4条公交专用道,总长32.9公里;12月,又启动了马鞍山路-包河大道、金寨路、铜陵路、紫云路、裕溪路、临泉东路、望江西路7条公交专用道建设,总长63.6公里。公交专用道的建设,有效地保障公交车路权,为进一步提高公交准点率和行车速度、增强公交吸引力、提高公交分担率打下良好的基础。

### 建设智能公交 助力智慧出行

智能公交持续发力。智能公交一期、二期竣工,公众出行信息服务系统投入运行,公交安全服务和运营保障能力进一步提高。实现了公交车智能调度全覆盖;305座电子站牌成为市民乘车向导;220座LCD电子站牌开通电子地图查询功能,实现了公交卡就近自助充值;完成“掌上公交”APP开发和升级;680辆公交车、55座电子站牌提供WIFI信号,供市民乘车、候车时免费上网;升级公交卡付费系统,市民可刷银行卡乘坐公交车;内勤信息化报修实现全覆盖。

2015年11月,合肥市智能公交三期工程启动,正按照“国家公交智能化应用示范城市”的相关要求,统筹建设城市公共交通数据资源中心,构建城市公共交通企业运营智能调度平台、乘客出行信息服务平台和城市公共交通行业监管平台,进一步提升合肥市公交信息化发展服务水平。

### 提升服务质量 实施品牌战略

实施“双星”工程,强化内部管理。职工由过去的“要我干”变成现在的“我要干”,创造了一个又一个满意,收获了一个又一个赞誉。截至2016年9月,公交集团星级驾驶员已有4660人,挂星率93.2%;星级乘务员、监票员227人,挂星率82.8%;星级线路75条,挂星率51.4%;保修公司星级班组26个,星级维修工861人,挂星率98.9%。

全面实施公交品牌工程。在提升公交李祥斌热线、快一线、“李祥斌劳模创新工作室”品牌知名度的同时,进一步规范品牌建设要求,推出了“真情伴您行”公交集团服务总品牌。及时宣传报道服务优质、市民认可、社会影响力大的公交品牌,如公交李祥斌热线服务新举措,推介快一线六项服务承诺、2路“文明新风线”、6路“清风线”、118线路“民兵先锋号”线路、119路“双拥”线,以及“查道勇汽车维修技能大师工作室”的先进事迹,扩大了公交品牌的知名度与影响力,提升了公交口碑,增强了公交服务软实力。

### 凝心聚力抓党建 强基固本促发展

党建工作迈上新台阶。公交集团积极创建学习型党组织,提高党员政治和业务素质。成立了公交党校,组织党课教学和党性教育;建成38个基层“党员活动室”;配合资源整合,同步调整优化基层党组织结构,配备了专职及兼职书记。宣传和思想政治工作、企业文化建设迈出了新的步伐,工会共青团的作用得到充分发挥,为推动公交科学发展、快速发展提供了有力的政治保障和精神支持。

5年来,公交集团党委被授予“全省学习型党组织建设工作示范点”、“省廉政文化建设示范点”;快一线成为合肥市“创先争优示范线”;彭立煌、林梅先后获得合肥市第11届、第14届“书记讲党课”活动一等奖;全国劳模李祥斌被中共中央授予“全国优秀共产党员”称号。

### 公交优秀硕果累累 荣誉表彰纷至沓来

公交集团屡获殊荣。“十二五”期间,公交集团先后获得百余项国家级和省市级荣誉,如“中国低碳公交优秀企业”、“推动中国快速公交发展先进集体”、“全国城市公交行业节能减排达标竞赛先进集体”、“交通运输企业低碳节能环保贡献企业”、全国“清洁能源公交客车应用领军企业”、“全国公交驾驶员节能技术大赛”优秀组织奖、安徽省及合肥市“文明单位”;公交李祥斌热线荣获“中国道路运输领袖品牌”、“全国交通运输行业文明示范窗口”和“全省交通运输行业文明示范窗口”。

公交先进典型辈出。彭立煌荣获“推动中国快速公交发展突出贡献个人”和“全省爱国拥军模范个人”;李祥斌当选“中国好人”、全省道路运输行业“十大感动人物”;夏力获“全国五一劳动奖章”、“全国公交驾驶员楷模”;黄克庆、王浩获全国“节能技术标兵”;陈龙获“安徽省技术能手”;王萍被授予“安徽省三八红旗手”;史秀梅荣获“安徽省交通运输行业文明职工标兵”,等等。

市民满意度不断提升。在全市26家公用企业年度政风行风评议中,公交集团稳居第五、六名。国家统计局合肥城调队数据表明,2015年前三季度公交市民满意度达到86.6分;四季度市民对公交服务质量满意和比较满意的比重超过了八成。

在“十三五”规划的起步之年,合肥公交集团紧扣城市经济社会发展脉搏,加快“公交都市”建设,引领城市发展,全力以赴打造市民满意公交。合肥公交人将继续发扬“团结奉献、求实创新”的企业精神,励精图治、奋发进取,千方百计为群众出行提供更加方便、更加贴心、更加周到的出行服务,为建设幸福合肥做出新的更大的贡献。

李克武



合肥市委副书记、市长凌云调研公交集团党建工作



公交车开进关镇村,关镇村村民喜上眉梢



“十二五”期间,合肥公交集团净增公交车1561辆



2016年元月,合肥公交集团张洼停车场建成启用



305座公交电子站牌亮相街头,成为市民乘车出行的好向导。



加快推进公交品牌建设,增强公交服务软实力