

刷卡容易取证难

暑期旅游高峰期多地强迫购物频发



栏目主持: 王珊珊
倾诉热线: 64376930

日前,国家旅游局将《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》合并修订为《旅行社条例(修订草案送审稿)》,条例草案对不合理低价游、强制购物等问题作出了相应规定,并向社会公开征求意见。但在北京、云南、山西等多地低价揽客、强制购物、欺骗游客等现象频频发生。专家认为,条例的威慑效果需要通过解决实际操作问题来强化。

案例:
八达岭长城“一日游”变“一日购”

清晨6点出发,晚上8点半解散,十几个小时的“一日游”行程中,真正核心区游览时间只有不到一个小时,大部分时间被导游安排在购物店和自费景点……

这个团费100元的“一日游”产品,旅行团集结了大约40名游客,在仅仅半个多小时的水关长城参观后,“一日游”变成了彻头彻尾的“一日购”。游客被陆续带往5个涉及购物的场所,均被强制停留一定时间。

而在云南,强迫购物情况同样多发。强制购物、恶意威胁情况也常常发生。

对策:
新条例需要直面实操难题

对于遭遇“强迫购物”后的维权问题,新条例草案第四十八条中指出,旅游者有权在旅游行程结束后三十日内,就其所购物品和参加另行付费旅游项目费用,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款、退还另行付费旅游项目的费用。

相关专家认为:在条例落地实施过程中,游客的取证比较关键,需要能证明是被强迫、欺骗购买,或者需要证明购买的物品是假货。这就要求游客提前保留好发票、视频等相关证据。“取证很不容易,因为证明是被强迫还要靠录像或者录音。所以,条例的威慑效果需要通过解决实际操作问题来强化。”

第十届“中国黄山七夕情人节”创历届之最

星报讯(记者 董艳芬) 天上鹊桥会,人间翡翠谷。8月9日,“七夕情人节”,“第十届中国黄山七夕情人节”在黄山翡翠谷景区隆重举行,包括“古典婚礼游”“景区电影节”“乞丐庙会”等活动悉数登场。

翡翠谷,又名情人谷,是黄山景区最有特色的山岳名胜之一,国家4A级风景区、全国农业旅游示范点,素有天下第一丽水,美好情爱圣地,黄山第五绝之美称,曾为电影《卧虎藏龙》的拍摄基地。

据了解,本届“中国黄山七夕情人节”创下多项历届之最。首次在景区举办微拍大赛,访问量突破70余万人次;首次登陆美国纽约时代广场大屏,在海外213家媒体上刊登英文稿;首次联动四省宣传,覆盖皖、赣、苏、浙,推广力度历届之最;首次推出古典婚礼游,把传统习俗、徽州文化及精品短途游相结合;首届乞丐庙会,展示传统民俗和工匠精神;首次将文创用品与七夕相结合,丰富当地旅游产品线;第一个以翡翠谷为主题的歌舞剧《山那边多情的地方》当地首秀。

安徽旅游进入资源整合“新时代”

星报讯(记者 董艳芬) 8月5日上午,安徽徽畅旅行营销管理有限公司揭牌暨景区合作签约新闻发布会(以下简称:徽畅旅行)在安徽天鹅湖大酒店黄山厅隆重举行。安徽省出版集团副总裁虞海宁、省委宣传部干部处程刚、安庆市旅游局韩峰副局长、华夏旅游学校校长王卫东等领导出席了活动。会上,包括道元古村、孔雀东南飞等多家景区与徽畅旅行签约,将景区整体运营、线上销售打包交给徽畅旅行,由该本土营销管理公司为景区提供“保姆式”的服务。活动当天,来自省内外的60多家

旅游同行、媒体记者共同见证了这一历史性时刻。

据介绍,安徽徽畅旅行营销管理有限公司是一家专业从事景区、酒店等要素旅游产业链的营销管理和运营的公司,公司旨在通过市场的力量搭建区域旅游资源交易、体验平台,目的是整合资源、相互合作、实现共赢,促进区域旅游规范化、专业化、市场化。

“众所周知,旅游行业已是国民经济的一个重要支柱产业。然而,当好景区老板并不是一件容易的事。”徽畅旅行董事长、景区“营销达人”王春生坦

言,很多景区投资人看中了旅游朝阳前景、看中了景区节假日熙熙攘攘的人流,加上旅游开发的门槛低,就跨界转型进入景区投资运营的行列,真跨了进来却不断遇到各种困惑。如重建建设轻营销、忽略了景区的品质提升、产品转型、人才培养……等等,徽畅旅行要做的,就是解决景区投资人的上述后顾之忧。

据介绍,目前交由徽畅旅行运营的景区已有5家,分别为:元古村景区、孔雀东南飞景区(4A)、天龙关景区(4A)、司空山禅茶文化体验园和翡冷翠岳西翠兰。

中国凤阳 www.fengyang.com.cn

凤阳

推出系列特色游 **明朝那回事儿**——
洪武大帝凤阳直通车 148元/人 每周六发团

安徽省凤阳县旅游局合肥办事处 咨询电话:0551-62676536 18955143791 各大旅行社均可报名

周末旅行网 www.zhoumoyou.cc

——说走就走 周末出游

安徽亲子游学旅行的开创者

景点/门票 跟团旅游/个性化定制
农家乐/蔬菜 采摘/垂钓 亲子游玩
乐园 骑马/真人CS 露营/垂钓
水上游乐 花海/单车 帐篷/烧烤

微信公众号 周末游群号

咨询电话: 65715810 62592588

安徽时光旅行社有限公司 许可证: L-AH000422 四星资质