

“光大银行信用卡风波”后续：

## 光大银行信用卡，到底为何办不了？

银行：是因为没通过综合评判 市民：问题就出在被冒用的信用卡上



□ 星级记者 刘海泉

凭什么我就办不了光大银行的信用卡？8月16日，本报报道了省城市民贺先生在光大银行稻香楼支行的遭遇。贺先生的身份信息被同事冒用办理信用卡透支没还，导致贺先生自己反而办不了信用卡。贺先生认为银行方面把关不严，“没本人签字怎么可以办卡？”此事引起社会关注。

面对记者采访，银行方面解释称，贺先生的征信没问题，办不了光大银行的信用卡，是由于未能通过银行的综合评判。

当事人贺先生则反驳说，“光大银行是在找借口，我从滨湖支行得到的反馈是，省行已经批准，但身份信息总行没批准，问题就出在那张被冒用的信用卡上。”

解释：办不了信用卡，是因为未通过综合评判

自8月11日，光大银行稻香楼支行开始调查贺先生信用卡一事。几天过去了，事情进展如何？8月16日上午，市场星报、安徽财经网记者再次来到光大银行稻香楼支行。该行负责处理此事的朱经理向记者介绍目前银行方面掌握的情况。

“每个银行选择的客户群不一样，申请信用卡，银行内部有自己的评分规则。我们经过调查，发现贺先生的

征信没有问题，征信报告中关于光大银行的记录已经消除。他办不了光大银行的信用卡，主要是由于客户未能通过银行的综合评判。”朱经理解释说，光大银行内部有一个评分规则，与申请者的收入、职业、年龄等都有关系，“据我们了解，贺先生的还贷情况不是很乐观，他还有房贷未还清，名下办了三四家其他银行的信用卡，每次取现额度都比较大。评估的时候，觉得有风险。”

表态：努力向总行申请，欢迎走司法途径

当记者问到当初贺先生被冒用信息办信用卡，银行的调查结果时，朱经理表示，“严格来讲，这一块的调查，应该是公安机关来做。他说他不知情，但是谁能提供证据呢？有身份证复印件和单位公章，也不能排除本人知情。”

银行办理信用卡是否存在审核不严的情况？对此问题，朱经理则表示，“随着技术手段升级，每个阶段的审核

手段不一样。我们肯定都是按照规定的手续来的。”

同时朱经理表态，“银行作为服务部门，首先会努力满足客户的正当要求。我们也正在向总行积极申请，看能不能帮贺先生把信用卡办下来。如果客户要求超出了我们规定的范围，我们肯定不能答应。这种情况下，也欢迎走司法途径解决。”

反驳：银行是找借口，问题就出在信用卡上

“我不是找银行麻烦，就是不服，作为守法公民，为什么就办不了你光大银行的信用卡？”8月16日下午，贺先生联系记者，再次重申了他的观点。对于银行方面的解释，贺先生表示无法认同。

“我在其他银行都可以办信用卡，光大银行说我没通过综合评判，这是在找借口。”贺先生告诉记者，“我办理光大银

行的信用卡，是滨湖支行的一个杨经理帮忙申请的，他反馈给我的信息是，我的申请省行已批准，但总行没批准，问题就出在那张被冒用的信用卡上。我想办信用卡，必须把卡上的欠款还清，但根本不是我消费的，凭什么让我还？”

贺先生最后表示，“接下来，我不排除通过诉讼途径，要求银行给我个说法。”

35名科技小达人参加——  
商之都合肥旗舰店现神秘实验室

8月13日下午，市场星报、商之都合肥旗舰店合办的“暑期科技夏令营”活动，在合肥举行，来自中国科学技术大学的志愿者们带着35名热爱科学的小学生，一起参与科学实验。

记者 曾梅/文 倪路/图

【现场：35名科技小达人踊跃互动】

下午3点，活动准时开始，来自合肥35名7-12岁的孩子们，齐聚商之都合肥旗舰店一楼活动区，参加本报与商之都合肥旗舰店共同合办的“暑期科技夏令营”活动。

据悉，此次活动内容，主要是由来自中国科学技术大学的4名学生志愿者和哈芬少儿科学院的工作人员，以互动的方式带领这些孩子们做实验，给他们传授科学小知识。

首先，一名志愿者点燃蜡烛，让孩子们用漏斗对着蜡烛吹气。

“谁愿意上台来吹蜡烛？”志愿者刚开口，底下的孩子们就纷纷举起小手，“我来！我来！”志愿者邀请其中一名男孩子上台，按照志愿者的指引，用喇叭状的大头对着蜡烛，却发现怎么都吹不灭，原来这是利用气流的原理。而换另一头对着蜡烛，就很容易吹灭。

紧接着，另一名志愿者给孩子们演示了煮熟的鸡蛋轻松自动掉进小口径的玻璃瓶里。实验期间，孩子们瞪大了双眼，可就是没明白其中的奥秘。实验结束，经过志愿者对其中科学原理解释，孩子们才恍然大悟。



【家长：孩子多了解科技知识很有意义】

“妈妈快看，这是大哥哥送我的漏斗！”刚下场，12岁的蔡文凯就兴奋地把刚才吹蜡烛的漏斗举给妈妈看，妈妈高兴地拍拍儿子的小脑袋。

现场，孩子们参与互动最多的是第二环节“互动科学剧——猜猜我是谁”。

志愿者让5名孩子吸入一口特殊的气体——六氟化硫，顿时说话的声音就完全变了。于是，志愿者让其中一个女孩子躲到幕后，听另外几个孩子变声后说话，以此来分辨说话者是谁。

互动的形式，让孩子们参与热情达到高潮，许多家长也纷纷靠近拍照、叫好。

“我儿子今年9岁，今天带他过来多了解科学知识。”曹子睿的妈妈告诉记者，儿子从小学一年级开始，就对科学知识产生浓厚兴趣，平时会玩些乐高之类的玩具，还对机器人很感兴趣。

“以后我会多带孩子参加这类活动，对他们的学习和智力开发都很有帮助，也很有意义。”她说。

【志愿者：培养孩子科学兴趣，增长知识】

江航是中国科学技术大学的学生，这次活动他带来的是“吹不灭的蜡烛”小实验。

“为了这次活动，我们做了充足的准备，我们参与这些实验，主要是为了让孩子们更多地了解科学技术的奥秘。”江航告诉市场星报、掌中安徽记者，能带领孩子们学习科学知识，让他们从小对科学多些了解，是一件非常有意义的事。

“比如，漏斗吹蜡烛就是利用气流的原理，而第二环节‘猜猜我是谁’的互动游戏，就是利用六氟化硫惰性气体，分子比空气重，能改变声音在空气中振动频率的原理，让孩子们实现暂时的变声，以此提高他们对科学知识的兴趣。”他告诉记者，这次共有4名来自中国科学技术大学的学生作为志愿者参加此次活动，旨在培养孩子们的科学兴趣、增长科学知识。

现场，商之都合肥旗舰店还为到场的孩子们和志愿者准备了精美的礼品大礼包。

