

被人冒用身份信息办10万额度信用卡透支,不良记录抹不掉 非本人签字也能办卡? 光大银行做法遭质疑

□ 星级记者 刘海泉

三年前,同事偷偷冒用贺先生的身份信息办了一张信用卡,并透支8000余元至今未偿还。如今,贺先生自己想要办理信用卡,却被告知不良信息未删除,无法办理。8月10日,贺先生向本报打来求助电话称:“别人欠的‘债’,为啥我来还?”并对光大银行办理信用卡的程序提出质疑:不经过本人签字,也可以办信用卡?

面对市场星报、安徽财经网记者采访,银行方面否认“本人不到场也能办信用卡”,称“正在初步核实资料,要鉴定签名真假”。

起因:被人冒用身份信息办卡,自己办不了贷款

贺先生的苦恼,要从三年前说起。据其介绍,2013年上半年,贺先生当时还在瑶海区一派派出所上班,所里一位同事未经他同意,偷偷用他的身份证信息,办理了光大银行的10万额度的信用卡。后来,这张拥有贺先生本人身份信息的信用卡被透支8000余元,一直没有偿还。

“很长一段时间,我都不知道自己身份信息被办了卡,还透支。直到2014年上半年,我需要办理一笔贷款,但被银行告知,我的账户有不良信用记录,不能办。几经调查才知道,原来是被那个同事冒用身份信息办了信用卡。”贺先生告诉记者,盗用自己身份信息的同事后来被辞退。“据我了解,这个同事冒用了10个同事的身份信息,透支不少钱都没还上。后来我们领导还给我们开会,说人既然辞退了就不要追究了。”

不解:不良记录已消除,但信用卡还是办不了

2014年上半年,贺先生为了贷款的事情,特地找到了涉事银行光大银行稻香楼支行进行沟通。“当时银行的态度也很好,了解情况后,也帮我抹去了不良信用记录,可以贷款了。”

但是,让贺先生没想到的是,前不久,他准备申请光大银行信用卡后,又卡了壳。

“我后来从派出所辞职了,自己创立公司。前段时间,我想去光大银行办一张信用卡,但工作人员却说,我在总行的不良信息还有,办不了信用卡。”贺先生显得很无奈,“之前事情应该搞清楚了,不良记录也删除了。我作为一个拥有合法收入的公民,怎么就办不了信用卡?”

质疑:非本人签字就办卡,银行管理有漏洞

据贺先生介绍,原来光大银行只是在省内分行系统删除不良信息记录,但在总行,不良记录依然保存着,所以他就无法办理信用卡。

经历了这件事,贺先生对光大银行的管理提出质疑:为什么没有本人签字,信用卡也可以办下来?办信用卡时,银行工作人员难道不需要做身份验证吗?

《中国光大银行信用卡章程》第二章第九条明确规定:申请人申请信用卡时,应按发卡机构要求,正确、完整、真实地填写申请信息并提交发卡机构要求的相关证明文件,与发卡机构签订领用合约,并在申请材料上亲自签名确认,持卡人与发卡机构另有约定的除外。

银行:调查原始材料,笔迹是否本人需要核实

信用卡上到底有没有贺先生本人的签名?银行在审批过程中是否规范?带着这些问题,8月11日上午9时,市场星报、安徽财经网记者来到位于合肥市金寨路与芜湖路交口的光大银行稻香楼支行。听完记者介绍,该行信用卡中心一负责人表示,“这个事我还不清楚,等我们先安排人来核查一下,了解来龙去脉后,才能向客户反馈”,并立即安排了一位朱姓经理负责处理这件事。

当天下午4时许,记者电话联系朱经理,对方表示,“贺先生过来了,我们也接待了他,但解决

这个事,我们要查阅原始资料,还要鉴定字迹的真伪,需要时间。我初步看了下材料,贺先生名下办过信用卡,确有其事,当时的申请材料中,有身份证复印件,有本人签字,还有单位公章,这些都需要核实,一旦有了结果,我们会及时向你们反馈。”

记者问道,本人不用到场签字,光大银行是否可以办理信用卡时,朱经理表示,“网上的确也有过这样的报道,但是我没有遇到过,我们银行第一次遇到贺先生这样的情况。”

截至记者发稿时,光大银行方面没有进一步说法。事情进展本报将继续关注。

星报小记者与阅读大咖“零距离” 对话国家全民阅读代言人朱永新



读代言人朱永新说。

据了解,新教育实验是中国规模最大的民间教育公益组织,由朱永新教授发起,目前覆盖内地所有省市自治区,有60多个实验区,3000多所实验学校,300多万师生正在践行。目前《新教育晨诵》26册教材已经由安徽少年儿童出版社正式出版发行。

“朱教授您可以回答我一个问题么,我们在学习中会遇到各种困难,请问您平时会遇到各种各样的问题么?”星报小记者李炎得到第二个提问机会。

“每一个人都会遇到困难,坚持阅读,大量的阅读,是让你的精神世界不断的丰富,不断成长的最有效的方式。另外一个就是写日记,坚持写日记,不仅可以帮你提高写作能力,还可以很好提醒自己。”朱永新回答道。

今天是星报小记者廖乙冰的生日,幸运的是,在昨天的新教育研讨会上,新教育种子教师王艳带着去采访的小记者们提前为他过了一个特别的生日。星报小记者们跟着新教育种子教师王艳上了一堂晨诵课,并以廖乙冰同学过生日为素材,改编了朗诵诗《春天的小树》。“这真是一个特别的生日,非常喜欢王老师为我改编的朗诵诗,没有想到诗歌还可以这样改编,真的让我耳目一新,以后我也会积极地去朗诵诗歌,试着去创作诗歌。”小记者廖乙冰说。

看着孩子们学习不亦乐乎,又是过生日,又是采访阅读大咖,家长们纷纷表示,感谢星报精心组织的活动,给了孩子们一个开阔眼界的机会,增长了见识,也给了孩子们从小树立梦想的平台,对星报组织的一系列小记者活动大大点赞。

星报小记者走近大圩采访活动 启动首日,名额所剩不多 想去大圩采访 报名得赶早

星报讯(李多庆 王换 记者 沈娟娟)

“孩子早就是星报小记者了,也跟着出去采访了几次,收获很大,这次我们还能报名吗?”昨日一上班,合肥市的李女士就打进热线,想替孩子报名揭秘“葡萄之乡”的小记者活动。跟合肥晴热高温天气一样,报名参加活动的小记者们热情空前高涨,仅仅半天的时间,一半名额就被一抢而空了。

李女士说,孩子是小学三年级学生,曾经最头疼的就是写作文,但每次参加完星报小记者活动后,根本不用家人催,自己就趴在书桌前写作文,“他说出去转了一圈,感觉可写的东西太多了,得赶快记录下来”。

昨日起,由市场星报和大圩镇政府联合主办的“葡萄之乡”的揭秘之旅正式启动,将组织20组小记者家庭走近大圩,零距离接触大圩的风土人情。

“别以为种葡萄很简单,其实复杂得很。”大圩镇相关负责人介绍,为了让种出来的葡萄更好吃,从光照、湿度、土壤、水分等都要经过严格的把关和控制,至于其中的“奥秘”,需要等小记者们亲自去采访发掘了。

此次采访活动限20组小记者家庭,每名小记者可携带一名家长,想加入我们的赶快报名吧!名额有限,先报先得!

咨询电话:0551-64376949,

18655199771,18655199562。

星报讯(记者 胡龙生 黄洋洋 文/图)“朱教授您好,我是来自市场星报的小记者廖乙冰,我想请问一下,您平时是怎么阅读的?可以给我们一些建议么?”“朱教授您可以回答我一个问题么?”……昨天,由安徽少年儿童出版社主办的新教育研讨会,让星报小记者们体验了一次高端采访,直接对话国家全民阅读代言人朱永新,分享阅读的智慧。

“新教育以让师生‘过一种幸福完整的教育生活’为宗旨,以‘晨诵、午读、暮省’作为生活方式,怀着为中国教育探路的责任感,以每年一个主题的方式,不断探索着各种教育问题。”作为新教育实验的发起人,朱永新认为,在新教育的实践中,新教育晨诵逐步发展为一个操作简便、效果突出的综合课程。“希望星报小记者多多阅读,坚持写作,日后一定多多交流。”国家全民阅