

星报时评 XINGBAO SHIPING

“强迫购物可退货” 别只是看上去很美

□张国栋



自作自受 王恒/漫画

国家旅游局日前就新的《旅行社条例(修订草案送审稿)》公开征求意见,对游客不文明行为、旅行社不合理低价等问题均作出了相应规定。根据条例,游客如果被旅行社强迫购物,旅游行程结束后30日内,有权要求旅行社为其办理退货。(8月2日《北京青年报》)

纵观这个新条例,的确不乏新颖之处。尤其是游客如果被旅行社强迫购物,旅游行程结束后30日内,有权要求旅行社为其办理退货的新规定,可谓切中了时弊,既回应了社会关切,更契合游客期待,有关部门为游客着想和为规范旅游市场主动作为,革故鼎新,应该得到充分肯定。但许多事情说来容易做起来难。具体到游客如果被旅行社强迫购物30日内可退货,道理恐怕也是如此。如果没有相应的配套和可操作的实施细则作支撑,结果就可能徒具其观,只是看上去很美。

新条例虽然明确,旅行社指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目的,应当在包价旅游合同中载明购物次数、停留时间、购物场所的名称和主要商品情况,并与旅游者协商一致,由旅游者签字确认。旅行社及其从业人员不得通过安排旅游者参加购物活动,以回扣、佣金、人头费或者奖励费等名义,获取相关经营者给予的财物。旅行社及其从业人员不得以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式,强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费旅游项目等,看似都有的放矢,“退货”就在眼前。但诚如业内所言,该规定充分保障游客权益的同时,也面临取证难的问题。既然面临取证难,那么即使被强迫购物了,也可能因为缺乏证据而为旅行社及其从业人员所不屑一“退”。此其一。其二,即便解决了取证难题,是否就能皆大欢喜而非只是看上去很美?我看也不一定。道理在于,一者,购物并非旅行社的“主业”,商家好不容易做了点“买卖”,把一些东西销售了出去,无论是谁,不是说退就肯给退的。即便旅行社及其从业人员出面说其“强迫”了游客该退,可纠纷难免,我看也够呛。二者,这里规定的是“游客有权要求旅行社为其办理退货”,这样的“有权”虽然过去没有,是个进步,但同“旅行社必须为游客办理退货”相比,效力就十分有限了。况且,权利如何行使等,也没有具体、可操作的“流程”。这些,都是很容易导致新条例实施起来只是看上去很美的因素。

有网友认为,不管强迫不强迫,直接规定游程结束30天内无理由退货,以倒逼旅行社为减少麻烦而不敢带着游客去购物,岂不更好?这也许不无道理,但也是种看上去很美。我们需要做的是,在肯定上述新条例的同时,应正视其潜在的问题和不足,在集思广益的基础上,该补充的补充,该改进的改进,该加强的加强,该完善的完善,尽可能让这个新条例不仅看上去很美,而且做起来也很美。这才是正道。

热点冷评 RE DIAN LENG PING

山寨社团泛滥凸显监管缺位

□李忠卿

民政部官网1日公布《社会团体登记管理条例(修订草案征求意见稿)》并向社会公开征求意见。与1998年版本的社团登记管理条例对比,记者发现,此次条例明确“中国”“全国”“中华”“国际”“世界”字样的社团必须经严格批准,地方性社团不得以这类字样命名。(8月2日《新京报》)

民间各种协会与社会团体多如牛毛,只要到相关机构进行登记,便可以合法地开展各种活动,至于社团的名号,则很少有人审查与把关,以至于“中国”“全国”“中华”“国际”“世界”字样的社团就像跑大街似地满天飞,这些真社团当然做了很多有益于社会的工作,取得了骄人的业绩。

但是也不可否认,有些社团并不是把社会责任与担当放在首位,只要有钱赚啥事都敢干,原因在于他们可以名正言顺地开展活动,收取某些费用天经地义,没有人干预与查究。于是乎,就有人动起了歪脑筋,搭建了草台班子,摇身一变组建了山寨化的社团组织,开始

了疯狂的敛财活动。

由于大环境就是如此,这些山寨社团名头越搞越大,起步就是“国字头”字样,用“环球”“国际”作为名号也从不手软。如此一来,只要发出去各种通知,基本都能唬到一些人,交钱的人之所以心甘情愿,盖因某些活动与头衔层次与级别很高,至少满足了某些人的虚荣心,这就叫投其所好。

山寨社团的泛滥势必产生灾难性后果,既扰乱了社会秩序,败坏了货真价实社团的名声,又降低了民间社团的公信力与美誉度,之所以出现这种山寨版本的社团“异常名录”,与监管人员平时睡大觉、监管出现真空有关。

社团如何才能真正去山寨化,绝不是一两次曝光就能彻底禁绝的,而是要去伪存真,对所有山寨与非山寨的逐一过堂审核把关,举凡不干正事的、名声不好的,一律清理出去,同时接受社会监督与举报。如此一来,山寨再无藏身之地,就连那些具有合法身份的社团也会循规蹈矩,再也不敢越雷池半步。

微声音 WEI SHENG YIN

夏天降暑 别让胃着凉

夏季胃病高发:人们在室内吹空调,冻坏了胃;出门猛喝冰饮;睡觉吹空调、不盖被子,胃受凉,出现恶心、胃胀症状。@生命时报 提醒你,夏季养胃应注意局部保暖,空调温度以室内比室外低3℃~5℃为佳,熟睡后腹部要盖薄被或毯子,避免空调出风口直接对着身体。@每日南京

肚子肉太多 影响记忆力

美国《医学日报》刊登研究称,肥胖的人出现记忆丧失的可能性高出3倍。当腹部脂肪过多时,肝脏中储存的过氧化酶增生受体难以对脂肪进行处理,肝脏就会利用身体其他部位所储存的该物质,这类蛋白质的消耗会导致人们出现记忆和学习障碍。@生命时报

7种好食物 能防乳腺癌

从阿桑到姚贝娜,乳腺癌不断夺走一个个美丽鲜活的生命。美国营养师总结了有助预防乳腺癌的好食物,姐妹们一定要多吃:1.石榴。2.三文鱼、金枪鱼等深海肥鱼。3.胡萝卜、南瓜、木瓜等橙黄色果蔬。4.豆浆等豆制品。5.西兰花等十字花科蔬菜。6.核桃。7.草莓等浆果。@人民网

非常道 FEI CHANG DAO

新华社评滴滴并购优步: 反垄断执法机构 应主动介入

滴滴并购优步中国,不管此宗合并是否在金额上达到监管申报界限,有关反垄断执法机构都应主动介入,从市场占有率以及关联关系等方面进行调查,维护市场秩序,从业者权益和消费者利益。市场从来不对企业正常兼并,但不能允许形成寡头垄断。

男子虐杀狗取乐 律师:无法对其处罚

近日“深圳一男子虐杀狗”图片在网络传开,该男子自称为了好玩已虐杀50余只狗,并将小视频发至网上。爱狗志愿者从其住处解救出一只奄奄一息的德牧。律师:国内对虐待动物并无明确法律法规处罚,只能从道德层面上谴责。@深圳晚报

世相杂谈 SHI XIANG ZA TAN

副镇长找水军刷票 弄虚作假也是腐败

□张贵峰

近日,有网友在多个社交网络平台发帖称云南“师宗县竹基镇找网络水军刷票,事后赖账”。据记者了解,县纪委已经介入调查,涉事的副镇长徐某某被约谈。与网络公司谈水军刷票一事,属于徐某某的个人行为,没有得到镇上领导的授权。据网络投票公司人员介绍,曾与徐某某通过短信、口头达成合作协议,网络公司帮该镇在“首届宜居曲靖·美丽乡村”评选活动中进前3,(事成之后)支付9000元费用。此后,因双方谈崩,副镇长拒绝付款。(8月2日澎湃新闻)

尽管在网络世界,各种“雇佣水军刷票”乃至“刷好评、刷交易”现象,早已算不上什么新鲜事,但是上述发生在云南师宗县竹基镇的云南“网络水军刷票”事件,无疑仍然显得非常“扎眼”。虽然,相关镇政府强调“属于徐某某的个人行为,没有得到镇上领导的授权”,但该“刷票”事件的“职务行为”性质无疑仍十分明显,不容否认。而且,在与副镇长徐某某的协议中,网络公司也承诺,可以开具“对公发票”。这意味着,一旦这笔“网络水军刷票”交易成功,徐某某肯定不会“自掏腰包”,只能由政府公款埋单。

政府官员在政府组织的网络评选活动中“雇佣水军刷票”,这显然不止是一个单纯的“虚拟”网络现象,更是一个十分真实逼仄的政府公务现象,见证了相关政府部门一种华而不实、弄虚作假的恶劣形式主义作风。“弄虚作假是统计领域最大的腐败”。虽然像“美丽乡村”这样的网络评选投票,并不属于一般意义上的“统计”范畴,但从“弄虚作假”的基本性质以及作假的根本目的来看,在这样的网络评选活动中“官员雇佣水军刷票”,与各种“统计造假”以及“以假统计数据博取政绩”现象之间,显然又并没有任何本质区别,实质都是一种赤裸裸的滥权腐败行为。而要想有效遏制这种弄虚作假滥权腐败,严肃严厉的问责追責,无疑至关重要、不可或缺。

“逼老人下跪” 也是一种道德暴力

□刘孙恒

6月23日,四川达州城区因暴雨发生内涝,12岁女孩小慈牵着60岁老人田仕会的手涉水过马路,两人同时被路面水流冲倒。田仕会被及时救起,随后离开事发现场。而小慈被洪水冲入车底不幸溺亡。7月30日下午,田仕会在自家门市上,向自称小女孩家属的多名找上门来的人下跪,还遭受了10多分钟的辱骂,甚至被对方往脸上喷口水。(8月2日《华西都市报》)

理想的情境中,帮老人过马路的小慈理应也是被他人及时救起,因为唯有如此,道德的光芒在守望相助中才会显得更加温馨和灿烂。但冰冷的现实击碎了我们的愿望,小慈的生命在洪水中戛然而止。

如此一来,所有的矛头都指向了老人。从情理层面来说,老人是有所亏欠,但要把如此沉重的道德枷锁施加给老人,不仅不合理,反而是一种残忍。首先是小慈之死,与老人没有直接的因果关系,再者,老人说她离开现实意识混乱、完全懵了,很有可能是一种真实陈情,而老人事后已表现出足够的内疚和忏悔,甚至都已经下跪道歉了。既如此,要让老人怎样做才能解开其“枷锁”呢?

抓住老人的道德亏欠不放,进而上升至辱骂、喷口水、逼人下跪的地步,侵犯老人的人身权利,涉嫌违法,说到底也是一种道德暴力。自以为立于道德高地,就可以堂而皇之地指责老人,甚至借此把自己的愤怒情绪朝老人发泄,哪怕已经突破道德和法律的双重边界,仍不自知,反而认为理所当然。这样的道德暴力根本无益于事情的纾解,反而会让事情变成一地鸡毛。小慈的家人若认为老人应当承担相应责任,完全可以寻求法律路径,又何必以道德的名义胡搅蛮缠,伤害本也是受害者的老人呢?

当然,值得一提的是,当地有关部门有必要对小慈的行为予以嘉奖,这不仅是对逝者的尊重、对生者情绪的安慰,更是对小慈这种乐于助人精神的宣扬。