

合肥市烟草专卖局 “四规范”提升行政窗口服务效能



积极开展“两法衔接”工作 推进暨业务培训会

近日，合肥市烟草局召开烟草专卖管理行政执法与刑事司法衔接工作推进暨业务培训专题会。全市各县（区）烟草局法规工作人员、专卖管理工作相关人员参加会议。

会议学习了《合肥市行政执法与刑事司法衔接2016年重点工作任务》、《关于建立健全行政执法与刑事司法衔接工作制度的规定》、《合肥市行政执法与刑事司法衔接工作考核办法》等有关文件，传达了《2016年一季度全市行政执法和刑事司法衔接工作开展情况的通报》。

会议围绕加强全市烟草专卖市场管理，维护卷烟流通秩序，加大打击涉烟犯罪的工作思路，对行政执法与刑事司法衔接工作做了部署。会议指出，当前我市烟草两法衔接工作，仍然存在一些问题需要解决，同时也存在两法衔接工作统一路径后，移送标准有待明确、移送效率有待提高等问题。

会议要求全员要统一思想，要以市法制办提出两法衔接工作要求为契机，大力推进两法衔接工作，为打击烟草涉刑案件提供有力支撑。

牛加英

为规范烟草窗口行政服务，提升服务效能，合肥市烟草专卖局推行“四规范”，坚守“便民、高效、廉洁、规范”服务宗旨，树立良好的窗口形象。

一是规范行为。严格落实接待制度、首问负责制、一次性告知、限时办结等规章制度，从严要求服务仪表、服务用语等，要求工作人员热情接待每一位办证群众、专心接听每一个咨询电话、耐心解释每一个群众疑问，力争群众满意度达100%。

二是规范流程。推行行政服务“前台统一受理、后台分级办理、前台统一反馈和回访”流程，许可证的申请受理、核查、审核、审批、发证由辖区各专卖管理所核查，所长审核，县级局领导审批，由办证窗口统一服务，明确行政服务主体责任、减少流转环节，简化审批程序，提高工作效率。

率，将申请人办证入网时间由原先20个工作日缩减至6个工作日。

三是规范宣传。设置《服务告知单》、许可证办理政策等，对申请人提交的申请材料齐全，符合法定形式的，当场予以受理；对于申请材料不齐全或者不符合法定形式的，严格落实告知程序，强化政策宣传，及时答疑解惑，取得申请人的理解与支持。

四是规范监督。设立举报箱、投诉电话，提高监督力度；对烟草许可审批事项名称、设定依据、申请条件、申报材料、办理程序、办理时限及标准进行公开；每月及时通过网络、公示栏等方式及时发布烟草办证审批情况，接受社会监督。

程浩/文 干燥/图

“五个提升”推进专卖所队标准化建设

为进一步加强基层创建，近期，合肥市烟草局以“五个提升”为抓手，推进基层所（队）标准化建设。

一是提升基础管理。制定标准化所队管理制度，强化执法规范、市场检查、队伍建设、内务管理等，实现专卖所队管理的制度化、规范化。

二是提升软硬设施。着重加强对“形象标识、执法装备、办公设施、生活设施”等软硬件的改进和升级，为专卖管理标准化提供有力保障。

三是提升烟草执法能力。强化队伍文明执

法、规范办案、严格自律、依法行政的能力，忠诚履行好烟草专卖法律法规赋予的职责。

四是提升创新能力。开展基层所（队）标准化建设自查工作。进一步改进、完善、创新工作举措，开辟以创新为主线的所队标准化建设新路径。

五是提升文化内涵。通过开展各种读书交流和素质拓展活动，增进基层所队人员之间的交流。在专卖队伍中倡导团结协作、指挥协调、行动一致的理念，共同塑造团队精神。

陶星辉

发扬“工匠精神”力促专卖信息系统应用上水平

为确保专卖管理“人、证、案”信息系统的高效运行，近日，合肥市烟草局发扬“工匠精神”，精益求精，锲而不舍，力促系统应用上水平。

一是精心组织培训。采取分层培训、全面推进方式，在全市范围内选取内训师进行集中集训，尔后深入各单位将培训延伸到具体岗位；同时协调软件公司，适时到各单位指导软件操作。

二是精致设计流程。在系统应用中，为解决

部分操作流程与实际工作有一定偏差的问题，及时向软件公司提出修改建议。针对系统运用与实际执行过程中格式文书不一致等因素，进行整合优化，提升工作效率。

三是精实工作质量。为满足系统运行需要，积极配置办公电脑、“高拍仪”等软硬件设备；强化工作进度督导，实现在规定时限内精准完成数据录入，力促系统应用稳定上线。

陶星辉

合肥市烟草专卖局 荣获第三次全国精益管理项目发表赛一等奖

6月16日至17日，“神龙杯”第三次全国精益管理项目发表赛举行，合肥市烟草局荣获大赛一等奖。

此次参赛项目共涉及航空、航天、电力、汽车、烟草等13个行业、52家企业共100个项目。合肥市烟草局作为安徽省烟草唯一一支商业公司代表队参加了此次精益项目的发表，经过为期

2天的激烈角逐，最终合肥市烟草局的“精益供应链优化”项目，凭借翔实的研究内容和精彩的现场发布脱颖而出，荣获本次大赛一等奖。

此次大赛不仅为合肥市烟草专卖局（公司）提供了一次展现的平台，同时证明了安徽烟草商业公司的精益研究水平已经在全国各行各业范围内达到了领先高度。

张海明

合肥市烟草局团总支被评为 “2015年度合肥市五四红旗团（总）支部”

近日，合肥市烟草局团总支被共青团合肥市委员会评为“2015年度合肥市五四红旗团（总）支部”。

2015年以来，市烟草局团总支在团市委的正确领导下，以加强基层服务型团组织建设为契机，不断强化团组织的思想、组织、作风和廉政建设，充分发挥组织青年、引导青年、服务青年职能，团建工作取得了明显成效。通过搭建“微映”文明行、志愿者服务、青年文明号创建、文艺体育运动等活动的平台，形成了“小协会大服务”的团组织“服务企业、服务青年、服务社会”新格局，活动的顺利开展进一步拓宽提升团组织服务能力的途径，树立了良好的企业和员工形象。

团市委号召全市广大团员青年、团干部和基层团组织紧紧围绕共青团改革要求，以先进为榜样，大力推进基层服务型团组织建设，为加快建设长三角世界级城市群副中心，开创“大湖名城、创新高地”新局面，建设美丽合肥添砖加瓦。

许明

坚持“一二三”导向 保障卷烟规范经营

为进一步规范卷烟经营活动，营造良好的市场环境，近期，合肥市庐阳区烟草专卖局坚持“一二三”导向保障卷烟规范经营。

一是认同一项意识，即强化规范意识，筑牢全员思想防线。通过召开动员会的形式，不断强化全员规范经营意识，对“规范”进行再发动、再学习、再教育，进一步树立全员规范经营意识，切实把规范经营的各项要求落到实处。

二是强化两项机制，即强化责任保障机制、强化纪律保障机制。进一步明确责任，细化措施，层层落实工作，做到任务明确、责任到人、追责有据，提高工作的执行力；完善实现防范的监督方式，建立起迅速反应工作机制，将规范经营情况纳入月度考核中，严格落实责任追究，以考核促规范，确保将卷烟规范经营落到实处。

三是形成三项合力，即强化营销、专卖、内管部门协同，形成内外监管合力。要求加强部门间的主动沟通，实现内部信息共享；针对卷烟经营中发现的各种异常和线索，多种形式、多种方式、多种措施及时处理，实现联合互动的共管机制，促进规范经营工作有效开展。

李洁