



星报时评 | XING BAO SHI PING

“抬不动老人的120” 缺的不仅是一副担架

□ 苑广阔

120急救人员真的抬不动一个患病老人？

7月9日凌晨5点，81岁的丈夫出现腿脚僵硬等病症，北京通州五一花园的丁女士拨打120请求送医。急救人员赶到后，自称抬不动老人，要求家属找人抬病人下楼。80岁的丁女士花费20分钟找到邻居和保安将老人送医，导致病人错过最佳治疗时间。7月12日，北京120急救中心相关负责人告诉记者，急救人员考虑到患者的安全，需要其他人的帮助，才能抬患者下楼，整个过程没有违规行为。(7月13日《京华时报》)

“抬不动老人”其实不仅是矫情，是因为这两位120人员要从一个没有电梯的5楼将老人抬下来确实费劲。但是，这不是不作为的理由。如果说120急救人员都弱不禁风到了“抬不动老人”的地步，还能起到急救的作用吗？我想只要他们愿意，一个背着老人，一个托着老人，应该也能走下楼梯。只不过是，他们未必愿意如此付出。

“抬不动老人”还有一个背景。120方面也做出了回应，他们说当时需要急救的人很多，担架没有

了，没有携带担架就是他们给出的“抬不动老人”的理由。这样的理由即使能成为理由，也需要追责不作为的罪过。一个收费的120，就买不起一副担架？一个急救车上不该必须配有一副担架吗？既然有120急救车能够出车，也应该在急救车上配有一副担架，这应该是最低端的配置了。当120车上连个担架都没有的时候，服务意识哪里去了？

以往的时候，各家医院都有自己的急救车辆，患者拨打哪家医院的急救电话，哪家医院就会出车，那个时候所有医院的急救车辆都是免费的。后来，卫生部门对急救车辆进行了整合，也就有了目前独立于医院之外的120急救中心，这种设置是合理的，能够保障120将患者送到最近的医院、最合适医院。也从此急救车辆不再是免费使用的了，患者要依据里程缴纳一定的费用，还要支付其他费用。收费倒也能说得过去，问题是一个收费的120把收取的资金都干啥了，连副担架都买不起了吗？

“抬不动老人的120”缺的不仅是一副担架，还有责任心。

世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

莫让“补习”成为孩子生命重荷

□ 汪昌莲

一名年仅10岁的男孩，居然不顾众人、包括民警的一再劝阻，屡次冲向马路要自杀！12日，江苏镇江新区公安分局大港派出所民警介绍了这起警情，警示父母在教育子女时，一定要做到张弛有度，尤其是在暑假期间，切记不能“除了做作业就是上补习班”，一定要给孩子一些适度的自由空间。(7月13日《扬子晚报》)

在现实生活中，我们一些家长，实际上扮演着“大灰狼”角色，成为摧残“喜羊羊”身心健康的罪魁祸首。都说孩提时光是最快乐的时光，但身上背负沉重学业枷锁的孩子们，精神世界相对贫乏，心灵比较孤寂，他们过得一点也不快乐。如此语境下，一名10岁男孩以死抵抗暑期作业和补习班，与其说是一种自杀行为，不如说是对父母剥夺休息和快乐权利的一种另类控诉。

其实，孩子们的幸福和快乐非常简单，就是能够无忧无虑地学习和生活，身心不被背上沉重的包袱。尤其是在假期和周末，能牵着父母的手去少年宫玩耍游乐，就感到无比开心。可如今，假期变成了孩子们的“第三学期”，双休日成为“双修日”，一些地方的少年宫，早已成了第二课堂，好多培训项目成了赚钱的机器，甚至想要搞到一个培训名额还很难。在这里，还有多少能开发孩子们智力和兴趣、寓教于乐、丰富多彩的儿童游戏？

可见，10岁男童以死抵抗补习，每个家长都应该反躬自省：请将快乐还给孩子，莫让补习成为孩子的生命重荷。让孩子健康、快乐、幸福地成长，是每个做父母的美好愿景。既然如此，那就应该顺其自然，那就不要违背自然法则，不要“好心”反而扭曲和扼杀了孩子的天性。要让孩子快乐，就该给他们快乐的空间。

非常道 | FEI CHANG DAO

微声音 | WEI SHENG YIN

在自动化和智能化的时代 我们更需要有工匠精神

虽然很多时候，机器人做出的东西比人的精度更高，但支撑它运转的是后台的技术，机器人是人做出来的。在自动化和智能化的时代，我们更需要有工匠精神，对工匠精神的要求也更高。如果没有更加严谨的态度，再怎么自动化的设备，也会做得很糟糕。

工匠精神的核心是诚信。
——格力电器董事长 董明珠

睡前别想4件事

俗话说“先睡心，后睡目”，睡前最好别想这些事：1. 别想工作，工作的烦恼会让睡意一扫而光；2. 别想让自己有情绪波动的事，比如和人发生的争执，受到表扬等；3. 不要做计划，特别是旅行计划，容易让人兴奋得难以入眠；4. 刺激的电影画面或小说情节，也会让人产生紧张的情绪，导致失眠。

@生命时报

“礼让行人有奖”为文明“加油”

□ 斯涵涵

温州乐清市正在推广机动车“斑马线礼让行人”，并对主动礼让的司机给予油卡、现金奖励。记者7月13日从该市精神文明建设指导委员会办公室了解到，目前已已有2.9万辆机动车参与这次文明接力活动，当地财政拿出4万多元，用于对司机的油卡、现金奖励。(7月13日澎湃新闻)

从公务车到营运车再到普通私家车，越来越多的机动车参与到“斑马线礼让行人”活动中来，交警、道路运输管理局执法人员上路抽查，发现主动礼让的驾驶员，执法人员在登记信息后会给予油卡、现金奖励，对于没有礼让的车辆予以处罚。目前已已有2.9万辆机动车参与这次文明接力活动，可见此项活动得到市民的认可和欢迎。

实际上，“礼让斑马线”并不是国内第一次，早前的济南、杭州都开展过此类活动。之所以每次都能引起强烈关注，缘于我国对行人路权和交通法规

的漠视。从十几秒乃至几秒钟绿灯通行的斑马线，到老外站在斑马线上拦停汽车，从管理部门到普通驾驶人员，都对交通法规和道路文明缺乏起码的敬畏和尊重。

“文明礼让，你我平安”活动是对交通法规的推动与宣传，也是对文明驾驶的大力倡导，对城市文明将起到非常重要的积极作用。

“礼让行人有奖”为文明“加油”。我们一方面要大力弘扬“礼让斑马线，文明我先行”的活动精神，将路权优先让给行人，让礼让文明蔚然成风；另一方面我们要正视交通法规和文明规范执行范畴内的盲区，强化法律法规的宣传和惩处力度，提升公民的法律意识和文明意识，我们希望“文明礼让，你我平安”成为全社会的文明共识，并逐渐转化为个体的自觉自律行为，我们更希望文明新风清徐长久。

创新，从一个卡扣开始

在格力人的眼里，每一件格力的产品都是一台精密的仪器。从一个个微小的部件，组装成一台台空调，生产线上的每一个细节都精益求精。而技术创新的基因，却始终贯穿于格力生产线的每一个步骤。甚至一个小小的卡口设计，都离不开创新者的“匠心”。

一个卡扣带来的效益

一个创新的卡扣设计能给一件产品带来什么？在格力生产车间，它或许意味着工作效率的大幅提高。

空调生产中，螺钉是必不可少的零件。过去一台装配完毕的空调，总共需要200颗左右的螺钉。生产线上，工人或者机器手将这些螺钉一个个固定，这需要花费大量的时间。

格力的工程师们并不满足，他们对这种“低效”的螺钉有着不同的看法，能不能用其他设计代替螺钉呢？

格力人的“创新精神”

走进格力工艺设备部倪俊的办公室，你会发现他的桌上到处都是拆开的零件。作为一名技术研发人员，除了研发新产品，他最大的爱好是“拆机”，“拆得最多的是路由器，这几年我拆过五六十个品牌的路由器。”

为什么要拆机？在倪俊看来，拆机是为了学习。“每一款产品都有自己独特的工艺设计，尤其是路由器这种小设备，内部的每一个设计都很有

在多年的实践过程中，格力一位工程师发现卡扣或许可以代替部分螺钉，于是一款新的卡扣方案被设计出来，面板与面板之间的连接，完全可以用这种全新的卡扣去代替，“过去一台空调有200颗螺钉，使用了卡扣后，螺钉减少到150颗。每台空调生产能力减少三四十秒的生产时间，如果一天的产量有1200台，那么能提高600分钟的生产效率。”格力电器的工程师介绍。

意思，通过这种拆机能够拓展我自己的设计思路。”

除了路由器，倪俊还喜欢拆汽车模型。将每一个零件认真地拆下来，再一件件组装回去，“这些看起来简单的模型，能看出每一位设计者的匠心，这是需要我去学习的。”

在格力人眼里，“创新”不是简单的灵光一现，如何将灵感转化为现实，需要付出极大的努力和耐心。格力最

实际上，开发一款卡扣设计并没有想象的那么简单，需要经过多次试验。卡扣需要一定韧性，但又要坚固，什么样的材料最适合？工程师选了五六种材料，每一种都做出样品进行试验，仅仅一开一关这个动作就做了两天，“从设计方案到最后成品出来，前期后后需要一个半月的时间。”

专注于“掌握核心科技”，这句话在格力从来不是空谈。

新推出的“金贝”空调，设计了全新的防冷风设计。简单来说就是常规空调冬天开机时会先吹出冷风，导致用户体验不好，怎么解决这个问题？格力的工程师设计了全新的防冷风设计，并且身体力行地去试用，“每一次改变都自己先去试吹，看看体能不能接受，应该如何改进。”倪俊表示。

每一个细节都精益求精，这是格力人的“创新精神”。



创新投入不计成本

走在格力的工厂里，你遇到的10个人里可能就有一位是研发人员。以格力电器合肥生产基地为例，自厂区建成以来，合肥格力已经投入研发资金约30亿元，研发人员占公司总人数的10%以上。

付出当然有回报。每年合肥格力电器开发的新产品销售收入占公司销售收入的60%以上，目前公司共获得安徽省新产品及省高新技术产品29项；国家受理发明专利75项，其中已授权发明专利28项。

“在格力，科研的投入不是按‘销售收入的百分之几’来预算的，而是根据企业未来发展的实际需要‘按需分配’。”合肥格力工艺设备部部长李敏介绍，格力内部经常开展科技进步奖评比、科技专家评比、与合肥高等院校科研院所开展产学研合作等，“一切都是为了调动技术人员科研投入的积极性”。

就像格力广告语说的那样，“格力掌握核心科技”已经渗透在这家企业生产制造的每一个环节。