



# 用爱心疏导 那些“迷失”的心灵



□ 合肥市第四人民医院 **钱花**

她是合肥四院一名精神科护士。在被外界视为神秘而恐怖的重性精神科病房，钱花一干就是13年。每天面对思维障碍、行为紊乱的精神疾病患者，她既有普通医院护士一样的繁忙与辛劳，又要承受综合医院少见的各种风险。很多患者因为重性精神病或智障等原因，常常生活不能自理，又没有家属陪护，钱花每日俯

下身子为他们洗脚擦身、喂饭喂水。一些患者因长期流浪在外，入院时肮脏不堪，经过钱花和同事一段时间的护理，个个料理得干干净净，像换了个人似的，此类事例不可胜数。

在患者受病态思维支配出现暴力倾向时，面对受到攻击的风险，她沉着冷静，以自己丰富的专业知识和沟通能力，合理引导，稳定患者的情绪，化解冲动风险，保护患者和他人安全。随身的小本子上，密密麻麻记着每位患者的病情和需要，为他们疏导内心的烦恼，用爱心温暖那些暴躁和抑郁的心灵。

钱花只是合肥四院200多名美丽而平凡的护士中的一员，在这所外界眼中或许还有些神秘的医院，其实还有更多的“最美”。很多人可能只知道合肥四院是精神科医院，却不知道它是合肥市花园式单位。院内绿树成荫，古木参天。四季鸟语花香，处处赏心悦目，为患者休养身心和户外活动提供良好的自然环境。

合肥四院是一家有着60多年历史的大型现代化专科医院，多年来人才辈出。已故全国知名专家陈弘道教授一生著述等身，他1953年所著的《精神病症状学》成为几代精神科医生的启蒙教材。

目前医院拥有安徽省江淮名医2人，全国十佳精神科医师1人，国家级学会副主任委员2人，理事、常务理事30余人，第二届全国青盟主席1人，硕士研究生43人，高级职称59人。医院9位专家遴选为全国高等学校精神医学专业国家卫计委“十三五”规划教材副主编和编委。合肥四院拥有合肥市级医院中唯一的省临床医学重点专科，另外还有省重点培育学科、市重点培育

专科和特色学科等。医院是国家认定的第一批住院医师规范化培训基地，系省直培训基地医院之精神科培训基地。医院连续三年实现了零纠纷、零赔付。

近年来，医院根据社会需求，整合优质资源，重点进行亚专科建设，目前已有儿童青少年心理科、老年心理科、神经症科、睡眠障碍科、物质依赖科等九个亚专科，并同期设置了相应的亚专科门诊，共18个诊室，其中物质依赖科、睡眠障碍科、儿童青少年科等多个亚专科发展迅速，已在国内具有较好的影响。司法鉴定科连续4年获得司法部能力验证“满意”结果，法院采信率100%，在精神专科医院里名列前茅。

2015年，医院成功举办了第四届中国精神分析大会，参会人员达750人，其中有来自德国、美国等10个国家的16位国际学者，全国精神分析领域的顶尖专家也悉数出席。

2015年，根据复旦大学权威排名，合肥四院精神医学荣登华东区最佳专科声誉排行榜前五名，医院被评为中国心理学会临床心理学注册督导点(全国13个)，中国心理学会心理学普及工作先进单位(全国14个)，中国百佳百姓信赖的精神卫生医疗服务机构，安徽省十佳心理服务机构，2016年被网友评为2016安徽公立医疗卫生单位3·15“金口碑奖”。

前不久，合肥四院帮患者寻亲的故事特别受邀参加了中央电视台一套大型公益寻亲节目《等着我》，在社会上引起广泛关注。

在最美的岗位上做最美的坚守，这就是合肥四院医务人员对所有患者最美的承诺！

# 十六年风雨 平凡岗位上的不平凡人生

上经开区原吴郢村两委以及成建制转户后调整到蓬莱居委会工作至今一直在负责计划生育工作，并同时负责居委会的妇联、宣传以及文体等各项工作，用实际行动为辖区的百姓开展真诚服务。

蓬莱居委会至2005年区划调整重组后，由一个单纯的25栋蓬莱花园回迁安置小区增加到了涵盖18栋楼天门湖花园商住区、4栋高层天门湖家园和5栋天门湖公租房一期高层等公共租赁住房、48家企事业单位和一所高校组成的大社区，划分成5个网格管理；辖区的天门湖公租房入住有全开发区35家单位的近6000名员工，其中有单独1栋楼是家庭式的单间，全部是计生管理对象，而且流动性大、难度大，同时未配备专门的计生信息员，只能有王荣梅同志全面负责，她基本上是“手脚并用”，完成了基础信息的采集登记工作。

2013年天门湖公租房一期开始入住，住进了很多外来务工的年轻人，为了丰富年轻人的生活，王荣梅组建了蓬莱公租房“蓝领公寓”，组织开展“蓝领公寓圣诞party”，让年轻蓝领们感受到节日的温暖；定期开展的“相亲角”促成了很多年轻人的姻缘，把身心都定在了开发区这边热土上；“情感宣泄室”为大家提供了一个释放压力、缓解情绪的平台。此外，在元宵节、中秋节等传统佳节，王荣梅还组织开展各种主题活动，和公租房的“亲人们”一起欢度佳节，缓解他们思乡的情绪，很多流动人口都说：“王主任让我们有了第二个家！”

作为一名基层计生人，王荣梅一直关注着育龄妇女的情况，经常性地举办生育讲座和生殖保健讲座，宣传免费孕前检查的重要性，分阶段亲切地问候孕妇及其家人，对孕妇的身体状况进行关心和了解，并对孕中和产后应注意的事项给予精心指导；特别是在每年的生殖健康查环、查孕工作中，她总要亲自上门挨家挨户通

知到每个育龄妇女。面对家园的弱势群体还要更细致地交谈做工作，并做到静下心来，耐心地听取群众的来意，不厌其烦地做好解释工作。2013年在孕检中意外发现5户生育欲望比较强烈，通过她做工作先后都做了人流，其中一户流动人口也配合地方计生办做了人流手术。面对群众的冷眼、谩骂、不理不睬，她只能笑脸相迎，面对委屈、她默默地忍受。

为了提高自身的素质，她经常到计生科学习工作经验和方法，经常向领导汇报居委会计生工作及工作动态。多年来，在紧张的工作之余，王荣梅都会积极参加上级举办的人口与计生知识业务培训，并利用业余时间反复学习有关法律法规以及优生优育、生殖保健、预防艾滋病等科普知识。为自己“充电”的同时，她总是不畏寒暑、不计报酬地走街串户宣讲计生知识，调解邻里纠纷，用自己的执着与热爱感染着身边的计生家庭、育龄妇女。2016年1月全面放开二孩政策，她以宣传为主，走访那些需要生育二孩的人员，向群众讲解国家免费孕前优生健康检查，让群众在生育二孩之前消除顾虑，鼓励群众在响应国家政策的同时要优生优育。为了让居民转变生育观念，自新的条例施行后，她主动上门入户向群众面对面讲解计生政策，对重点对象做到一户一记录，以便及时了解群众的生育情况。

王荣梅，一个普通的基层计生专干，没有豪言壮语，只有默默奉献，用她的热心与质朴，以情付出，讲究方法，在基层计划生育这一平凡的工作岗位上作出了不平凡的贡献。在王荣梅辛勤付出和努力下，蓬莱居委会也先后获得了省市级“城市生活e站”、省级“青春健康俱乐部”等各类殊荣。2014年，蓬莱居委会还接待了国家卫计委王培安副主任的调研和作为安徽省流动人口工作交流会现场考察点，圆满完成了各项考察指导工作。



□ 经开区锦绣社区蓬莱居会计生专干 **王荣梅**

十六年的时间说长不长，说短不短。但是在基层计生岗位上干了一十六年，真的很不容易。计划生育是天下第一难事，作为一名计生工作者，她扎根基层无怨无悔；十六年来，她不辞劳苦，始终着一颗热忱的心温暖着社区百姓；她甘于奉献，用真诚的服务意识在平凡的岗位上谱写出了不平凡的动人事迹。她就是王荣梅，现合肥经济技术开发区锦绣社区蓬莱居委会的计生专干、居委会两委成员。王荣梅同志自2000年被选