

大美合肥

用担当和温情 托举明天的太阳



□ 安徽省妇幼保健院 陆天慧

这是一个圣洁而又不易被人了解的“禁地”。面对一位位孕产妇，除了内心深处沉甸甸的压力和责任，还有迎接新生命降临的由衷的欣喜。在32年的护理工作中，她为近4000位产妇接生，有近三分之二的时间是在高风险科室产房度过的。她就是陆天慧，主管护师，现任合肥市妇幼保健院分娩中心护士长。

自1984年参加工作以来，陆天慧一直在临床从事护理工作，面对产妇的紧张、焦虑，胎心的变化，更可怕的是产妇大出血、羊水栓塞、前置血管破裂等随时有夺去产妇、新生儿生命的危险，这就需要助产士有敏锐的判断及决策能力，时刻警惕危险的发生，这对那时刚入产房工作的陆天慧来说，是极具挑战和担当的。一次一名产妇宫口开全后，胎心减慢，又突然消失，要按常规做进一步检查，还是立即手术助产结束分娩……她果断行会阴切开，协助医生产钳助娩，结果由于她的坚持和处理及时，这名婴儿抢救成功。这一切发生得突然，连产妇本人都不知到底发生了什么，这要求她要有多大的担当精神啊！这就是陆天慧——一个普通护士的担当、一个普通护士的情怀！事后她说：对于抢救一条生命来说，承担这点责任又算什么？在产科工作就要有担当，要时刻把母婴的安全放首位。

为了保障产妇安全，安徽省妇幼保健院自2000年起，施行导乐陪伴分娩服务。这是造福孕产妇的举措，但对于产房护士来说是极端挑战。这种工作模式要求她们24小时开机，随时听从召唤，随叫随到。有时工作刚结束在回家的路上，接到电话要立即回头；有时在家菜刚刚放到锅里；有时在接孩子的路上；无论何时何地一个电话，她们都要第一时间赶到产房，来到产妇身边。这样的班陆天慧上了十多年，从无怨言。因生活极度无规律，内分泌紊乱，身体健康受到严重影响，很多护士承受不了这种性质工作而离开了产房。她常说：我坚守，我快乐。

她共为近4000位产妇接生，护理了近万名新生儿。记不清在工作岗位上、在产房内度过多少个节假日。

在她儿子的记忆中，妈妈永远都在上班上班，所有重要的日子，都缺少妈妈的身影，他的成长过程缺少妈妈的陪伴。陆天慧并不后悔，她认为这样反而锻炼了儿子的独立生活能力。

勤奋好学，不断进取是陆天慧的个性。1986年她参加第一届全国成人高考统一考试，取得全省第二的好成绩。在医院首次公开、公平、公正的选拔护士长竞聘活动中，她以总分第二的好成绩走上管理岗位。

目前，陆天慧带领的产房助产团队，助产技术和服务水平都是国内一流。随着优质护理的开展、专科护理的发展，她在护理部的支持下，率先开展了护理专科门诊的助产门诊，减轻孕妇的压力，给她们信心。

随着医学的进步和观念的转变，要求自然分娩的产妇越来越多。她带领分娩中心助产士，动脑筋、定措施，充分调动助产士的积极性。她积极要求开展自由体位分娩，在推行的过程中，为改变助产士固有习惯，减轻助产士怕风险的顾虑，每次都是她亲自上台，帮助助产士接生，掌握新技术；经常进行实战模拟演练，提高应对突发事件的应急能力；通过举办“孕妇沙龙”与孕妇互动，指导产妇采取利于自然分娩的体位，坚定了产妇自然分娩决心。在她的带领下，分娩中心至今没有一例因没有侧切发生的不良结局。

陆天慧2015年参加“合肥市新生儿复苏技能大赛”获得第一名的好成绩。岁月憔悴了她的红颜，也见证了陆天慧的成长。成绩属于过去，陆天慧说她将更加注重未来，努力进行知识和技能的储备，带领分娩中心助产士，为适应国家二胎政策的放开，为广大孕产妇提供更好的服务。



□ 合肥市中心血站 陈美梅

血站采血护士是卫生系统较为特殊的一个护士群体，我们不是直接面对患者，参与抢救和护理，而是每天面对献血者，采集爱心人士捐献的血液，为生命垂危的患者提供安全有效的血液保障，为临床抢救生命撑起一片蓝天。陈美梅自2007年7月调入合肥市中心血站工作以来，在领导和同事们的关心支持下，始终坚持勤勤恳恳做人、踏踏实实做事、默默无闻奉献，以过硬的业务技能和出色的工作成绩获得了同事和业务主管部门的肯定。 记者 祁琳 整理

陈美梅来血站工作之前，一直在医院一线从事护理工作，有着丰富的护理经验和过硬的操作技能。刚入血站工作时，由于静脉穿刺的基本功过硬，当遇到血管条件不是很好的献血者时，总是积极主动请战，尽全力一针见血，减轻献血者的痛苦和恐惧，安心地完成献血全过程。由于血站特殊的工作性质，服务的对象由病人转变成无偿献血者，每一位无偿献血者来到血站

“四心”服务爱心人士 保障临床用血

献血，献血者提出的各种要求，陈美梅在工作中也会尽可能地满足他们。

过硬的采血技术、规范的操作、优质的服务保证了献血者队伍的稳定，扩大了机采血小板捐献者的队伍，保证了合肥市临床用血。

每一位无偿献血者在爱心奉献的过程中，陈美梅有针对性地对待每一位个体献血者的相关诉求，耐心解释，阻止不宜献血者参加献血，劝导需延期献血的献血者暂缓献血。

一次，一位前臂布满利器划伤的年轻男子坚决要求献血，他说：“我的身体很好，那些划伤对我来说不算了什么，献点血还能促进血液的新陈代谢呢。”陈美梅微笑着对他说：“这些伤口有的已经发炎化脓，血液有可能引起细菌污染，对病人来说，增加了输血风险。”耐心的解释得到了那位年轻男子的认可，放弃了献血的要求。

很多献血者对机采血小板认识不够，有很多的顾虑，担心会伤害身体。因此，在采集血小板前，她都会主动和每一位献血者进行交流，耐心地向每一位献血者宣传机采血小板的有关知识，使大家充分了解机采血小板的好处。在采集过程中，陈美梅加强巡视，一句问候、一声鼓励、一个真诚肯定的微笑，让每位献血者舒心、放心。

细节成就完美，细心工作是减少失误的有效方法，是避免差错事故发生的唯一措施。每一项操作技术的实施，每一步操作项目的完成，都需要细心操作、细心观察、细心监控。尽心尽力，细心为爱心人士提供服务，也是对无偿献血者的真情回馈和关怀。

血液成分单采工作不但专业性和技术性强，工作标准高，而且关系到所有患者的用血质量及用血安全，容不得丝毫的马虎，这就要求工作人员不仅要有高度的

事业心和责任感及扎实的业务技能，而且还要有勇于创新的精神和善于创新的头脑。

为提高自身素质，更好地适应成分单采工作的需要，陈美梅在工作之余不断加强学习，取得护理本科学历。由于工作表现出色，在安徽省首届采供血技能大赛中，陈美梅通过层层选拔，代表安徽省血液中心与来自省内16个地市的血站代表队，63名业务技术骨干同场竞技，共同切磋，取得了个人一等奖的佳绩，获得此次“安徽省五一劳动奖章”的申报资格。

血液质量是血站的生命。作为一名普通工作人员，陈美梅始终把血液质量放在第一位，专心做好采集血液的每一步，专心致志，精益求精，保证每项工作的正确实施，保证全市的血液质量安全可靠。

随着社会的发展，医院对机采血小板的需求量逐年增多，为了保证机采血小板的临床供应，陈美梅经常加班加点，任劳任怨，随叫随到。有一次，她已在下班回家路上，忽然接到单位的紧急电话，有几位志愿者前来捐献血小板，为挽留住志愿者，避免他们跑空趟，陈美梅立即赶赴单位。在得知志愿者还没有吃晚饭，为避免他们在空腹状态下，捐献血小板可能会出现献血不良反应，并没有着急去采集血液，而是为他们送上面包、点心等，待他们吃完以后，采集工作才正式开始。采集完毕，整理完工作场所，已经是晚上10点多钟了。这样的事情还有很多，5.12汶川地震、羊水栓塞产妇的急救用血……都留下了陈美梅以及同事们忙碌的身影。

鲜红的血液承载着生命，作为一名从事无偿献血服务的医务工作者，陈美梅始终以南丁格尔精神不断激励自己、鞭策自己，在平凡的岗位上努力书写着不平凡的人生，诠释着血站人的责任感与事业心。