

大美合肥

白衣天使中的“发明家”



合肥市第三人民医院 许文娟

平凡的工作岗位如何实现不平凡的人生价值？从合肥市第三人民医院胸泌外科护士许文娟身上，或许您可以得到不一样的答案。

许文娟，主管护师，安徽省伤口造口专科护士，合肥市第三人民医院中青年后备人才、安徽医科大学研究生在读，拥有两项国家专利。现主持一项科研课题，参与一项科研课题。发表论文4篇，两篇论文参与华东六省一市和安徽省护理学术在大会展示交流，一篇论文获合肥市护理学会论文交流二等奖。

平凡岗位上铸就不平凡

护士工作之所以平凡，是因为工作如斯，每天穿梭在病患之间，进行各种各样的治疗和护理，送走一个个康复的患者，又迎来一个个身带病痛的病患；之所以不平凡，当患者发生病情变化，那受病痛折磨的痛苦的表情，那惊慌失措的无助的家属的期盼，在全力抢救后，那种释然后的感动和慰藉，铸就了护理工作的伟大和不平凡！

自从学成伤口造口专科护士归来后，她深深感受到，只有将自己的技术造福于患者，才能让患者远离痛苦。为了不耽搁科室的正常工作，兄弟科室有压疮会诊，她就利用自己的休息时间给病人进行会诊处理，由于她的精心处理和指导，让患者避免了肉体和精神上的痛苦，节约了家属的经济消耗，减轻了家庭的经济负担。

工作过程中，她不断巩固自己的专业知识。每天和病患打交道的她，发现病房老年患者较多，且患者大便很难自控，经常需要更换床单，患者的肛周被浸渍得破溃、红肿，大大加重了患者的痛苦和家属的经济负担，给忙碌的护士加大了繁重的护理量。

她利用自己的业余时间不断钻研，自制了一种对皮肤具有保护作用的大便收集袋，运用于大便失禁患者，反响很好。

小发明解决患者大难题

一天早晨，刚换好衣服穿戴整齐，就有同事在喊：“许文娟，有人找你。”她急忙走向护士站，一位陌生的面孔笑意吟吟对着她，“你就是许文娟啊，我要感谢你，有个这么好的发明，让我的父亲能干干净净地躺在床上，为我们解决了一个大难题啊，我一直在找你，想看看究竟是哪位聪明的护士发明的，呵呵！”听了这番话，许文娟茫然的脸才释然，原来是20床，一位85岁的退休老红军，因为大便失禁，科室同事现在都学会了用自制的大便收集袋，给老人家用上了，家里人万分感激。

生命在闪耀中现出绚烂，在平凡中现出真实。自参

加工作以来，她从细节入手，想患者之所想，急患者之所急，不断创新推出了一系列护理服务新举措，取得了相当好的效果。经过她和科内同事们的不懈努力，患者、家属、医生、护士对护理工作的满意度都明显提升，多次受到同行及患者的好评，护理投诉率为零，真正做到了“患者满意、社会满意、政府满意”。由此，科室率先成为“安徽省优质护理示范病房”，成为全院的表率。

克己宽人，不断提升自我

工作中的她，克己宽人，不断提升自我，于2012年入读安徽医科大学在职研究生，继续巩固自己的专业知识，将理论和实践不断结合，不断发掘自己的创新能力。对临床工作进行了探索和总结，申请获得了两项国家专利，一项是“一种对皮肤具有保护作用的造口袋装置”，另一项是“一种管道固定贴”用于防止管道脱落。同时对护理工作进行了科研总结，主持一项科研课题，正在进行当中，同时参与了另一项科研课题的开展。2014年9月，论文《一件式造口袋联合水胶体敷料应用于大便失禁的临床效果观察》参加华东六省一市护理学术年会交流，并作为优秀论文代表在大会进行展示；同时论文获2015年合肥市护理学会论文交流比赛二等奖。2013年12月《静脉输液技巧在实习护生中的应用指导》参加安徽省护理学术年会交流。

唯有与时俱进，才能历久弥香。许文娟多年辛勤耕耘于护理岗位，获得了患者及其家属的信赖，也获得上级部门的首肯。率先被评选为医院优秀中青年后备人才，她曾在合肥市“5.12”护理用品创新大赛、合肥市品管圈大赛等活动中获奖，同时多次获得院级优秀护士和优秀先进个人荣誉称号，以及在医院“践行群众路线，为民务实清廉演讲比赛”“5.12护士节演讲比赛”等活动中获奖。

她用精湛的技术诠释着对患者的爱，用行动证明对护理工作的深情，用护士具备的高尚品行践行着医院对患者的承诺，用智慧探索着未解的难题。



合肥市第三人民医院 王玲

有一种美丽叫护士，有一种高尚叫护士，有一种智慧也叫护士。护士，一个美丽的称呼，集合了所有人性的光辉。1982年毕业于六安卫校护理专业的王玲，是合肥市第三人民医院产科护士，从事临床护理工作34年，在产科病区工作也有23年了。在护理工作中，她始终视患者利益高于一切。

多年来，她把“每天、每人、每事；尽心、尽力、尽责”作为人生的追求，在周而复始的护理工作岗位上，默默耕耘，辛勤奉献，全心全意为广大孕产妇服务着。

把新生儿当自己孩子呵护

把新生儿当自己孩子呵护

护士的工作是平凡的，每天都重复着相同的内容，通过一次次晨晚间护理，一次次给孩子沐浴，给新生儿接种疫苗，一次次健康宣教，在这些看似平凡的重复劳动中，孕育着她的责任感和事业心。王玲热爱妇幼护理事业，在产科工作23年，已经记不清给多少个孩子洗过澡，给多少个新生儿接种过疫苗，给多少个孩子做过听力测试，给多少个孩子换过尿布，护理过多少位产妇，参与过多少次抢救。

她坚持早上班、晚下班，常常已经下班了，家长抱着孩子从外面赶来了，因为早产或者转院等原因当时没有接种疫苗，没有做听力测试和新生儿疾病筛查等，她会毫无怨言地留下来给孩子做各项治疗护理。

有时中午饭端在手上听到家长的一声呼唤她会立即放下帮助解决问题，常常因为她的付出而没有耽误一大家人回家的时间，家长走时总是千谢万谢的。

她和爱人长期分居两地

王玲从未因为自己的事情而影响到工作，当年孩子小，丈夫又一直在外地工作，她肩负着教育孩子和家庭的重担，但她克服种种困难从没有影响工作。2012年10月公公结肠癌手术后又肝癌手术，2015年5月婆婆脑出血住院，两位老人先后住院，丈夫在外地，她也是照顾着生病的公公婆婆，还坚持上班，有时晚上陪夜，白天也继续上班。

她和爱人长期分居两地，逢到节假日爱人回合肥是他们短暂的相聚，爱人总是希望她节假日能多休息在家，但她从没有向护士长提出要求，依然按科室的需要和同事一样在节假日上班。甚至在下班的路上骑电瓶车被汽车伤了腿，她还是一瘸一拐地坚持上班。

产科是个技术性强、风险性高的科室，工作极富挑战性。面对两个人的生命，产科护士必须有很强的责任

心，拥有扎实的专业知识，掌握精湛的操作技能。工作过程中必须要严密观察，容不得半点疏忽，才能确保新生儿的安全健康。比如早晨新生儿沐浴后接种疫苗，同事之间的配合协调很重要，稍有疏忽就可能酿成难以预料的不良后果。有一次，王玲在病房宣教，看到有一床的孩子脸色不对，家长说孩子在睡觉就是这样不用管他，王玲还是不放心的，请儿科医生去会诊后来诊断是新生儿肺炎。有好几次家长因为感激要送红包给她，她拒绝了，她觉得这是自己的职责所在，医务人员的医德本该如此。

一直坚持不断地学习

在做好本职工作的同时，王玲一直坚持不断地学习，完善自我，积极钻研和应用先进的产科护理理念，发表过3篇论文，其中2013年12月《3105例新生儿听力筛查的护理体会》参加安徽省护理学术年会交流。作为一名高资历的产科主管护师，她还言传身教，毫无保留地把自己的临床经验和技能传给年轻的护士。

在工作中，王玲总是把孕产妇看作自己的姐妹，把新生儿当成自己的孩子去关心和爱护。记不得有多少次给孩子换尿布时孩子的大便和尿撒在她的身上，家长常常不好意思，但她笑笑说没关系的。产科的工作苦、脏、累和琐碎，但看到母子平安，看到一个又一个幸福的家庭从这里走出去，让她感到付出的辛劳值得。王玲同志随着年龄增大眼睛也开始花了，而给孩子打预防针特别是接种卡介苗时需要好的眼神，为此，每次她都戴着老花眼镜克服困困难仔仔细细地做。

正是这种认真负责的工作态度使得她在产科工作23年，给新生儿接种疫苗近六万人次，一次误差也没有发生过。一份耕耘，一份收获，转眼在临床一线工作了34年，王玲同志的辛勤付出赢得了孕产妇和同事的好评，多次获得院“快乐天使”“优秀护士”“优秀带教老师”“医院先进工作者”等荣誉称号。