

“洁厕液刷茶杯” 不能一辞了之

□ 张玉胜

近日来京出差的关先生在网上爆料，中联鑫华酒店西客站店服务员竟用洁厕液和马桶刷清洗客房用的水壶及茶杯，此事引发网友热议。15日酒店经理对此表态，事发后已辞退涉事的服务员和客房经理，并会对酒店工作人员进行强化培训，希望有机会向关先生当面道歉。(5月16日《北京晨报》)

近年来人们对经济型酒店的脏乱差状况早已见怪不怪，但拿洁厕液清洗客房用水壶及茶杯的行为曝光，还是引发舆论的热议。“洁厕液刷茶杯”并非一般性不卫生问题，而是事关顾客身体健康的大事。尽管该酒店已明确表态辞退涉事服务员和客房经理，但这未必就是事件的终结，对矫正经营理念和强化卫生监管的痛彻反思才是至关重要的。

“洁厕液刷茶杯”是涉事服务员的个人行为吗？以常理推测，酒店的卫生用品和清洗工具当由高管依据需要并列清单命人购买，清洗工只能是被动地有啥用啥、让咋干咋干。试想，如果不是对“洁厕液刷茶杯”的做法早已习以为常，前台工作人员缘何面对顾客质疑而不现一丝的惊讶与愧疚？一句“会冲干净的”回应，将“洁厕液刷茶杯”常态化状况暴露无遗。

众所周知，经济型酒店旨在以房价便宜和提供“住宿+早餐”的服务招徕顾客，但客房设施可以简约，服务质量却不能打折，尤其是涉及顾客安全和酒店卫生等致命大事，更是不能有丝毫的懈怠与迁就。洁厕剂主要成分是盐酸，具有极强的腐蚀性，只能专用品专用，以此刷杯洗碗不仅有害员工身体，更危及客人健康。由此解读，“洁厕液刷茶杯”当属只图操作省事、只求表面光鲜而罔顾客人健康的不地道之举，其结果势必让顾客逃离、让酒店倒闭，损人不利己。

基于国人旅游成刚性需求、公务出差已标准严控的现实国情，经济型酒店不无可期的经营前景。应对“洁厕液刷茶杯”的诚信危机，不能止于对当事人的辞退，也不能只是对酒店员工的“强化培训”，更需从管理者恪守“顾客至上、诚信经营”理念的深层次自查反省。

非 常道 | FEI CHANG DAO

中学校长毕业致辞： 去大学谈恋爱吧

郑州一中校长朱丹在今天的毕业典礼上妙语连珠：他引用电影台词，“让你难过的事情，有一天你一定会笑着说出来”；有校友称唯一遗憾的是没有谈场恋爱，朱丹建议：“大学既是读书，又是恋爱的时期，你们不要放弃这个机会！”

@河南商报

微 声 音 | WEI SHENG YIN

塑料瓶+热水就能烫衣服

出门在外，难免会遇上衣服褶皱，手头又没有熨斗的状况。其实，塑料瓶+热水的组合也可以当熨斗用：①准备一个方形塑料瓶；②将60~70度的热水倒进塑料瓶；③在衣服上喷些水，将塑料瓶慢慢划过衣服，完成熨烫。

@央视

饮食油腻，可多吃葡萄

看到大鱼大肉就管不住嘴？如果你是这样的食肉族，这条提示或许可以“解救”你的脂肪。美国北卡罗来纳大学研究人员发现，高脂肪饮食与葡萄多酚结合，可减少身体脂肪、皮下脂和内脏脂肪、肝脏炎症以及脂肪沉积，即多食葡萄有助降低身体脂肪沉积。

@生命时报

世 相 杂 谈 | SHI XIANG ZA TAN

偿还 14 年前医疗费 不只是诚信故事

□ 木须虫

近日，广州市增城区人民医院内发生了这样一件“稀奇事”——44岁的江西上饶人黄式水来到该院，归还欠了14年的医疗费。当年他出院时连欠条都没写，如今当年为他治病的医务人员都不记得他了，医院工作人员花费一番功夫才查到欠费记录。(5月16日《新快报》)



诚信的回归 王恒/漫画

这是一个诚信的故事，欠医疗费还钱，朴素而坚定。尽管当初没有留下一张欠条、一纸承诺，也尽管为他治病的医务人员早已不记得他，也尽管他的生活艰难，但一直没有忘记还钱的心愿，不因时间而改变。14年，现在偿还3000元早不复当年3000元的价值，而时间的发酵，却让诚信对医院信任的回馈显得历久弥馨，它的价值显然又不是债务额度所能衡量的。

然而，这又不只是诚信的故事，彼时的黄式水因急症处在“等钱救命”的困境，医院“先救助后交钱”帮助他渡过了难关。诚然，医院具有公益属性，医疗救死扶伤的伦理，都不容医院拒绝危重病人，哪怕是没有钱的危重病人。但是，信任需要代价，这也是医院无法回避的。现实生活中像黄式水一样“等钱救命”的不在少数，尽管可以相信他们大多数都像黄式水一样，都是诚信的，但一个又一个案累积起来，医院所垫付的医疗费也会像雪球一样越滚越大。在现实困境的面前，并不是所有医院面对“等钱救人”选择了“先救人后交钱”的坚守。

信任也好，诚信也罢，都不是无条件的。应急救助需要制度兜底，才能给信任与诚信留下生存的土壤。2013年3月，《国务院办公厅关于建立疾病应急救助制度的指导意见》，根据意见，许多省、市都相继设立了疾病救助基金，有效解决了医院给予特殊群体应急救治“无米之炊”的困境。好的制度会让人变得更好，期待疾病应急救助制度得到普及与健全，让“偿还14年前医疗费”的故事所看到的不再只是纯粹的道德自觉。

安徽联通热烈庆祝

5.17 国际
电信日

沃4G+ 服务7000万安徽人民

更快 更广 更好

沃... 精彩在沃



上网快 就选沃
www.10010.com