

该寄到蜀山区的快件 却在肥东肥西“转”了6天

收件人无奈开车自取,圆通快递:是新员工搞错了

星报讯(本报记者)通过圆通快递,由山东发往合肥市蜀山区的快件,却寄到了肥西,经过收件方和快递公司反复沟通数日后,却又将快件传到了肥东。14日下午,收件方在万般无奈的情况下,只得自己从合肥市赶到肥东方向,最终艰难拿到这个快件。

合肥市的王先生与山东的公司有生意往来,3月7日,山东方面将货品通过圆通快递寄给了王先生,3月9日,王先生接到了快递公司的电话,说快件已到,不过双方沟通

时才发现,快件在肥西的高刘镇,而不是在蜀山区。

经王先生说明,自身地址在合肥市蜀山区高刘路,请肥西方面尽快将快件打回合肥,以便重新寄送。“圆通方面说,没问题,我们明天就重新进行配送。”王先生说。

可没想到的是,第二天王先生仍未收到快件,却接到了短信,称快件已发往肥东撮镇,在反复拨打对方电话后,圆通快递的快件员称将在14日第一个就安排,可14日王先生等待了一上午,仍没有消息,“快递我们非

常着急等着用,我只能自己去拿。”14日下午,万分着急的王先生赶到撮镇拿到寄给自己的快件,市场星报、安徽财经网记者看到快件上面书写着寄来的地址是“合肥市蜀山区高刘路龙居山庄”。

14日下午4时许,圆通快递方面一位负责人向王先生电话反馈说,由于肥西方面快递员是新入职员工,对王先生的遭遇表示歉意,另外愿意对王先生往返的费用进行补偿。

3·15 出击

市场星报
省工商局、省质监局、
省食药监局、省消费者协会
联合出击

买一套送一套? 房产公司虚假宣传罚4万元

省直11家单位齐发声,传递消费维权

星报讯(葛婷 记者 王玮伟)3月14日,安徽省消协召开发布会,省直11家单位齐发声,发布典型案例及消费维权举措。

数据:去年安徽12315受理投诉2万余件

3月14日下午,安徽3·15消费维权新闻发布会召开,省直23家单位出席发布会。省高院、省卫计委、省工商局、省质监局、省食药局、省旅游局、省物价局、烟草局、省保监局、省律师协会、省消保委11家单位发布典型案例及消费维权举措。

统计显示,2015年,安徽各级工商部门受理消费者投诉举报案件,各级12315投诉举报机构共受理各类投诉举报咨询18万余件,其中受理消费者投诉2.5万余件、举报2023件、咨询15万

余件、其他3094件。

案例:房产公司虚假宣传罚4万元

为吸引广大消费者,促进小区商品房销售,江苏登达房地产有限公司泗县分公司(下称:登达公司),在所属泗县丹凤路“东城美郡”小区的商品房销售点,挂出了“美郡清盘巨惠少量房源买一套送一套”的宣传条幅。

然而,有消费者前去咨询后,却发现并非如广告宣传所说。原来,房产公司所赠送的并不是商品房,而是顶层阁楼,但房产公司在宣传时未对宣传的内容做详细的说明,使广大消费者误认为是买一套商品房送一套商品房。2015年1月26日,宿州市工商局作出责令房产公司停止违法行为,并罚款4万元的行政处罚。

网购、快递服务领域消费有奖征集 说出“潜规则”,可以拿奖品

星报讯(葛婷 记者 王玮伟)你是否曾在网购、快递中遇到“潜规则”?即日起,安徽省消费者权益保护委员会将开展“网络购物、快递服务业消费潜规则”有奖征集活动。

本次活动重点了解是否存在不平等格式条款,广大消费者只要在网购和快递服务消费过程中,发现或者遭遇过相关问题,即可向消协反映。

参与途径:1、登录“安徽省保护消费者权益委员会官方网站http://www.ah315.cn/”,点击征集专栏;

2、关注安徽消费者微信公众号“ahxfz315”互动参与;

3、以邮件形式直接发至ah4675115@163.com。

届时,安徽省消协将从参与活动的消费者中选取10名优秀建议者给予奖励,同时聘请其为安徽省保护消费者权益委员会消费维权志愿者。

另外,安徽省消费者权益保护委员会还向社会公开招募100名消费维权志愿者。一旦经消费者自愿报名申请、消保委审定后,发给聘书。聘期为两年,可连聘连任。



NISSAN

Innovation that excites

技术日产 人·车·生活

NISSAN SYLPHY 轩逸



全新轩逸

科技升级 智驱登场

限时礼遇 购车可享

2年0利率
优惠贷款

3年/10万公里
免费保养

4000元
置换补贴

国家购置税减半
优惠政策(1.6L车型)

主题乐园套票
五城专享:北京、上海、深圳、成都、武汉

NISSAN I-SAFETY
智能防撞安全系统

NISSAN I-POWERTRAIN
智能动力总成

东风日产合肥伟业专营店蜀山店

东风日产合肥伟业专营店合作化路店

东风日产合肥伟盛行专营店

地址:安徽省合肥市蜀山区长江西路1068号

地址:安徽省合肥市合作化南路1号

地址:安徽省合肥市包河区纬二路12号

电话:0551-63522222

电话:0551-63525555

电话:0551-63875111



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

www.dongfeng-nissan.com

MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 TEANA 天籁
LANNIA 蓝鸟 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威
MARCH 玛驰 QUEST 贵士 PATROL 途乐 370Z NISSAN GT-R

东风日产