

价值600元水晶杯碎了，快递只赔60

新条例实施在即，合肥市消协发布消费提醒：交寄贵重商品一定要选择保价

3-15 出击

市场星报
省工商局、省质监局、
省食药监局、省消费者协会
联合出击

□ 蔡荣凤 丁云 陈静 记者 王玮伟

网购2000元水晶杯碎了3只，快递公司只赔60元；10万元存款变保险，男子急需用钱取不出；养老院收费与宣传不符，多名老人称受骗……新修订的《安徽省消费者权益保护条例》(以下简称新条例)将从今年3月15日实施，3月13日，合肥市消协结合日常投诉，梳理几个方面亮点，邀请专家从法律角度进行点评，以提示消费者更好地维护自身合法权益。

网购2000元水晶杯碎了3只 快递公司只赔60元

消费者金先生花了2000元网购了一套水晶杯，与商家约定，除商品价款另付20元快递费(未保价)。谁知快递到家10只杯子碎了3只，金先生于是与快递公司交涉，对方称未保价只能按规定赔运费的三倍，也就是60元，这让金先生气愤不已，并向有关部门投诉。

消协提示：新条例要求“提供快递服务的经营者对免除或者限制经营者责任及涉及快件(邮件)损失赔偿的条款，应当在快递运单上以醒目的方式列出，并予以特别说明”。也就是说，对赔偿事项“先小人后君子”，要求事项承诺相关责任，以减少相关纠纷。合肥市消协提示消费者在

选择快递经营者时，不仅要考虑其规模和行业口碑，在交寄贵重、易损(碎)商品时一定要选择保价，以避免受损。

10万元存款变保险 男子急需用钱取不出

去年7月，施先生拿着一份保险单来合肥市消协投诉，反映2011年他在银行办理10万元存款时被工作人员诱导办成了保险，现在急需用钱，却由于保单没到期，取钱不但没有收益而且本金还会受到损失。

消协工作人员接到投诉后，召集双方了解情况，经调查，银行和保险公司提供了由客户签字的投保单据和客服人员电话回访录音，该录音表明保险公司做了客户回访，并告知了客户在犹豫期内可以解除合同。但对于销售保险时是否明确告知客户退保费用和风险一事因时间太长而无法了解。

经过双方协商，保险公司提出解决方案，建议施先生待满5年退保，这样本金能确保且还有一定收益，考虑到施先生急需用钱的困境，保险公司可以为其先做几个月的保单抵押贷款，以解客户燃眉之急。

消协提示：消费者在购买金融产品时，一定要了解该产品的相关信息，仔细阅读文件上的条款，切勿只看收益条款，不看其它约定。

养老院收费与宣传不符 多名老人称受骗

去年3月15日，多位老人来到合肥市消协投诉，反映他们在2013年和合肥某养老院签订《养老服务协议》并购买了金额不等的孝心卡，待准备住进养老院时，一些老人发现收费标准与当时购卡时宣传不符，要求退款，但院方以老人退款违约为由要扣20%的违约金。

经合肥市消协调查了解，根据消费者提供的一份

说明材料上看，该孝心卡推销人员当时在宣传时，有过“吃、住、服务费”只需缴1500元的签字说明。院方负责人表示养老服务实际每月费用均在3000元以上，1500元连成本都不够，无法做到。并表示该份说明材料只是推销人员的个人书写行为，上面没有院方盖章也没有列入合同中。消协工作人员认为：签字的人员系院方授权的营销人员，该营销人员在推销时所做的承诺为代理行为，其后果应由被代理方即养老院承担。经调解，在征得消费者的同意下，院方与消费者解除服务协议，全额退款，已扣除违约金的立即返还。

消协提示：新条例规定：“养老机构的经营者应当与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议，明确双方的权利、义务……”该条款高度概括了养老机构应负的义务应以双方(老年人或其代理人)签订的养老服务合同为依据，实质体现合同法自愿原则。

培训机构承诺有“名师” 交钱后统统未兑现

日前，外地来肥的小王等数人来合肥市消协投诉：反映他们在网上看到合肥某培训机构的广告后，结伴来肥学习广告设计。但学了一个月后发现原先学校承诺的“国内名师教授”、“最新设计教程”、“一人一机独立操作”等均未落实，并与校方交涉退费未果。

消协提示：由于办学社会需求大而门槛不高，社会上各种营利性培训机构如雨后春笋涌出，随之也带来了一系列问题。一是在没有办学资格和条件的情况下草草上马；二是或以虚假宣传诱导消费者，或随意变更或提高标准欺诈消费者；三是当消费者因故不愿继续学时，以各种理由拒绝退款，损害消费者的权益。林林总总。此次新条例列举了五种违规情形，并明确退款条件、退款要求和时限，一方面督促经营者诚信经营，另一方面也让消费者维权有法律依据，维权更有底气。



安徽省著名商标



央视网商城入驻品牌



2015年度“华樽杯”
实现品牌价值48.36亿元



十六年封坛原浆酒



净爽型白酒
绵柔不再平淡



安徽金口酒业有限公司
Anhui Jinkou Wine Co., Ltd.

招商热线：0558-5798888
地址：亳州市古井镇工业园区

服务热线：400-822-8188
网址：www.jinkoujiuye.com.cn

公司二维码

金坛子官方商城