

# 整形导致烫伤索赔12万

## 合肥中院发布3·15案例助消费者维权(中篇)

□ 正言 葛婷 记者 王伟伟

3月10日,合肥市中级人民法院发布2015年~2016年合肥法院消费者权益保护典型案例,整形美容失败索赔案仅仅是其中一起,虚假宣传、产品劣质炸伤消费者等案件均榜上有名。

### 案例五:合肥首例网购合同管辖权异议上诉案

**案情:**陶某在上海某电子商务有限公司(下称商务公司)的网络交易平台上登记注册,并通过交易平台购买商品。后双方因商品质量问题发生纠纷,陶某遂诉至法院。

法院受理后,商务公司在答辩期内提出管辖权异议,认为陶某在注册用户时,已经签订了相关服务协议,同意并确认了服务协议中的管辖约定,认为根据该约定案件应由上海市浦东新区人民法院管辖。一审法院支持了该公司提出的管辖权异议。后陶某提出上诉,合肥中院二审从减少消费者维权成本,保护消费者权益的角度出发,适用新民诉法解释的相关规定,支持陶某上诉请求,撤销一审裁定,裁定案件由一审法院管辖。

**点评:**该案系新民诉法颁布实施后,合肥地区首例网络购物合同管辖权异议上诉案件,合肥中院适

用新民诉法解释认为此类网购消费合同的服务协议为格式条款,合同一方的消费者多数为弱势,关系社会公众利益,因此对该类格式管辖协议应严格限制适用,且该公司对本案格式管辖协议未采取合理方式提请消费者陶某注意,故依法支持了陶某的请求。

### 案例六:脸部整形导致烫伤,索赔12万获支持

**案情:**宋某某因偶然机会在电梯内看到安徽某整形外科医院的广告,被其宣传的内容所吸引,于是添加该整形医院为微信好友进行咨询。在医院营销人员的热情鼓励下,宋某某在该整形医院做了灵感美眸术和面部、脖子等部位的超声波刀手术。

手术进行中,宋某某脸部部位起了水泡,医生处理后称结痂后就没事了。但宋某某出院后脸部伤口疼痛难忍,结痂脱落后,脸部因为深度烫伤导致皮肤增生和突起,严重影响容貌。后经诊断为面部颊部因为超声波刀温度过高、停放时间过长导致烫伤。宋某某随即将整形医院诉至法院索赔12万元。该案在庐阳区法院的主持调解下,双方达成调解协议,安徽某整形外科医院赔付宋某某12万元赔偿金。

**点评:**本案中,宋某某在该整形医院进行手术时,因医院过失导致宋某某受到人身伤害,医院应当

承担相应的赔偿责任。法院提醒消费者,整容有风险,选择需谨慎,在追求完美、享受整形美容服务的同时,也应注意选择资质完备的美容整形机构以保护自身权益。

### 案例七:放礼花发生爆炸,男子眼部炸伤获赔偿

**案情:**肥东县方某甲从陆某某的商店购买了40件礼花。在燃放时,其中一个礼花发生爆炸,将在远处观看烟花的方某某眼部炸伤。事发后,陆某某和肥东县商贸有限公司相关人员到场进行了核查,确认爆炸的礼花为浏阳某烟花公司生产,由其销售。

后方某某向法院起诉要求方某甲、陆某某、商贸公司及烟花公司赔偿其相应损失。肥东县法院经审理认为,现无证据证明爆炸的烟花是因销售者的过错使产品存在缺陷,生产者烟花公司应对方某某的损害承担赔偿责任,商贸公司、陆某某、方某甲不承担责任。故法院判令烟花公司赔偿方某某各项损失。

**点评:**本案中,为了举行民俗活动,方某甲在燃放烟花时,因烟花发生爆炸导致方某某受伤入院治疗。在案件审理过程中,烟花公司以方某甲燃放方法不当,产品本身无质量问题为由进行抗辩。然而,本案中无证据证明是销售者的过错使产品存在缺陷,因此烟花公司应当承担损害赔偿责任。



合肥瑶海家具世界 HE FEI YAOHAI FURNITURE WORLD

【批发大市场】 PTFADASHICHANG

好家具一件也批发!

中国好家具“全屋定制”原创生活家具文化节! 家具集散中心

比团购更便宜... 欢迎全省商家、客户前来订货;

团购产品,为瑶海零售价!

欢乐购物天天3.15

- 实木套房家具 ● 欧式家具 ● 韩式简约
- 美式田园家具 ● 板式家具 ● 客厅家具
- 软体沙发 ● 皮床家具 ● 办公家具
- 酒店家具 ● 红木家具 ● 藤器家具等

活动时间: 2016年3月5日-4月3日  
(更多优惠详见市场海报)

折叠沙发床 (1.8米 x 1.2米) 仅需: 550元

实木桌椅 (1+4) 仅需: 820元



招商、服务热线: 0551-62335555 62331797 地址: 东二环(当涂路)与北二环路交汇处(国际汽车城东)

公交乘车路线: 12、40、130、147、157、301、302 路车至瑶海家具世界批发大市场站下车即到