

几乎全价买的机票 退票为何只退50元?

航空公司揭秘“买票便宜退票贵”

□ 杨帅 马持真 记者 祝亮

很多网上订购机票的旅客都发现,很多折扣票价在退票时,却要被收取高额的退票手续费,一张机票退票后只退还一半的费用屡见不鲜。这究竟是什么原因?昨日,东航安徽分公司对此现象进行了揭秘。



网上购机票,退票手续费高昂

乘客李先生日前向东航工作人员反映,他在网上退票被扣了近1000元。他是通过一家机票代理网站购票,因为订错了行程,便要求退票,结果发现机票后面标注退票手续费达到50%。

消费者从机票代理商处购票,面临的最大问题就是“买票容易售后难”,机票退、改、签在内的售后服务,维权困难,最终旅客还得找航空公司办理。一些代理商在折扣票后附的条款都十分苛刻,比如航空公司官网规定只收10%的退票手续费,代理商要收取50%,甚至有的客票不退不改。东航提醒消费者,在代理商购票时,要注意看清楚后附的条款,防止订票容易退票难。

航空公司免票奖励,私下违规销售

航空公司经常向提供机票代理的服务商给予里程券或免票奖励。按照规定,这类免票是不能销售给消费者

的。但是,个别不良商家在乘客不知情的情况下,将里程券兑换成机票销售给乘客。

一次,一名王姓旅客到东航合肥售票处咨询退票,工作人员查验出王先生在网上购买的客票,是一张由东航赠送的免票,退票只能退还50元的机场费。旅客了解详情后直呼上当,他是支付了几乎全价的票款,却被蒙在鼓里。

消费者如何避免遭受侵权

针对机票代理中的侵权现象,东航工作人员建议消费者网络购票时,选择有中国民航航空代理人资质的商家或直接到航空公司的门店购票,可通过网站的网址、ICP证书编号和航空代理人(CATA)认证资质等资料辨别网站真伪。购票过程中请务必留下手机号码。如果遇上东航始发航班延误、取消之类情况,东航会通过95530号码与消费者联系,不是95530所发送的短信。不法分子发送的诈骗短信,不要轻信。如有怀疑,可直接拨打95530或当地东航营业部电话进行求证。

谎称喝水,男子偷走两块高档手表 价值70万元,在销赃时被警方抓获

星报讯(合公新 记者 王玮伟) 因债务缠身,男子谢某铤而走险,在商店盗走两块价值70万元的手表。记者昨日从合肥警方获悉,谢某在销赃时被警方抓获。

办案民警介绍,3月7日13时许,一名年轻男子来到合肥庐阳区某商场名牌手表专柜前,要求选购某名牌手表。在此过程中,该男子以需倒水喝为由支开商场工作人员,将试戴的两块名牌手表盗走后逃离。

接到商场报案后,辖区庐阳警方立即前往调查。当日18时许,侦查员摸排到一条重要线索:有一男子准备

低价出售一块名表,品牌与被盗手表一致。专案组确定该男子有重大作案嫌疑,迅速安排警力至可能的交易现场守候。次日中午12时,在雨中守候近18个小时的侦查员,将进入守候地点的嫌疑人抓获,并当场从其身上缴获两块某品牌手表。经核查,这两块手表正是被窃手表。

归案后,现年27岁的嫌疑人谢某,对自己在某商场盗窃两块名牌手表的违法犯罪行为供认不讳。据其交待,因债务缠身,他就铤而走险,妄图盗取手表销赃后还债。

目前,谢某已被警方刑拘,案件正在进一步审理中。

省城上海路部分路段5月底或通车

星报讯(陈莹莹 记者 于彩丽) 记者昨日从合肥上海路工程施工单位获悉,上海路工程目前进展顺利,5月底上海路(哈尔滨路—锦绣大道)将实现快车道通车,桥底和慢车道等预计8月份完工放行。

上海路(裕溪路—锦绣大道)工程北起裕溪路,南至锦绣大道跨线桥南侧落地处,全长10.5公里,道路等级为城市主干道。本次施工段为哈尔滨路—锦绣大道,分为新建段与改建段,其中,黄河路—锦绣大道为新建段,哈尔滨路—黄河路为改建段,拟实现全程无红灯。

据工程相关负责人介绍,上海路由北向南有7处上跨和下穿节点,今年5月底将实现繁华大道、大连路、花园大道、十五里河等桥梁主体完工,保证上海路的快车道由原来的哈尔滨路直通锦绣大道,5月底桥下还不具备放行条件,因为大量的高压杆线目前迁移进展缓慢,整个工程将力争8月份完工。

记者从施工单位获悉,目前上海路(哈尔滨路—裕溪路)段已于日前开建,由于是新建路段,不涉及交通封闭等问题,这一段按计划要到年底完工。

果儿金融倡议筹建“全裸”联盟

3月7日,安徽本土互联网金融平台果儿金融在平台公开发起筹建中国互联网金融(P2P)全裸联盟的倡议,呼吁业内同行坚守“四个确保”,通过透明的运营理念,来更好地遵守行业监管要求,以“全裸”的姿态接受投资人以及社会的监督,引起业内和投资人的普遍关注。

据倡议发起人、安徽互联网发展领军人物、安徽青年创业者协会电商分会副会长、安徽工商管理学院兼职教授、果儿金融创始人兼CEO梁昌海介绍,目前全国互联网金融平台80%以上存在欺骗或欺诈现象,影响了P2P行业的健

康、良性发展,果儿金融愿意首期出资100万,倡议发起筹建“中国互联网金融(P2P)全裸联盟”。在倡议书中梁昌海提出了坚守“四个确保”的主张:确保平台项目真实,无条件接受投资人赴平台查阅项目资料;确保项目资金流向透明,无条件接受投资人赴平台查阅资金流向;确保企业财务部开放,无条件接受投资人赴平台查阅企业财务状况;确保每个季度第一时间对平台经营数据信息进行披露。并邀请平台、媒体、机构等一起监督合作,净化业内环境,以便让更多小微企业和个人享受到互联网金融的普惠服务。

11路32路公交调整走向 32路末班车延后30分钟

星报讯(李克武 鄧慧 记者 李尚辉) 记者从合肥公交集团获悉,3月12日起,调整11路、32路公交线路走向和停靠站。

两条公交线路调整后,11路公交车将一路串联起合肥火车站、合肥南站、合肥汽车站、新亚汽车站、旅游汽车站;32路公交的服务覆盖面和服务时间都有新的扩展。具体情况是:

11路线路走向:从“合肥南站”公交枢纽站发车,经庐州大道(单边)~龙川路~徽州大道~太湖路~宁国路~芜湖路~明光路~胜利路~北一环路~站西路~站前路,抵达“中绿广场”公交枢纽站。

32路线路走向:从“亿力机械(上派)”首末站发车,途经人民路~站前路~巢湖路~三河路~金寨南路~天海路~翡翠路~南二环路~怀宁路(单边)~高河西路(单边)~华阳路(返回)~龙泉路(返回)~行政外环路,抵达“市政办公区”公交站。

同日起还将延长32路服务时间,亿力机械首末班发车时间是6:00和19:00,末班车延后30分钟;市政办公区西站首末班发车时间是6:30和19:00,末班车延后30分钟。

合肥5月办餐饮大会 民间“厨神”将PK

星报讯(记者 董艳芬) 你知道安徽有哪些乡村美食吗?记者昨日从合肥市餐饮协会获悉,5月6日—8日,第四届中国(合肥)餐饮产业大会暨首届中国(合肥)民俗饮食文化旅游节将在省城拉开帷幕。“首届中国(合肥)民俗饮食文化旅游节”、“安徽乡村美食大赛”、“中国餐饮大会安徽论坛颁奖盛典”等活动一一登场。

住农家院,吃农家菜,对于喜欢乡村美食的市民来说,又有口福了。作为本届合肥餐饮大会“重头戏”之一的合肥餐饮民俗文化旅游节上,乡村美食悉数登场,并开展“农家乐菜肴品鉴”和“民间厨神争霸赛活动”。届时,组委会将发动市民参与评选出市民“最受欢迎的乡村美食农家乐”,遴选出一批符合条件的民间“厨神”。

为了进一步挖掘民间菜肴资源,提升乡土菜的品质和品位,餐饮民俗文化旅游节上,将举办“安徽乡村美食大赛”,评选合肥市最具影响力的农家乐。本届合肥餐饮大会上,将集中展示各种民俗宴席。会议期间,还将举办“民俗茶道表演”、“民俗食品雕刻表演赛”、“厨师成长礼”、“第二届合肥名小吃展”等活动。

熊孩子“劫走”同学 原因竟是不想上学了

星报讯(李梦祝 记者 祁琳) 3月8日晚,在合肥青阳路体育运动学校内,一名学生突然被男同学用刀“劫持”。记者昨日从辖区五里墩派出所了解到,让这个熊孩子有此举动的主要原因竟是不想上学了。

当晚下雨,场馆里进行散打训练课,临近结束时,老师让学生列队。此时,一名男学生突然从边上过来,掏出一把刀,架在一名身材瘦小的同学身后离开。记者了解到,当时这名男同学迟到被罚在一边训练其他项目。事发后,老师报了警,现场的学生被要求在原地不准动。

辖区五里墩派出所民警到现场后,与老师一起在学校里寻找。后来,该男学生与被“劫持”的学生在宿舍里被民警带回。据了解,该男学生并未成年,他在事发前一天才回学校,因为被罚可能有些抵触,主要不想上学了。他以前曾休学,与父母之间的沟通也欠佳,才导致这名男学生做了这样的荒唐事,不过并未发生意外,只是孩子们之间的闹剧。目前,学校正协助警方积极处理此事。