

“3·15 出击”开通 欢迎继续爆料

3·15 出击

市场星报
省工商局、省质监局、
省食药监局、省消费者协会
联合出击

本报“3·15 出击”栏目开通以后，不少消费者反映了在消费中遇到的问题。投诉主要集中在房地产消费

(投诉合肥数家房地产公司捆绑销售车库)和健康类缴费上。对于消费者投诉的问题，安徽省工商局、安徽省质监局、安徽省食药监局等相关部门均表示将积极关注处理消费者的投诉。

欢迎消费者将消费中遇到的侵权纠纷告诉我们。您可以通过三种方式跟我们互动：一、拨打星报维权热线0551-62620110；二、或关注市场星报微博后直接留言反映问题；三、关注市场星报官方微信(SCXB123)。通过上述方式向我们爆料，我们会第一时间出击，并向相关执法部门反馈，帮您维权。

养生中心通知搬家 顾客退款遭拒

合肥市工商部门：保留相关消费凭证以便维权
本报“3·15”出击：商家称可转至离家近加盟店消费

□ 记者 鲁龙飞

手中价值1万多元的理疗卡还未启用，养生中心却要搬家，要求退款遭遇婉言谢绝。3月2日，家住合肥石台路的陈女士来电投诉微乐脊椎养生中心石台路店，忽悠消费者办卡容易退卡难。市场星报、安徽财经网记者联系上该家养生中心一梁姓负责人，该负责人称，可以安排老人在离家较近的地方进行理疗。

投诉

养生中心通知搬家退款遭拒

陈女士告诉记者，去年6月份，她在微乐脊椎养生中心石台路店做理疗的时候，理疗师向她大力推荐店内的会员卡，称能长期享受各项优惠。陈女士经不住推销，便办理了一张会员卡，预存了1万多元。之后，王女士陆续在该会所进行了几次理疗。

去年年底，她接到微乐脊椎养生中心通知，因房租到期，该中心近期将关门歇业，未做完理疗的顾客可到元一时代广场6栋702继续做服务。为此，她曾找到养生中心要求退款，然而养生中心相关人员表示无法退款。陈女士称，她已经70多岁了，新店距离她的家有十几站路公交车远，来去非常不方便，所以只有退款才能令她满意。

商家

可转至离家近加盟店消费

为此，记者联系到微乐脊椎养生中心一名梁姓负责人，该负责人称，之前石台路店门面费太贵，客户也不多，才过了半年时间，她们已经亏损了10多万元，不得已才搬家到元一时代广场的。

“我们是全国连锁加盟店，总部在北京，专业从事理疗的服务，是一家正规公司。”梁姓负责人称，考虑到陈女士年纪偏大，行动不便，可以将她安排在潜山路与望江路交口一家加盟店进行消费，目前还没有退款的先例。

合肥市工商

保留相关消费凭证，以便维权

“顾客是否可以要求退款，应当依照合同内容而定。如果陈女士与微乐脊椎养生中心总部签订协议，那么陈女士家附近任何一处的连锁店都可以成为她的消费场所。如果陈女士仅仅是和石台路店签订合同，那么既然石台路店面临搬迁，属于合同重大事项变更，顾客当然可以要求解除合同，退还相关款项。”北京中银(合肥)律师事务所合伙人律师黄莉莉称。

目前，就此事，陈女士已将微乐脊椎养生中心投诉至合肥市12315消费者申诉举报中心。同时，合肥市工商部门相关负责人表示，消费者在养生服务时要先核实养生中心机构的证照情况，查看是否已取得相关许可登记，同时不要轻信类似终身养生服务的承诺，不要轻易花大量钱款办理长期消费卡。遇到消费纠纷，可及时向工商部门进行投诉举报，并保留相关的消费凭证，以便维权。

□ 葛婷 记者 王玮伟

近年来，互联网金融可谓“异军突起”，作为互联网金融的典型代表P2P网络贷款平台也在飞速发展。不过，因为监管缺失，或经营者动机不纯，P2P平台频频“跑路”，投资者血本无归的现象时有发生。

怎样鉴别靠谱的P2P平台？跑路的P2P平台又有哪些特征？3月2日，合肥市消协围绕3·15“新消费·我做主”这一主题，邀请省内P2P网贷公司，一起探讨网贷平台消费的新特点与趋势，并给出避险建议。

P2P网贷“跑路”前 有哪些征兆？

可以确定的是，收益率超20%的都非常危险



考验：“野蛮生长”下的“跑路”潮

网贷公司提供平台，借贷双方自由竞价，撮合成交，这就是P2P网贷平台的操作模式。近年来，P2P网贷的发展速度已经超出了人们的预期，截至2015年年末，P2P网贷平台的累计交易规模已从3年前的600万元飙升至11805.65亿元。

对于P2P网贷行业而言，2015年，《网络借贷信息中介机构业务活动管理暂行办法(征求意见稿)》出台，互联网金融被列入“十三五”规划，这些

都为该行业发展注入“强心剂”。

不过，自去年下半年，接连几起P2P公司被调查或跑路的事件发生后，让“野蛮生长”的新兴行业P2P网贷蒙上一层阴影。来自公开的数据显示，截至今年2月底，全国累计问题平台达到1425家，P2P网贷行业累计平台数量达到3944家(含问题平台)，几乎相当于每3家P2P网贷平台就有一家存在问题。预计3月底累计平台数量将突破4000家。

避险：看细节甄别靠谱平台

很多P2P平台都会承诺，投资人可获取高于银行理财产品的收益，一般年化收益率在7%~10%之间。一般情况下100元起投，项目时间从7天~365天不等，也有超过365天的。

那么，怎样鉴别靠谱的P2P平台？合肥某P2P网贷平台的相关负责人杨磊表示，一般从背景、项目、资金托管、风险控制等方面来综合评估。其中，较为重要的是资金托管，不仅要看该平台是否有第三方资金存管，还

要确保资金由正规第三方托管。

其次，投资人要看该平台的项目是什么？也就是投资人的钱投给某个互联网理财平台后，知道自己的这些钱都用在何处。

再者，正规的P2P平台需要有专业的风控团队，对每一个项目进行线下审核，严格核查借款人的抵押物性质、还款能力、征信记录等等。并在项目上线之前就做好一切抵押、担保等手续，确保借款人的还款来源有效真实。

征兆：细数“跑路”前的蛛丝马迹

P2P网贷平台一旦出现问题或者跑路，投资者维权、追讨过程比较繁杂，成本也较高，多数投资者可能面临着血本无归。准备“跑路”的P2P网贷平台都有哪些征兆？投资者可以从哪些方面及时发现？

据介绍，从市场上已经“跑路”的P2P网贷平台看，他们成立时间普遍偏短，不超过6个月，仅有极少数能够超过1年；在注册名称中，公司注册类以投资管理有限公司和电子商务有限公司为主。这两种注册相对比较容易，没有什么门槛，方便平台马上开公司上P2P项目。

值得注意的是，很多出事平台，

采用资金模式是将资金直接打入他们的公司账户或是私人账户，因为直接打入他们的账户，平台更方便动用这笔资金，随时都有跑路的危险。

另外，有的P2P理财平台收益率高得超出常理，收益率向来与风险挂钩。比如年化收益率超过20%的高息平台，都是非常危险的。

如果遇到P2P平台卷款逃跑事件后，投资人应该及时报案。然后，及时下载电子合同，打印好自己的流水记录，平台投资记录，收益记录等等。将一切能证明自己投资事实的证据进行保存，这样才能更好地维护自己的权益。