

年年交车险 居然不知道享有这些免费服务

□ 中财

又是新的一年,车险又要交了。交了那么多年车险,但是你肯定不知道,保险公司除了理赔,还有这些免费服务,保险公司根本不会主动告诉你。但是需要知道的是,多数的免费服务都是属于“非事故救援”。

由于近年来保险公司层出不穷,个个都想分一杯羹,也为了提高服务品质,都纷纷为客户开设了许多增值免费服务,其中“非事故救援服务”是免费服务的最主要项目。



保险公司免费提供的七大“非事故救援”:

1. 接电服务

投保车辆因电力不足无法启动时,救援中心帮助接电启动。

2. 免费加水

投保车辆在道路行驶过程中水箱缺水的,救援中心负责免费加水。

3. 免费送油

投保车辆在道路行驶过程中燃油耗尽的,救援中心代送燃油,但燃油购置费用由申请人自行承担。不过,上海地区例外,上海的平安车险不提供送油服务,但可安排拖车至加油站处理。

4. 更换轮胎

投保车辆在道路行驶过程中因发生爆胎而无法行驶的,就援中心帮助更换轮胎,但前提是车上需要有完好的备用轮胎。

5. 现场抢修

投保车辆在道路行驶过程中发生故障,且是无需专门检修条件、工具的故障,仅需简单更换配件的,救援中心负责现场抢修,但需更换配件的购置费用由申请人自行承担。

6. 拖车牵引

投保车辆因故障或轮胎单独损坏,即使按照上面第1至5条的规定救援均无法行驶的,救援中心负责将车辆拖救至申请人指定地点,但免费拖车距离不超过100KM,超出100KM的救援费用由申请人自行承担。

7. 吊装救援

保险车辆因故障,即使按上面第1至6条的

规定救援均无法行驶的,救援中心负责将保险车辆吊装至专门运输工具运至申请人指定地点,但免费拖车距离不超过100KM,超出100KM的救援费用由申请人自行承担。注意:免费拖车的起点必须是除维修单位以外的地点,终点必须为维修单位所在地点。

虽然说是免费服务,但是毕竟还是“做生意”的,广大车主们在享受救援服务之前最好先搞清楚使用规则,以免超出“免费”范畴。

举个例子:送油服务免费,但油费不免费。更换轮胎或配件的前提是你必须有备胎或配件,如果没有的话,那么购买备胎或配件也要自费,所以建议车主平时提前准备备胎或者其他常用配件,以免延误抢修时间,造成不必要的麻烦。

此外,绝大多数保险公司在提供拖车或吊装救援服务时,对拖车或吊装的行驶距离是有具体规定的。例如保险车辆因某些故障无法行驶时,在客户拨打救援电话后,救援单位就会负责将保险车辆拖至客户指定地点,但大多数公司都规定了拖车或吊装免费救援的范围内一般距离不超过100公里,超出则需要车主额外支付费用。

除了上述的免费服务外,越来越多的保险公司开始提供七项以外的更多增值服务。所以当购买车险的时候,最好是问清楚保险公司有哪些免费服务,不然自己出了钱了,还没享受到福利。温馨提示:车主们在选购车险时,除了关心险种和价格外,也可以多问问免费的增值服务项目,让自己的车险“加量不加价”。

市场观察

赴港买保险旅游“一道菜”

临近春节,随着来港旅游的内地人日渐增多,当朋友圈里有人在晒去香港这个购物天堂所买的首饰、包包、奶粉、化妆品的时候,有人却晒起了刚刚去香港购买的保险单。香港,作为国际金融之都,其金融产品在这些年的发展受到了内地游客的追捧。去香港购买保险也成为越来越多的内地游客赴港“自由行”的行程内容之一。

费率低、收益高受青睐

有媒体报道,香港保险业监管处发布信息称,内地访客在2015年前三季度新增保单费总额约合211亿港元,呈现加速度的增长。数据显示,2010年内地客户到香港投保金额为44亿港元,2014年达到244亿港元。相比5年前而言,这一数字增长了6倍。

据统计,内地居民在香港购买最多的是重大疾病险、寿险和储蓄分红险,新生儿保险销售也十分火热。近年来,客户群也在逐渐增多。

“最近我发现身边有很多朋友都去香港买保险,据说保障范围更广,所以我也在研究是否有适合我的保险。”市民秦小姐说,以前身边的朋友去香港都是旅游、购物,后来发现越来越多的朋友都去香港买保险。

钟小姐表示,心动的她近来也一直关注,看到香港保险的费率低收益高,她有些心动。不过两地的法律法规不尽相同,而汇率又时常在变动,一时拿不定主意究竟要不要赴港买保险。

而即将迎来新生活的章女士说,她身边的妈妈们现在都在讨论去香港买保险是否划算的问题,尤其是自己的朋友也在香港从事保险工作,一再向自己推荐香港的保险,她自己也很认可,所以打算给马上出生的宝宝买相关的保险产品。

投保严格 理赔宽松

随着内地游客对于香港保险签单率的攀升,一些香港保险公司也看准了这一片市场,将内地投保人列为其公司的重要客户。不少香港保险代理更是不惜花费大量时间与精力到内地对购买香港保险的优势进行耐心讲解。

某保险公司业内人士表示,保险业是香港经济支柱,体制成熟完善,并且国际大型保险公司林立,服务全球不同地区,公司间竞争激烈,产品卓越服务周到。而且较低的死亡率、疾病病发率、退保率、赔付率,更低的管理和资金成本,保费比国内便宜。

“重疾保障范围更广,免责条款宽松,一般提供100种左右的重疾保障。”该人士表示,保险公司全球范围投资,盈利能力与风控能力出色,还奉行“投保严格,理赔宽松”的原则,并且理赔程序简单、快捷,全球范围理赔。

除了保费便宜、保额高,保障范围更大这些已被多数内地人所熟知的优势外,还有一点被内地客户所看重的是,香港任意一家大保险公司都有百年历史,保单系统完善,包括核保系统、赔偿系统、派息系统、投诉系统及从业员内部守则等都比较完善,这也给客户带来心理上的极大安全感。

汇率发生变动 存在风险

但是,对于操作上的风险,某保险公司业内人士也指出,一些内地客户盲目跟风,往往容易忽略一些购买香港保险的弊端。比如,根据香港法律,内地游客购买香港保险必须亲自到香港签署保险合同才有效,否则不受法律保护。再者,香港保单以港币标价,如果汇率发生变动,则存在较大的汇率风险。

此外,并不是所有保险都适合在香港购买,对于从未购买过保险的人来说,应首选意外、重疾、医疗等保障型险种,重疾一旦确诊,保险公司将一次性全额赔付,至于赔付后在何地治疗不受限制;而报销型医疗险不同,即使发生疾病在内地住院治疗,可以获得香港保险公司的赔付,但理赔时也会很麻烦。

当然,无论在哪里买保险,选择好的代理人更重要。事实上,内地保险近几年在制度和服务上也都有了很大的进步,也有专业的保险代理人能够为客户量身定做挑选最适合的产品,也能在理赔时为客户争取到最大的权益。和讯

送餐延误就赔

保险搭外卖顺风车

继航班延误保障之后,保险业开始搭外卖顺风车。保险业内首款外卖延误险“晚就赔”正式上线,为及时送餐提供保障。

据了解,这一延误险是太平洋财险与蚂蚁金服合作,为蚂蚁金服旗下口碑外卖注册的快餐店提供的保障。未来,消费者通过口碑外卖点餐,碰到晚于约定时间餐未到的情况,便能获得保险的赔偿,最高可获赠100元。

一位蚂蚁金服人士介绍,下单时,消费者需要和口碑外卖的商家约定一个外卖送达时间,当商家确认接单后,“晚就赔”保单就生效了。随后,页面将显示口碑外卖送达的倒计时。如果超出约定时间,即外卖员已经延误,页面会实时显

示延误时长以及预计可得相应赔偿,后台自动将理赔打入消费者支付宝账户。具体而言,理赔是按照阶梯式的赔偿方式,只要外卖延误,就赔偿订单实付金额20%;延误超过30分钟,就赔偿50%;如果延误一小时以上,用户将获得100%赔偿,相当于给用户免单,上限为100元。

此前网上的一项调查显示,选择“外卖从未延误”的用户不到10%,而外卖晚点成为很多上班族、学生族的痛处。事实上,为解决延误带来的纠纷,外卖领域早有身先士卒者,此前百度外卖便推出“超时半价”的活动。不过,百度外卖称只是自己推出的一项增值服务。

和讯