

“老年生活福利网”组织旅游,专家推销保健品:包治百病,能防癌症

# 老人当场被诊断发生癌变 现场吓哭花三万八买“神药”

服用两个月身体暴瘦,想退却没那么简单



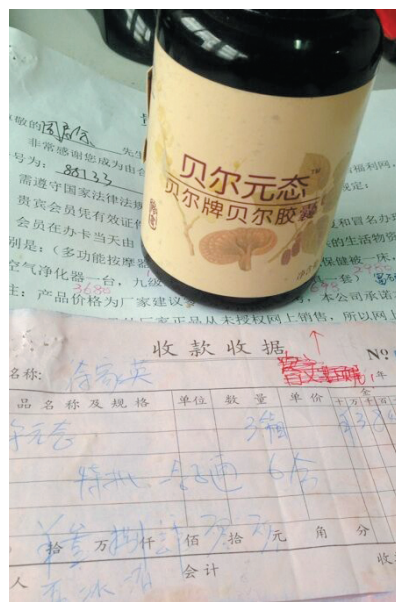
□ 本报记者 文/图

近日,省城的周大爷向市场星报、安徽财经网反映,去年4月份他和老伴加入一家名叫“老年生活福利网”会员,期间,该网站组织了他们一次旅游,并邀请了一个自称是“红墙内专家”的教授给他们进行健康讲座。然后,该专家在给他老伴切脉后,便称老伴肠胃发生了癌变,老伴当场被吓哭。他和老伴花费三万八千余元购买了“能治百病”的“贝尔元态”保健品,结果回家服用两个月,身体每况愈下,想退货却遭到拒绝。

那么,“贝尔元态”保健品真的能治百病么?记者对该网站进行了暗访。



周大爷买“贝尔元态”保健胶囊花了38400元 周大爷购买的“贝尔元态”保健胶囊及收据



## 路上接到健康讲座小广告 花了2400元成了会员

2015年4月中旬,周大爷和老伴徐阿姨像往常一样上街买菜,看到街头散发的小广告上说有免费的老年人健康讲座可以听,于是前往省城宿州路4号欣都大厦3014室老年生活福利网安徽办公室听健康讲座。

据周大爷介绍,该网站是合肥英雯贸易有限责任公司旗下的网站,自称致力于为老年人谋福利。当时参加讲座的老人约有五六个。

讲座的前半部分内容主要是提醒老年人要增强养生保健意识,后半部分是对其保健产品的推销介绍活动。讲座结束后,周大爷听闻成为会员能够在购买其物品方面享受优惠,便交了2400元管理费,成为会员。该主办单位赠送给他们被絮等几件物品。

此后,周大爷夫妻又接到了该福利网站的电话,被约吃了一次饭,发了一些小物品,说会安排去安庆游玩两天。

在周大爷签的一份会员协议里记者看到,老年生活福利网的主办单位是合肥英雯贸易有限责任公司。

## 专家告诉老人有癌变迹象 老人吓哭花三万八买“神药”

8月中旬,周大爷接到该网站女客服小夏电话,交费250多元安排前往浙江溪口游玩了两个景点,待了四天,期间共有三次健康讲座。该讲座主讲是一位自称为齐盈的人,名头是教授、“红墙内专家”、中医健康干预工程组委会专家团。

周大爷告诉记者,齐盈先是介绍了一些老年人经常出现的疾病以及如何防止等,之后便推销保健产品,然后就安排切脉问诊。

“我接受齐盈切脉不到一分钟就被告知肠胃有癌变迹象,要赶快调治,不然住院花费三十万、五十万。”徐阿姨说自己当时听了吓得不轻,现场哭了起来。

徐阿姨称,齐盈又说他们有一款药“包治百病,能防癌变”,疗效特别好。“当时我流着眼泪接受她写的购药单:3箱(6盒)‘贝尔元态’保健胶囊共计50400元,其中‘国家负担’12000元,个人付38400元,另赠送价值10080元‘疏通片’6盒。”

周大爷说,当时买药钱不够,回到合肥后,工作人员又到他家拿的。

## 老人:服用两个月,身体暴瘦,吃不下睡不着

徐阿姨按照齐盈的医嘱上写的,第一疗程白天空腹服用7粒,睡前再服用7粒。徐阿姨服用了半个月,感觉身体严重不适:“服药期间,自己的肚子每天翻江倒海,饭也吃不下,整夜睡不着觉。我们要求退货,但是他们说不能退。然后齐盈打来电话说建议继续服用一段时间,可以适当减少剂量。她说如果实在不能适应是可以找销售方要求退货的。”

徐阿姨又继续服用了一个多月,仍有不良反应,而且健康状况大不如前。

周大爷说:“我老伴出去散步回来都要躺在椅子上大喘气,从之前的98斤瘦到现在的90斤左右,再吃下去怕出人命,我们决定停用。”

之后周大爷通过电话、短信、上门询问等多种方式要求退货,但均被拒绝,专家齐盈也联系不上。

## 客服:是国家组委会卖的,不是想退就退

2015年12月28日下午,市场星报、安徽财经网记者来到位于省城宿州路4号的欣都大厦30楼,3014室门外墙上挂着一块“老年生活福利网安徽办公室”牌子,记者多次敲门无人应答。

29日早晨,记者随同周大爷再次来到该办公室,大门依然紧闭。

2016年1月4日上午9时,记者与周大爷再次来到该办公室,终于见到了客服小夏,但其称公司负责人近期均不在。

记者询问齐盈到底是何身份,小夏称是厂家请的中医专家,具体并不了解。

关于徐阿姨服用“贝尔元态”产品出现的不良反应,小夏回应称:“徐阿姨吃的不算多,不仅是齐

老师(齐盈),很多搞生物研究的医生都说会有反复的波动性的不良反应。”

小夏还强调公司是正规注册的公司,但是记者在办公室并没有看见相关营业执照,她称胡总(总经理)要以公司名义买车,所以拿走了。

此后,周大爷、徐阿姨再次要求退还剩下的两箱半(即5盒)以及剩下的“舒通片”,共计32000元。小夏说:“这个(贝尔元态产品)不是我们公司直接卖给你的,是国家组委会的。当时是你情我愿地购买产品,而且签了协议,并不是有人威胁、恐吓。”

小夏表示周大爷是他们的会员,他们公司会对此事负一定的责任,“我们不是说撒手不管了,我们一直在积极地解决这个问题,希望你们能够理解。”

## 网站负责人:想退,得找厂家,不是那么简单

记者拨打了合肥英雯贸易有限责任公司老年生活福利网安徽办公室总经理胡某的电话,面对记者的疑问,胡某表示,“贝尔元态”产品不是他们销售的,只是为厂家和老年人之间搭建的一个平台。

胡某称,齐盈是厂家聘请的医生,对其具体身份不是很了解。其公司经常会举办一些老年人出门旅游的活动,借此希望老年人成为其公司会员,能够在一些物品的购买上享受优惠政策。而“贝尔元态”厂家是此次

旅游活动的赞助家,所以安排其进行销售活动,但是这个推销是合法的,并不存在任何的威胁恐吓的行为。

“说实话,你们平时去大药房买药,说没有效果会去退货吗?我也明确地和周老表示过,你既然是我们的会员,我肯定会付一定的责任。我也和厂家申请退药,但是事情不是那么简单。”胡某表示如果有其他会员申请贝尔元态产品,可以把周大爷的产品转给别人,争取在年末给他一个满意的答复。

## 售后服务中心:只是保健品 不能包治百病

“贝尔元态”到底有没有包治百病的功效呢?记者拨通了该产品“健康有约售后服务中心”的电话。

其工作人员表示:“‘贝尔元态’并不是药品,只是保健品,它最大的功效就是提高人的免疫力,说能够包治百病,能预防癌症就太夸张了。”而面对在

旅游途中安排推销活动的做法其表示并不清楚,该保健品是否价值如此高昂价格,其工作人员表示,他们的“贝尔元态”产品所用的原材料是昂贵的中药材,所以价格高昂。但是面对徐阿姨服用后出现的不良情况,工作人员表示是可以申请退款的。