

# 网络订餐火爆 实名登记为何仍未杜绝“黑窝点”？

□ 据新华社

10月1日起，新修订的食品安全法对当前流行的网络订餐交易做出明确规定：第三方平台提供者应当对入网食品经营者进行实名登记，明确其食品安全管理责任；依法应当取得许可证的，还应当审查其许可证。

然而，法律实施近3个月，各地仍频现无证、无店的“黑窝点”借网络平台经营外卖送餐现象。漏洞，为何难补？

## “黑窝点”仍存 漏洞颇多

近年来，网络外卖市场发展迅猛。据艾瑞咨询统计，2014年中国餐饮O2O市场规模为975.1亿元，预计2017年将突破2000亿元。以热门订餐平台“饿了么”为例，目前已覆盖300多个城市，用户超4000万，加盟餐厅近50万家。

新修订的食品安全法规定，网络交易平台必须对入网食品经营者进行实名登记，并审查其许可证，但记者调查发现，无证、无店食品生产点仍存在。上海市消保委日前发布的网络订餐消费调查与评议显示，9家热门网络订餐平台的100家餐厅中，仅有39家公布了可辨识的营业执照和经营许可证图片，而其中仅有半数证照相符。同时，这100家餐厅中只有11家提供了发票，部分发票开票单位与实际消费餐厅并非同一家。

记者同时发现，不少在订餐软件上证照齐全的餐馆，实际是街巷中的小作坊，更有藏身民房的“黑窝点”为网上餐厅代工，卫生状况让人担忧。

记者走访福州市一条作坊云集的街区看到，破旧的民房里各类油桶、洗菜盆、盘碗胡乱堆叠在一起，墙面地面到处是油污，民房外面的小道污水横流。不时有送餐的电动车从巷子里进进出出。附近居民说，这里“很多餐馆都有网络送餐业务，了解情况的都不敢在附近吃饭。”

“只要你能搞到营业执照和餐饮许可证，你的东西是怎么生产出来的我们不管。”记者询问是否可以在家制作“私厨”，找一家商铺挂靠登记时，某知名平台工作人员向记者“坦言”。

“目前来看，各大平台的线下推广速度非常惊人。”福州市市场监督管理局网监科科长吴捷表示，网络外卖平台的合作商户数目往往处于变动之中，不少平台可以在一周内增加几百个商户。

## 餐饮O2O面临“衔接期”阵痛

近年来，各大网络订餐平台迎来“暴增式”发展。然而与网络商城、移动打车软件等业态的发展一样，网络外卖平台急速爆发后迎来的是“衔接期”阵痛：

——“刷墙式”疯狂地推，平台监管多凭“自觉”。目前，线下推广、抢占市场成为许多网络订餐平台的发展要务。然而，快速增长背后，多是“只推不管”。

中国互联网协会信用评价中心法律顾问赵占领表示，各平台的业务人员出于考核压力和推广任务，可能并不严格执行新法。位于福州仓山区金祥路的小吃店老板李先生向记者透露，此前各家平台不断抢夺店源，主动走街串巷招揽了不少无证商家。

——流量为王利润至上，安全保障沦为“空谈”。记者在上海肇嘉浜路

暗访发现，一家黄焖鸡米饭餐馆竟在三个订餐平台上拥有三个不同证照的“马甲”。有老板甚至透露，加入订餐平台直接带来了两三成收入，应付订餐平台的证照展示“小菜一碟”。

不少商家告诉记者，目前最严格的平台登记无非就是签一张协议书，登记相关证件，偶尔复查也不曾走进厨房。一旦出现投诉，最多电话询问一下。

——异地监管相互“传球”，互联网管理成“隔空喊话”。记者注意到，互联网外卖平台总部多位于北上广，而具体食品生产商铺和消费者则遍布全国各地。一旦产生消费纠纷或安全问题，消费者维权很容易遭遇地方监管部门和平台总部互相扯皮。

——食药监、工商等监管部门难辞其咎。食药监部门是网络订餐平台的监管主力，但记者调查发现，一些地方的监管部门不作为或少作为。有地方食药监部门负责人称“数量大，不好管”。然而，取缔“苍蝇馆子”本就应当是部门分内职责，随着市场监管领域“三合一”改革的推进，“九龙治水”局面将结束，“不好管”也必须直面。

## 权益受损可依法索赔

新食品安全法对网络食品交易第三方平台、入网食品经营者或食品生产者的相关责任都做出了明确规定；消费者合法权益受到损害时，可依法向相应责任方进行索赔。

专家建议，应进一步统筹监管部门和平台的管理责任，明确分工配合，统筹线上、线下监管工作，引导互联网业态走向规范化。

易观智库高级分析师孙梦子认为，互联网平台因其独特的运营模式，与传统监管模式存在一定差异。在庞大的交易量面前，传统的安全“抽查”、“信息上报”等监管模式往往容易失灵。

赵占领表示，管辖权问题是目前许多网络交易行为共存的难点。互联网业态的“无地域性”和传统食品、工商管理部门的“属地管辖”模式出现冲突。强化管理，落实法律规定，需要监管部门和运营平台找到合作的平衡点。

业内人士建议，或可在北京、上海等城市设立专门的监督单元，与平台总部进行有效对接，签订信息开放协议，减少地方部门与网络平台的“隔空喊话”。如果发现违规现象，可以第一时间追究到商铺或平台的责任，让网络食品消费安全得到制度化保障。

此外，食药监等监管部门应持续加强线下商铺的监督检查，减少有执照商铺的违规生产经营现象；而网络平台则应规范入驻商铺管理，明确安全责任，落实实名登记和场所检查工作。双方在各自管理范畴内共同努力，为消费者打造“放心外卖”。

## 深圳山体滑坡幸存者 靠零食充饥

### 国务院成立调查组展开调查



参与救援的武警水电部队官兵罗星星拉着首位幸存者田泽明的手



首名幸存者术后苏醒

深圳滑坡事故进入第四天，首名幸存者田泽明获救并送往医院治疗，4具遇难者遗体被发现，1817名受灾群众得到安置……在“黄金72小时”救援时间过去之后，超过5000名救援人员仍在现场持续寻找生命的信息。

记者23日采访了解到，当地正进一步加大搜救力度，开展安全隐患排查整治，继续进行核实失联人员信息、安抚家属及安置受灾人员等工作，国务院深圳光明新区“12·20”滑坡灾害调查组也于当天上午成立。

## 首名幸存者被救出

12月20日11时40分许，深圳光明新区凤凰社区恒泰裕工业园发生滑坡事故，滑坡覆盖面积约38万平方米，淤泥渣土厚度达数米至十几米不等，造成附近33栋建筑物被掩埋或损毁。

12月23日3时30分，搜救队员发现首名受困者田泽明后展开破拆救援，同时，医护人员为他输液、输氧。12月23日6时40分左右，田泽明被救出，送

往深圳光明新区中心医院接受治疗，生命体征稳定，意识清楚。

参加过救援的武警水电部队救援支队战士胡佳告诉记者，被困者田泽明主动伸出手来并呼喊：“我在这里，我在这里。”发现田泽明时，他身边有瓜子壳儿和水果皮等。救援队长现场讲述：灾害发生的瞬间刚好掉下瓜子、柚子等零食，田泽明几天来靠此充饥。救援人员和他聊天，他说非常想妈妈，并坚信：我一定要出去！小伙子有很强的生存信念，懂得用石头敲击发出求救信号。

光明新区中心医院院长王光明说，田泽明身体极度虚弱，严重脱水，多发性损伤，全身多处软组织挫伤及骨折，右下肢重度挤压伤，皮肤坏死。田泽明之所以能在事故发生后支撑这么长时间，与这里的空间特征和个人意志密切相关，“房梁支撑、可能有一定缝隙提供氧气输送的通道，使他具备赖以生存的条件，还有他生命意志比较顽强，让他能够支撑到最后。”

在田泽明被发现区域附近，另一位被困者被找到，但该被困者已无生命体征，身份尚未确认。

据深圳市委常委、常务副市长张虎介绍，灾害发生后，现场指挥部将灾害现场分为35个网格，在19个作业面同步开展作业，打通了6条通道用于救援人员和设备进场，并利用生命探测仪、搜救犬开展了9次地毯式排查。

截至23日11时，参加救援的各种力量已超过5000人，其中警力达到4249人。投入机械设备有178台挖掘机、21台炮机、11辆装载机、64辆泥头车、30多台推土机、4台吊车、123台搜救设备生命探测仪和4台无人机，现场还有30只搜救犬。

夜幕降临，搜救人员依然借助探照灯在事故现场继续挖掘和寻找生命迹象。

## 国务院成立调查组

12月23日上午，国务院深圳光明新区“12·20”滑坡灾害调查组在深圳成立。国务院调查组将本着“尊重科学、客观公正、实事求是”的原则，深入细致地开展各项调查工作，调查结论要经得起科学和历史的检验。

调查组由国土资源部部长姜大明任组长，成员包括公安部、监察部、环保部、住建部、安监总局、全国总工会、广东省和深圳市政府有关负责人。

调查组下设专家组、工作组和联络组。专家组由国土资源、住建、安监和防灾减灾有关方面专家组成。

调查组负责人要求，各成员单位要密切配合，迅速到位抓紧细化方案落实。所有参加调查的工作人员都要服从统一领导，严守纪律、认真负责，团结协作、密切配合，以高度的责任感和使命感完成任务。

据新华社