

# “以身作则”为榜样 “用心服务”为游客

——专访安徽银通假日国际旅行社总经理葛瑞丽

□ 李静

近年来,随着人们生活水平的提高,越来越多的人选择走出家门,甚至走出国门去观光游览,感受国外的风土人情。如今来说走就走的旅行已不再只是说说而已,旅行的意义不只是欣赏沿途的美景,而对于如今的“高压”生活状态下的上班族,更多的是可以放下工作中的疲惫,扔掉生活中的烦恼,换回片刻的宁静和享受。这一定是很多人梦寐以求的事情,可见旅行已成了你我生活中不可或缺的存在。出去旅游选择一个好的旅行社很关键,在现如今的社会环境下,各行各业为了呈现出更好的服务也为自己赢得更多的利益,纷纷的展开各种营销大战,在日益激烈的竞争中安徽银通假日国际旅行社摒弃传统运行方式,在产品

设计、营销手段等方面引入了新的理念。

在刚刚结束的,由市场星报主办的安徽旅游行业总评榜中,安徽银通假日国际旅行社荣获2015年度安徽省旅游行业贡献奖。其中,安徽银通假日国际旅行社总经理葛瑞丽荣获了2015年度安徽省旅游风云人物,人们常说优质的团队背后一定有一位能干的领头人,葛总就是这样一位出类拔萃领头人,在采访中葛总谦虚的用“以身作则”四个字概括了这些年领导这个团队的秘诀。她用自己的言行影响员工,并且给予他们足够的信任,充分激发每个员工的潜能。对于这次荣获的奖项葛总表示,银通国旅受到了媒体和业界的双重认可,感到无比的荣幸,银通国旅将始终坚持自己的服务理念,“用心导游、用情服

务”,一切从游客的需要出发,一切以游客满意为标准。

在激烈的市场竞争下,银通国旅采取了哪些方法中脱颖而出呢?葛总表示,这些年来银通国旅不仅加强了内部管理,提高了服务的质量,在网络宣传方面也下足了功夫,让你足不出户,动动手指,就能了解旅游动态。随着人们生活水平的提高,旅游者的需求日趋个性化和差异化,前些年,是哪个景点人多就去哪里,哪条线路便宜就走哪条线,如今,游客在旅游路线的选择上更加冷静,会尽可能的考虑到自身的需求,而不是一味的看价格。所以定制旅游越来越突出化,尽量满足游客的需求。同时,为了打破常规的旅游方式,



“安徽银通假日国际旅行社”和“安徽移动电视”强强联手举办了一场“最美安徽”的旅行随拍活动,让更多的人参与进来,充分体现了旅行的意义。

安徽银通假日国际旅行社创办至今已有21个年头,这21年圆了多少人的旅行梦?旅行的道路上发生了多少的故事?银通的团队们付出了多少的汗水?过去的岁月银通国旅谱写的是辉煌的历史,未来银通国旅将继续谱写新的篇章。

## 好声音学员倪鹏 明年三月出专辑

星报讯(记者 邹传科) 还记得那位来自安徽的火车司机,中国好声音第二季第四期学员,演唱歌曲《掌纹》,以稳定的演唱和真实的情感获得了导师的肯定,被称为90后“铁胆火车侠”的歌手倪鹏吗?12月11日晚19:00,倪鹏携苹果乐队的小伙伴们在合肥大摩广场ON THE WAY酒吧举行了一场试听会,现场倪鹏以饱满的激情演唱自己原创歌曲,质朴感人的歌词和优美动听的旋律,让歌迷亲身感受到原创音乐的魅力与精彩。

据倪鹏介绍,苹果乐队成立于2013年,是安徽少数的一支原创乐队,参与过安徽各大音乐节、安徽卫视电视观众节,以及一些慈善演唱会等。此外还参加了今年的炫动音符校园音乐会。“虽然是一支新生力量,但是乐队中的成员已经是安徽省内的老手,我们一直本着想把音乐做到极致的态度去做事,我们的心愿就是要做安徽的原创音乐。”采访中,倪鹏还透露,明年三月份将出首张专辑并在全国50个城市进行巡演。同时,乐队还将进入安徽10所大学进行公益演出,演出所得赞助费将用于资助5名贫困大学生顺利完成学业。

惊奇 100%

### 三河古镇、万振逍遥别院、皖西大裂谷 两日游

周三/周六发团288元/人

报名电话 0551-62852226 62828571  
0551-62844088 62817267

各大旅行社均可报名