

星报时评 | XING BAO SHI PING

# 互联网看病 还需要迈过现实的坎

□刘昌海

12月10日下午13时,在第二届世界互联网大会开幕之前,被媒体冠以“全国首张”的在线电子处方,于乌镇互联网医院开出。

事实上,广东省网络医院作为全国第一家获批的网络医院,去年10月已经上线运营,至今已为超过20万病患提供在线问诊服务,开出至少10万张电子处方。(12月15日《南方日报》)

网络是神奇的,“坐在电脑前,鼠标点击连线医生,视频问诊寻求解决方案,医生在线开出电子处方,药店负责配送药品上门”,这样的看病方式成为了现实,无疑会大大改变我们今后的就医,也确实令人充满期待。

不过,虚拟的网络再神奇,也得要依托我们这个现实而存在。从本质上讲,互联网只是一种沟通方式,沟通方式的进步当然有助于医疗手段的提高,但真的想让互联网看病走入千家万户,还得迈过现实的三道坎才行。一是优质医疗资源缺乏的坎。优质医疗资源的短缺,是造成看病难的最主要原因之一。而这一事实,不会因为互联网看病这一方式的出现而改变。一个简单的道理是,在现实中忙得焦头烂额的知名医生,不可能有足够的时间在网上就诊。因此,上上网就能让那些一号难求的专家为我们看病,恐怕只是一厢情愿。

二是诊断手段不足的坎。医生诊断患者的病情,需要“望、闻、问、切”,需要一系列仪器检查相配合。互联网看病,虽然医生可以通过视频问诊,甚至患者还可以穿戴远程诊疗设备实时上传体温、血压、血糖等数据,但医院里那些动辄几十万元、几百万元买来的设备可不是摆设,它们的功能不是一个远程诊疗设备就能代替的。如何给远在千里之外的医生提供最精确的诊断数据,这仍然是一个难题。

三是医疗纠纷的坎。医疗纠纷是医患关系之痛,而医疗事故到任何时候都不可能完全避免。互联网看病的固有缺点,使得误诊率肯定比面对面看病更高。虽然试点医院“至今为20万病患开出超10万张的互联网处方,还没有一例医疗纠纷,也几乎没什么投诉。”但当互联网看病真正普及,严重的医疗纠纷迟早会出现,这一点不可掉以轻心。

互联网看病当然是一股势不可挡的潮流,但正如网上购物一样,现实中的所有困难与弊端,在网上依然会存在,甚至可能会更多。个人以为,当前的互联网看病,应该以提供咨询服务,或者以诊疗常见病、轻症患者为主,还不适宜所有的疾病和所有的患者。



家庭医生 干恒/插画

热点冷评 | RE DIAN LENG PING

## 王宝强“无助”要靠法律严明来“抚慰”

□前溪

12月14日,就亲人遭遇车祸一事,演员王宝强在微博上发表声明。他证实,自己的弟妹在车祸中撞身死亡,肇事者共有三人,其中一人已经投案,另外两人举家逃逸。同时,王宝强也对13日自己在微博上情绪失控“爆粗口”表示抱歉,希望自己的悲伤无助获得理解。(12月15日《中国新闻网》)

亲人遭遇车祸,自然悲痛万分,因为情绪激动而爆出“粗口”,也不难理解,况且对此,王宝强已经道歉,我们不必过多纠结。然而,对于王宝强的“无助”,公众却是深感共鸣的,我们多有这种“无助感”。

当车祸发生之后,肇事者共有三人,除了一个已经投案,另外两人却是举家逃逸,而且在事发之后,有肇事者称“这是小事,找关系就能解决”。据了解,案件发生于12月1日晚6时许,肇事嫌疑人谢某却于12月4日投案自首,这是否真有“找关系”的因素存在?现在受害者是王宝强的弟妹,但凭借王宝强的名气以及借助微博“粗口”,才使得这起普通的车祸显出不一的“气息”。

一方面是肇事者可能在“找关系”,从而想摆平此事,另一方面则是王宝强凭借他的名气,从而给警方造成了一定的压力。想必事情也会得到圆满解决,毕竟现在该案已被转为刑事案件侦查。不过,如果没有王宝强的介入,能否也是如此处理?虽然对警方的怀疑是不应该的,但从现实来看,这种可能性也是存在的。

王宝强的“无助”,恰是我们许多人的无助,当自己没有“权力关系”而对方拥有极强的“人脉”,当职能部门办事存在不公平不公正,就会出现这种“无助”。王宝强很幸运,他一发微博,一骂人,就能够引起公众关注,从而让警方不敢有丝毫的“偏袒”,所谓的“找关系”也会荡然无存,可对于普通人来说,恐怕只有“认命”。

以法治国的今天,无论是“找关系”还是凭借王宝强的“名气”都不该对案件的结果产生任何的影响,这只有靠法律的威严公正来保障。对此,警方办案应该多些公开,从制度上保障法律得到不折不扣的执行。如此,公众才不会再有王宝强式的“无助”。

微声音 | WEI SHENG YIN

### 男子网购给差评 半天收8294条短信

西安丁师傅花1400元网购一张床,发现木材质量差,于是给卖家差评。“给完差评后,不到半个小时,我的短信电话的骚扰就开始,不停地给我发信息,从昨天到现在半天的时间,给我发了8294条短信。”卖家称“你只要把差评删掉就没事了。”

@春城晚报

### 这8种性格特征的人 都很长寿

提起长寿,人们会认为它与遗传基因、生活习惯息息相关。其实,性格也会对寿命起到关键作用。美国MSN健康生活网总结出“最有益长寿的8种性格”:1.认真。2.擅交往。3.乐观。4.爱帮助别人。5.勤奋。6.适度“神经过敏”。7.对新事物持开放心态。8.坦然接受衰老。

@重庆晚报

非常道 | FEI CHANG DAO

### 党报评论:有领导把 评上贫困县当“特大喜讯”

只有首先解决好头脑中的贫困,才可能实现“弱鸟先飞”“至穷致富”。《人民日报》昨日发表文章指出,面对最后7000多万“贫中之贫”“困中之困”这个“硬骨头”,当务之急,正是先要除掉“头脑贫困”这个障碍。文章说,有贫困县的领导,把争取到“贫困县”帽子当作荣誉和政绩,到处炫耀,甚至在政府网站上发布“特大喜讯”。只知“炫贫”,只等“救助”,怎能带领群众脱贫致富,尽快摘帽?

### 马斯克评乔布斯:见第一 面感觉他有点像个笨蛋

特斯拉CEO马斯克在接受媒体采访时对已故苹果创始人乔布斯进行了评论,他称,“第一次遇到乔布斯时,他有点像个笨蛋。”据悉,马斯克与苹果之间似乎早有“芥蒂”。马斯克曾多次在公开场合表示他挖来了苹果许多员工,而对于苹果也在重金吸引特斯拉员工,他曾回应称“在我们这里干不下去的人才会被他们(苹果)捡走”。在接受德国媒体采访时,马斯克将苹果称为“特斯拉的坟场”。

世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

## 别让“腊肉定点熏制” 异化为集中污染

□张玉胜

年关将近,四川达州市民又开始为准备年货忙碌,赶制香肠、熏制腊肉毫无疑问成了众多家庭的重头戏。12月14日,记者从达州市环保局获悉,本着既减轻空气污染,又满足百姓生活需要的原则,达州已在中心城区规划设置了4个腌腊制品熏制点。对于擅自在中心城区设置腌腊制品熏制点或进行熏制活动的,有关部门将依法查处,情节严重构成犯罪的将依法追究刑事责任。(12月15日《华西都市报》)

基于达州曾将当地空气重度污染的罪魁祸首指向腊肉熏制的分析评估,统一规划出几个腌腊制品熏制点,无疑是既减轻空气污染又顾及民众生活习俗的“折中”决策。不过,靠集中熏制就能根治空气污染,民众仍不免心存疑虑。

从道理上分析,设置若干熏制点不过是将户户冒烟、各自为战的零散作坊“集中”起来,其最大好处就是便于政府及环保部门发现问题和规范管理,但如果其功能仅仅满足于此,即便是全城的市民都如约而至,也不过是将污染物排放换了个地点,其冒烟“总量”却并未有丝毫的减少,抑或是以“集中污染”取代“炊烟四起”。这显然背离保护环境的最终目的。

推行“腊肉定点熏制”,不能只图强制性归堆的形式“好看”,而必须让相应的环保举措紧随其后。这就需要紧紧揪住破解污染物排放难题的牛鼻子,努力在质量监控、程序规范、排放达标等各个环节有效作为。比如,能否利用科技手段对油烟排放实施统一收集并施以无害化处理,尽可能减少或弱化其对空气质量的负面影响;积极组织技术性攻关,致力改进熏制腊肉的制作工艺,研究和探索与“无烟烧烤”同理的腌腊制品,等等。

## “乞丐年薪30万” 放大社会痛感

□汪昌莲

在15日召开的流浪乞讨人员救助管理工作研讨会上,摸底多次的广东香洲区民政局相关负责人告诉记者,这些人绝大部分都是职业乞丐,收入颇丰,“月薪”少则二三百元,多则一两千元,甚至有“年薪”高达三十万元的乞丐,在珠海渔女景点,有多位市民还目睹开宝马车过来“乞讨”的职业乞丐。(12月15日《南方都市报》)

首先必须正视的是,乞讨现象不仅中国才有,一些发达国家也大量存在。乞丐者在城市交通站点及公共场所成群结对地行动,确实影响了城市文明和市民的安全出行,有关部门应对其进行管理和疏导。然而,目前不但鲜见有城市对乞丐进行管理和疏导,反而有媒体热炒职业乞丐收入高,如有的乞丐“年薪”高达30万元,有的乞丐开着宝马“上班”,有的乞丐在城里买了多套房,等等。这不仅对公众是一种误导,而且放大了社会痛感。

乞丐群体结构十分复杂,其中有的人确实因为肢体残障,失去了劳动能力;或是家庭破败,贫病交加,完全失去生活依靠;抑或是孤苦无依,只得靠人施舍赖以生存。然而,还有许多游手好闲、不劳而获的人,掺杂其间,成为惰民一族。特别是,一些农民,在冬闲无事之时,全村成帮结伙地外出乞讨,以此增加收入,使乞讨成为一种“职业”。由此,职业乞丐,成为新闻炒作的热点。

不可否认,乞丐现象有损社会文明形象,是社会不安定的重要因素之一,政府及有关部门必须对其进行管理和救助。然而,目前我国针对乞丐问题的相关法律尚未完善,很难辨别乞丐的真伪并采取相应的措施。因此,目前亟须相关法律法规的出台和完善,做到有法可依,并形成有力的监管体系,去扶持真正需要帮助的人,同时打击骗取社会同情心的职业乞丐。