



消费维权协同共治 构建和谐消费环境

——“安徽消费维权30年最美维权人物”评选

今年是安徽省消费者协会成立30周年,为推动消费维权协同共治,构建和谐消费环境,省消协启动了“安徽消费维权30年最美维权人物”评选活动。经过前期宣传、推荐,初选40位“最美维权人物”候选人进行公示和票选。欢迎广大消费者踊跃投票。网站投票:安徽省消费者协会官方网址:<http://www.ah315.cn>, 微信投票:加市场星报官方微信(scxbl23),并回复“维权人物”,在弹出窗口进行投票。投票截止时间:2015年12月14日。(以下人物按姓氏笔画为序)

安徽省消费者协会
2015年12月7日



- | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|---|---|--|---|
| <p>王安民
九华山管委会经济社会发
展处游客投诉中心工作人员</p>  <p>他每天面对各类投诉游客,不畏艰难,不辱使命,主动应对,化解矛盾。让怒气冲天的游客转怒为喜,在游客中产生良好的印象。有的游客亲切地称他是旅游消费者的“娘家人”。</p> | <p>王君荣
泾县消协义务监督员、香港
“恶女珍”事件发布者</p>  <p>五年前,一段香港导游阿珍辱骂内地游客的视频在网上曝光后,引起舆论哗然。视频拍摄者就是王君荣,他为随行团员挽回了十几万元的经济损失。</p> | <p>王焕新
六安市金寨县工商局退休干部</p>  <p>金寨县有个“夕阳红维权组”,77岁的王焕新就是领头人。他带领夕阳红维权组,为业主义务维权,至今共维权50余起,挽回损失200余万元。</p> | <p>王琼
滁州日报社《皖东晨刊》
副主任、记者</p>  <p>她从事消费维权报道工作11年,得到了领导、同行和广大读者的赞誉。并被安徽省消协聘为“商品与服务义务调查员”、市环保局聘为行政风监督员等。</p> | <p>尹辉
淮南广播电视台
新闻综合频道记者</p>  <p>每年3·15前后,除了消协忙,他这个“帮忙大哥”也很忙,将电视观众的投诉反馈消协和相关部
门,及时报道维权新闻,曝光无良商家。</p> | <p>司丽
宿州学院学生</p>  <p>作为一名学生,她学习勤奋,品学兼优;作为一名学生会干部,她主动为老师和同学排忧解难。在宿州学院大家知道有这么一位“维权小帮手”以及她的大学生维权服务队。</p> | <p>吕斌
安徽大学法学院民法副教授</p>  <p>他做过中学教师,当过法官。他还特别热心消费维权事业,《消法》《条例》等法律法规、《行业标准》修订研讨活动他都积极参与。撰写建议,发表观点,为消费者发声。</p> | <p>朱文斌
江汽底盘营销公司售后服务部
部长</p>  <p>始终秉持“客户第一”的理念,将维护客户的权益作为工作的首要原则,28年如一日,他亲自处理客户投诉及案件近10000起,为客户和公司挽回损失近5000万元。</p> | <p>朱正亚
肥西县消协秘书长</p>  <p>进入肥西县消协已有23年,他始终热爱和忠于消费维权事业,以维权护法为己任,立足本职工作,忠于职守、廉洁从政、任劳任怨,尽心尽力地为消费者排忧解难。</p> | <p>朱国
淮南田家庵区市场监督管理局
综合执法办主任</p>  <p>不论是针头线脑的消费纠纷还是闹得满城风雨的数百人集体投诉,无不倾注了他甘于奉献的心血和辛勤洒下的汗水。每一件投诉的成功调解都使我们看到一位基层消保维权工作者风采。</p> |
| <p>朱海滨
淮北市保险行业协会秘书长</p>  <p>他以保险消费者的权益为重,带领着保险消费维权联络站、保险合同纠纷裁决委员会的工作人员共同努力,狠抓诚信建设,尽心竭力地为广大保险消费者排忧解难。</p> | <p>朱雅洁
阜阳国贸商城售后服务中心
售后调解员</p>  <p>她坚持把每一位前来投诉的消费者都当作自己的亲人,从2008年至今累计调解各类销售纠纷3000余起,为消费者挽回经济损失300多万元,被同事们称为“投诉调解能手”。</p> | <p>乔华旺
铜陵市消费者协会原秘书长</p>  <p>他热心消费维权工作,为铜陵市的消费维权事业做出了突出贡献,得到了社会和广大消费者的高度认可。他处理投诉认真负责,经他处理的投诉,消费者都很满意。</p> | <p>刘晓莉
合肥市庐阳区法院速裁庭庭长</p>  <p>她十几年来办理了近2000件民事商事案件。一件件关系百姓民生的维权案件的成功处理,法、理、情的完美融合,赢得了消费者对司法的理解和信任。</p> | <p>刘殿佐
马鞍山市消费者协会副秘书长</p>  <p>由工商所长到消费维权人员,一晃十几个年头,十多年里他始终坚守为民服务理念,为马鞍山市消费维权事业的发展尽心尽力,尽职尽责,做出了一定贡献。</p> | <p>孙卫东
安徽省律师协会消费者权益专业
委员会主任委员</p>  <p>作为省消协消费维权律师志愿团团长和省律师协会消费者权益保护法律专业委员会主任委员、合肥市消费者协会的法律顾问,他为广大消费
者维权撑起了一片更广更亮的蓝天。</p> | <p>李川秀
淮北市工商局 12315 前台首席
值班员</p>  <p>在她眼里,消费者的事再小也是大事,为消费者解决困难,就是送去温情,每化解一个矛盾,就是为政府分担一份忧愁。她以对消费者的真诚化解了一个个矛盾。</p> | <p>李少平
无为县县种子管理站副站长</p>  <p>在工作实践中,他始终坚持群众利益无小事,认真接待来信来访和投诉电话,记录建档,做到有诉必接。工作以来,受理投诉案件102起,为农户挽回损失80多万元。</p> | <p>李柏岭
省公安厅经侦总队调研员、三级
警监</p>  <p>用真诚的工作热情,充足的工作干劲,他多年默默奉献在公安经侦工作岗位上,打传销、反欺诈……用实际行动维护着消费者的权利,书写着新时期党员干部的风采。</p> | <p>杨德川
芜湖市文明城市建设督察团副
团长</p>  <p>在江城芜湖,活跃着一支文明创建的“志愿军”——芜湖市文明城市建设督察团。27年来,他作为督察团常务副团长,为弘扬法治精神,促进公平正义,作出了贡献。</p> |
| <p>吴宗成
安庆市迎江区新河路街道
地质社区党委副书记</p>  <p>社区居民的满意度是他工作的动力和标准,他设身处地的帮助居民,解决他们实际的困难和难题。每当接到居民投诉,他都亲自到现场进行劝解工作。</p> | <p>吴建飞
蚌埠市建筑装饰协会
常务秘书长</p>  <p>他积极应对消费者投诉,反对推诿拖拉的作风。面对消费者的投诉,他善于正面引导,解读各种法规和行业标准,使每一次的投诉都得到圆满解决。</p> | <p>吴斌
省电子产品监督检验所产品检测
中心副主任</p>  <p>面对消费纠纷,他积极为争议双方提供中立的第三方技术鉴定咨询服务,为争议的解决提供技术参考依据,帮助消费者明确责任,维护消费者合法权益。</p> | <p>余玮
池州市中级人民法院
民一庭副庭长</p>  <p>一直工作在审判一线,她通过认真研读法条、加强法制宣传、坚持诉调结合、合理分担举证责任等途径,切实保障消费者的合法权益。</p> | <p>余峰
宿州市埇桥区新闻中心副主任</p>  <p>他一心为了消费者,在2006年至2008年,成功地办理了一批在全省乃至全国都有影响的消费维权典型案例。他还积极的参加消协组织的各项活动。</p> | <p>沙英
商之都合肥旗舰店督察接待专员</p>  <p>2006年起从事客户接待工作,10余年来,接待处理客诉1000多起,投诉处理完结率达到100%,来电(信)、网络诉求答复率100%,诉求解决满意率100%。</p> | <p>张胜华
宿松县消协分会工作人员</p>  <p>三十年如一日义务调解消费纠纷。他坚持“有诉必接,有诉必果”的原则,依法依规客观公正处理消费纠纷。经他调解的消费纠纷,均达到了消费者满意。</p> | <p>张森
太和县官集司法所所长</p>  <p>十八年来他调解了数以千计的民事纠纷,避免了多起“民转刑”案件的发生。同时积极参与与基层政府疑难矛盾纠纷调处,参与成功化解各类信访案件200余起。</p> | <p>陈尔东
定远县市场监管局消费者权益
保护股股长</p>  <p>他将维护消费者权益放于首位,以实际行动擦亮了“12315”这块维权金字招牌,赢得了消费者的信赖。经他办结的消费纠纷案件达800余起,为消费者挽回损失100余万元。</p> | <p>陈寿富
黄山风景区市场监管局北海市场
监管所所长</p>  <p>长年累月工作生活在黄山之巅的他,被称为是:甘为仙境苦行僧,高山顶上维权人。陈寿富不惧困难,以强烈的事业心和责任感,开展消费维权工作。</p> |
| <p>陈怀华
马鞍山消费维权志愿者、马钢公司
退休职工</p>  <p>他从一名普通消费者到关注大众利益,成为一名为消费者利益而呼喊、奔忙的人。陈怀华发现,有的地方变相提高收费标准,他在做了一番调研后,向国家有关部门反映,促使有关部门进行整改。</p> | <p>罗永胜
广德律师维权志愿者</p>  <p>执业二十年来,办理各类案件二千多件,帮助消费者维权案三十余起,他以其专业知识和责任感,不畏强势,维护消费者的合法权利和尊严。</p> | <p>赵玉莲
宣城市宣州区宝城社区居委会书
记兼主任</p>  <p>她心系居民,竭力维权,在社区平凡的岗位上,做出了不平凡的成绩。她常年义务帮助社区的消费者维权,小到几块钱的纠纷,大到上万元的赔偿,她都不遗余力。</p> | <p>宣晓
安徽广播电视台经济广播 记者</p>  <p>从2010年主持消费维权节目《维权先锋》以来,她十分关心和关注消费维权工作。节目开办5年的时间,至今共计为听众解决消费维权难题近千件。</p> | <p>姚本俊
合肥燃气集团客户服务部经理</p>  <p>转业至合肥燃气集团20年来,他一直坚守在用户服务的工作岗位上,这20年来,合肥燃气用户服务工作实现来电(信)办结率100%,诉求答复率100%,诉求解决满意率100%。</p> | <p>秦晓华
安庆市杨桥中学高中政治老师</p>  <p>在杨桥中学,他不仅是一个让大
家称道的优秀的政治老师,同时他还是一个闻名的“维权专家”。他不仅懂得如何维护自身合法权益,而且在日常生活中更是热心地帮助别人维权。</p> | <p>夏永根
黄山市政府副秘书长、黄山市消
协副会长</p>  <p>他对消费维权工作特别关
心,在他的推动下,黄山市消费
者权益保护办公会议制度、消费
维权体系建设等工作取得了显
著成效。</p> | <p>徐甄凤
青阳县市场监督管理局城关所
所长</p>  <p>她坚持“以人为本、热情服务、办
事公道、群众满意”的原则,以服务消
费者、提升消费者事前防范意识为工
作重点。她带头每周末值班,确保消
费者投诉电话24小时畅通。</p> | <p>曹桂旭
蚌埠市工商质监局消费者权益
保护科负责人</p>  <p>他牵头建立蚌埠市外部信息互
动平台,主动与市长热线、物价、税务、
商务以及烟草专卖等38个部门建立
了互动机制,达到“一线接听、多线联
动”。为消费维权工作做出了贡献。</p> | <p>葛启文
安徽广播电视台科教频道《法治时
空》栏目记者</p>  <p>从事“曝光台”板块的新闻采访
工作,至今已经采写了大量的关于医
疗事故等方面的维权监督报道,他的
新闻理念就是:不畏艰难,为老百姓
说话,将维权进行到底!</p> |