

会员卡成“霸王卡” 充钱容易退钱难

顾客数千元难退还,打算通过法律途径维权

□ 本报记者

办预付会员卡能享受种种优惠,可当你想退卡并要回余额,却并非易事。昨日,省城市民张金磊向本报反映了这样一件烦心事:他替爱人丁女士要求美容会所退还会员卡里的4000多元余额时,竟遭到谩骂。

投诉:充钱容易退钱难

今年7月,丁女士在位于合肥市包河区黄山路北侧鸿诚大厦1102室的吉朵养生会所办理了会员卡,充值了3580元,共能享受30次服务。只去做了一次服务之后,8月初丁女士收到该美容会所的短信,称自8月18日搬迁至黄山路与宿松路交叉口向北100米二楼美美森林美容会所,原来的会员资料全部移交给了新店,老会员可以继续享受服务。

丁女士说,她前往美美森林美容会所时,该店店员称,他们与吉朵美容会所是同一家店,但是想继续享受服务必须续费2000元。她充值后做了一次服务,第二天面部过敏了,想退卡退余额,却被告知只能退900多元。“简直是霸王条款,现在美美森林却说和吉朵并不是一家店,不可能退还之前会员卡里的费用。”张金磊气愤地

说道,“我去跟他们理论,新店老板还恶语相骂,我一个大男人还被骂哭了。”

张金磊的朋友李女士也陷入了同样的苦恼,她说:“明明只是老店搬迁,却要续费才能用,这不是‘抢’嘛!如果不续费,我之前充的1万多元钱难道就打水漂了?”

新店:与老店无直接关系

美美森林美容会所老板接受昨日采访时,否认谩骂了张金磊,称由于其会所内都是女士,男士不便进入,自己不满意张金磊随意进店曾与他理论,但是不存在谩骂。

刘伟告诉记者,该店与吉朵养生会所没有直接的关系,“顾客要退款就找吉朵,我们只是免费承接他们的会员消费服务,没有收到之前的一分钱,我们自然没有义务退还之前的费用。”

老店:老会员不可退卡退钱

记者以吉朵会员的身份打通了吉朵养生会所负责人黄某的手机,他称该店已经搬迁至黄山路与宿松路交叉口向北100米二楼美美森林美容会所,老会员依旧可以享受服务,但是不可以退卡退余额。

目前,张金磊夫妇和朋友李女士、钱女士已经向合肥市包河区人民法院提出诉讼,希望能通过法律途径尽快解决问题。



11月18日,合肥市蜀山区稻香村街道朝阳社区联合中国科学技术大学,开展机器人进校园活动。活动中,一场机器人科普表演在辖区的合肥市六十七中学举行,大学生制作的形态各异机器人,为儿童们展示了舞狮、书法等多种功能,精彩的表演吸引了孩子的浓厚兴趣,在互动中普及了机器人科普知识。 杨艳红 陈三虎 星级记者 俞宝强 文/图

庐阳区首届创业大赛 “20强”昨日进行决赛

星报讯(王领 星级记者 俞宝强) 不做事故后的“诸葛亮”,要做事故前的“诸葛亮”,“家庭电医生”能让用电更安全;智能炒菜机,3~5分钟时间就能做好一盘美味的炒菜……11月18日,在合肥庐阳区首届科技创新创业大赛上,“20强”进行了最终决赛较量。

家庭用电经常会发生事故,对生命、财产造成了极大危险。“尤其是留守家庭、孤寡老人及残疾人士等特殊群体,就是普通家庭很多不懂电路的,也都会发生事故”。昨日,企业创新组第一个上场的“电气云系统”项目,就是要当事故前的“诸葛亮”,将用电安全防护做到提前知晓、解决。“只要把我们的产品安装在家庭线路总开关上,就可以监测所有线路,有问题就将监测结果发送到手机APP上,很直观,我们准备把它起名叫‘家庭电医生’”。据该项目负责人介绍,目前只是应用到文博系统、大型工厂等。等到产品推广到家庭时,届时就能够提供“专业云服务”,有问题也可以上门来维修。

“20强”中的“懒客”智能炒菜机昨日也正式亮相。记者看到炒菜机相当于两个微波炉大小,只要把配菜放入,大概3~5分钟时间,即可品尝到一盘美味的炒菜。“随着科技的发展,洗衣机、电饭煲、吸尘器都有了,唯独没有智能化解决的就是做菜。中餐比较复杂,菜品也是丰富多彩,想要智能化不是简单的事情。”它的发明者和创始人张岩,是1980级中科大的校友,为了这个项目他筹备了19年之久,如今50多岁的他,还在为之努力。

省城3名大学生合伙开修车铺 “挪用”学费做启动资金,现在每月进账3万多

□ 张敏 佳伟 记者 马冰璐

3个来自省城同一所高校、同一专业的大四学生吴翔、张鹏军、唐国栋在今年暑期结束后有个惊人做法,他们在合肥龙河路上盘下一个店面,做起电动车修理生意,兼卖新车和寄售二手车业务。昨日,记者在这家修车铺见到了他们。

大学生合伙开修车铺

他们3人并非第一次合伙做生意,唐国栋告诉记者,他们是安徽大学江淮学院2012级新闻专业的学生,3人关系很好。早在2013年夏天,3人就通过租货车帮人搬家赚了3000多元。

开一家属于自己的修车铺,并不是一时头脑发热。张鹏军说,他偶然发现在校大学生都要买二手自行车,等毕业后,自行车通常都会低价卖掉,“我也试着买过二手车,骑了一段时间,发现还能加价卖掉。”而且,刚入职上班的人由于经济拮据,大都倾向于购买七八百元的二手电动车。

要知道,想开个稍微有点规模的电动车专卖店,至少需要十几万的启动资金。3人一合计,决定先从修车开始起步,再逐步扩大。吴翔学过理工科,今年暑假他跑到汽车东站附近找了一家修车铺,专门拜师学艺。开学后,3人瞒着父母和学校将学费全部拿出,作为启动资金。

现在每月进账3万多

目前,修车铺里的新车和二手车生意也渐渐走上正轨,因为附带维修售后保障,这与普通二手车交易市场有所不同,很多人慕名而来。

现在,他们每个月进账有3万多,大家也不急着分钱,而是用于购车扩大规模。张鹏军说,其实修车是为今后的销售平台做好铺垫,“我们想做电动车同城网购的平台。”

他们打算,通过做修车铺,兼带售卖新车和二手车,作为实体体验店,“顾客可以来店试车,选择网上付款,我们再从仓库发货,只做同城购”。



“迟到”的新车合格证 昨日已被顾客领取

星报讯(本报记者) 11月13日,本报报道合肥市民施先生在安徽骏虎汽车销售公司全款购买了一辆路虎车,可新车提车回家两个多月了,车辆合格证一直未能拿到,导致新车成为“摆设”。11月18日,市场星报、安徽财经网记者同施先生取得联系得知,当日下午,他已经从4S店取回了车辆合格证,近期将给车辆上牌。

9月1日,施先生在安徽骏虎汽车销售有限公司全款买了一辆路虎。当时销售人员表示,该车的合格证和另外一把钥匙还没有到店,需要施先生稍等几天。然而,过了两个多月,临时牌照都过期两次了,施先生的车辆合格证还是没有到手。本报报道见报后,引起该4S店高度重视,安排专人对施先生的车辆合格证延误事情进行了调查。11月18日上午,施先生接到4S店电话,对方称当日下午可到店内领取合格证。11月18日下午3时许,记者陪同施先生一起来到4S店。

在该4S店业务员引导下,施先生领取了车辆合格证和另外一把备用钥匙。“车辆是不是被抵押出去了?”记者询问该4S店业务员。对方答复,车辆是从芜湖一家4S店调的货,由于近期购车人太多,导致施先生合格证和备用钥匙延误,并对因此给车主施先生造成不便表示歉意。

拍卖公告
安徽文萃拍卖有限公司2015年秋季艺术品拍卖会
拍卖时间:11月29日(星期日)下午1:00始
预展时间:11月26日(星期四)至11月28日(星期六)上午9:00—下午5:30
预展地点:合肥市蒙城路108号城隍庙古玩城三楼309
拍卖地点:合肥市蒙城路108号城隍庙古玩城三楼309
拍卖标的:本次拍卖玉器杂件75件;中国书画419件。
现场电话:18956066937
公司地址:合肥市蒙城路108号城隍庙古玩城三楼309(文萃阁艺术品收藏)
公司电话:0551-62661476
合肥市工商行政管理局监督电话:0551-65602662
竞买人办理竞买号牌时须携带本人身份证或其他有效证件;交纳壹万元竞买保证金。
所有拍品均可登录卓克艺术网查看,网址:www.zhuokearts.com;本公司长期征集名人字画。
安徽文萃拍卖有限公司
二〇一五年十一月十九日

变更公告
我司于2015年11月17日在《市场星报》刊登的拍卖公告中5号标的合肥江淮毅昌汽车饰件有限公司25%股权拍卖时间原为“2015年12月4日上午9:30”,现变更为“2015年12月23日上午9:30”。咨询、展示时间和办理竞买登记手续原为“自2015年11月17日9:00起至2015年12月3日17:00止”,现变更为“自2015年11月17日9:00起至2015年12月22日17:00止”。
注:原公告其他内容不变。
安徽双赢集团拍卖有限公司

拍卖公告
受阜阳市中院委托,于2015年12月11日上午9:30在本公司拍卖厅公开拍卖:合肥市金寨路西梅园居A座206室房产(产权证号:蜀042006),面积约:102.76M²,参考价:75.87万元;B座404室房产(产权证号:蜀040534),面积约:120.25M²,参考价:89.67万元。以上标的现状拍卖。
注意事项:竞买人持有有效身份证明于2015年12月9日下午四时前向阜阳市中院标的款帐户(开户行:中行人民路支行;帐号:182700743305,开户名:安徽省阜阳市中级人民法院)交纳每个拍卖标的15万元作为竞买保证金。竞买成交,房地产过户中产生的一切税费按相关规定承担。如竞买不成,保证金由阜阳市中级人民法院退还(不计息)。电话:2298109,2290368
阜阳市元丰拍卖有限公司
2015年11月19日