



# 逛实体店其实是一种休闲方式



## 利用价格和质量优势赢客户

记者:随着以“双十一”为代表的网络购物崛起,对实体店冲击也曾一度令不少大牌商家为之警惕。但是,时至今日,许多市民却也发现网购其实并没有想象中那么完美,特别是在产品质量和权益维护方面。究竟实体店是否更加令消费者放心?

吴明姬:针对产品质量和权益维护方

面,就以大润发超市为例每天都会进行食品安全检查,确保质量安全,此外,尤其针对生鲜产品,超市对食品厂商的生产环境提出要求,对所有食品进行品控,确保品质。同时,加大源头直采、进行基地直采来保证品质和降低价格。生鲜商品几乎是消费者每天都需要采购的商品,因此,

做好生鲜产品应对市场挑战格外重要。自采自营、生鲜特色,不仅在价格和质量上有优势,而且产地和品牌都是消费者身边的,消费者对产品更加放心,更能赢得顾客青睐。

我相信,现在许多的超市都会在产品

## 自身行销上采取手段和措施

记者:正如前面我们说到的,网购的异军突起还是有着相对于实体店所特有的独到之处,对此许多实体店也主动取长补短提升自身行销。能否从这方面为我们介绍一下大润发“心经”?

吴明姬:针对网购的异军突起,尤其是近些年的“双十一”,超市实体店在自身行销上也采取了一定的手段和措施,首先增加场内互动环节,如试吃、试饮、试用

等等,让顾客更能充分了解产品,买的放心;其次,现场服务水平的提升,让顾客有个愉快、称心的购物过程;再次,在价格上,敢于与电商比价。比如,今年的“双十一”,我们实体超市方面也策划了很多的优惠活动:4000支会员商品5折活动、冬季护肤节(面膜买2免1、洗护发买3免1)、图书5折活动等等,让顾客在充分享受价格优惠的同时,更能体验我们实体超

市对于忠实顾客的一次倾情回馈。

另外,实体店和电商最大的不同点在于——是否更加注重维护自己的实际形象。作为实体店,现场体验以及后续保障服务更加完善,区域的固定、商圈的固定,消费人群同样也是固定的,我们更加注重顾客的购物感受。总体来说,线上是单纯的购物,而线下实体店呢,是一种购物体验,更是一种生活方式。

## 逛实体店其实是一种休闲方式

记者:据我了解几乎没有消费者在实体店和网购之间做到绝对的“单恋一枝花”,所以希望您能在如何更加合理购物的角度上,为我们消费者给出一些消费建议和指导。

吴明姬:其实线上线下各有各的优

势,线上购物便捷,实体店更有体验感。有很大一部分顾客因工作压力、生活习惯等因素,更热衷于网购,个人认为还是根据个人实际情况来定,从家庭、工作、需求的商品等各方面去考虑。比如因个人爱好等需求的商品在实体店或者专卖店,因

为价格和库存等问题无法满足自己的购物需求时,可以选择网上购买。

其实不管因工作压力还是生活习惯等因素,我认为周末或者下班闲暇时间,陪着家人逛逛实体店,其实是一种很好的生活休闲方式。

## 风驰电掣， 速度诠释激情。

全新K5，璀璨登场！革新性“一车双款”设计，尽情彰显时尚与动感；搭载2.0T/1.6T GDI发动机，瞬间启动、加速；多项主动安全配置，带来安心驾乘体验……  
完美，是一场没有终点的旅程，我们始终努力向前。



10月13日-11月30日,凡购买搭载UVO系统的全新K5车辆,并开通UVO服务的前1888名车主,均可享受全新UVO基本服务10年免费优惠。数量有限,先到先得。(UVO基本服务包括SOS、手机App远程控制服务)



UVO智能系统



AEB自动紧急制动系统



BSD盲点监测系统



2.0T/1.6T-GDI+7DCT

全新K5  
致臻 致美

KIA  
东风悦达·起亚

东风悦达起亚汽车有限公司 400-799-0000 www.dyk.com.cn

五星专营店



安徽省先驱汽车有限公司 销售热线: 0551-64288888 64284477 售后服务: 0551-64284444 地址: 双七路18号(国际汽车城)  
安徽先驱销售服务店 销售热线: 0551-63530555 24H服务: 0551-63739111 地址: 合作化路与休宁路交叉口南100米  
二手车置换热线: 13956996740