



朋友圈里买来假“原单正品”；
代购来的名表刚到手就“罢工”

海淘代购“看上去很美”



案例一：微信购千元化妆品，用后脸上起红疹

听信微友推荐，合肥市民陈女士在微信上购买了价值千余元的化妆品。收到产品后，当晚就按照说明书立刻使用了，结果第二天早上醒来，感觉脸部特别痒，用手挠起来，还微微有些疼痛。

陈女士照镜子一看，差点哭了起来，她的脸上长满了红疹。气愤的陈女士拿起手机，准备找卖家说理，可此时却怎么都联系不上卖家。

提醒：微信是一种新兴的虚拟网络社交方式，好友一般是通过微信号、QQ号等形式添加，一般情况下无法确定真实身份，通过微信平台交易的商品，往往也是良莠不齐、真假难辨。消费者权益受损后，除非销售者明示固定经营场所，否则消费维权将出现无源追溯的困局，工商等监管部门往往无法介入处理。

案例二：朋友圈杀熟，原单正品却是假货

“最新款大牌包包，原单品质！”每天面对微信朋友圈上琳琅满目的商品图片，陈女士终于也没忍住，打算购买一只国际知名品牌的女包。由于卖主是她多年的朋友介绍的，并称这些商品是工厂出来的原单，品质绝对保证，加上价格只要专柜的六折，陈女士决定下单购买。

包包到手后陈女士打开一看，却发现包根本不是正品。“都怪我贪图小便宜，误信了朋友，只能

是花钱买个教训。”

提醒：微信购物常常发生在亲人或者朋友之间，利用微信平台，推介产品或者服务，这种交易活动发生在“朋友圈”，逃离了国家行业监管，还存在假冒伪劣、偷逃税款、诈骗等行为。

有不少微商坦言，之所以选择微信平台，是因为微信朋友圈都是熟人，不是朋友就是朋友的朋友，所以在微信上营销容易让消费者相信。

案例三：香港代购名表，刚到手就“罢工”

芜湖男子小军（化名），前段时间，他在朋友圈中看到正在香港大学读书的一位朋友做起了香港代购生意。小军一直打算购买一对天梭牌情侣表，便托这位朋友前往香港某百货公司的天梭表柜台购买了一对情侣表。

很快，小军的朋友用快递将表寄送给了他。待其收到包裹拆开，检查手表外观没有问题。不过，当晚小军发现，女表有些“异常”，经常“走着走着就停了”。经检测，这块手表的机芯存在问题，需要维修。

“新买的手表就出问题，我希望可以退换。”面对小军的要求，香港专柜回复“只能维修，不能退换”。最后，小军与对方折腾了2个月依然没有结果。

提醒：按照相关法律规定，如果消费者遇到投诉，先按照属地管理的原则来处理。所以对到境外购物的时候，消费者应该找到海外相关的当地维权组织来维权。但是，目前搭建起维权的平台很少，所以去海外维权很困难。

另外，在国内一些信誉较好的名品折扣店直接购买打折商品，也不失为一种防范风险的好办法。

案例四：留学生代购奶粉，中途损坏遭起诉维权

委托国外留学的留学生小俊代购5000元的德国奶粉，收货时发现奶粉包装盒严重破损，相关的采购小票也没有。为此，合肥市民郑女士将留学生告上法庭，并要求其双倍赔偿损失。最终，在法院的介入下，双方达成一致意见。小俊向郑女士赔礼道歉，并给予了一定的经济赔偿。

提醒：代购的洋奶粉无论质量还是售后维权

都难以保证。由于代购产品买卖行为发生在海外，出现问题则在国内，消费者若想直接向海外零售商或境外快递索赔，在法律适用上可能会产生冲突。

另外，如果商品未经过正规渠道进入国内，没有经过出入境检验检疫部门及海关检验，消费者在投诉时很难提供有效的证据进行维权。

□ 记者 王玮伟

足不出户，轻点鼠标，海淘网站、微信里就能买到来自世界各地的产品。来自美国、法国、日韩等国家的所谓地道原单正品，正以每分钟新增一种产品的疯狂速度霸占着我们的屏幕。但事实上，这些“看上去很美”的代购却充满陷阱，稍有不慎便会上当受骗。

“无线合肥”建设拉开序幕

首创统一认证管理平台，个人信息将不会泄露

星报讯（何依茜 记者 鲁龙飞）坐在天鹅湖边几秒钟便可以下载一部电影，地铁车厢里随时收发文件，足不出户即可消费购物……人们无论是在户外还是在室内，随时随地都能享受无处不在的免费网络接入服务，这样轻松便民的场景不再是美好的愿望，不久的将来将成为现实。

近日，“无线合肥”安全认证管理平台项目招标落地，上市皖企四创电子公司中标。据悉，“无线合肥”建设将利用该公司之前承建“平安合肥”监控点的取电和预留光纤资源，在视频监控的立杆上安装室外大功率无线接入点，实现公共区域无线局域网接入服务。

随着我省首个无线城市开始全面构建，未来合肥市将在全市范围内实现公共场所WiFi全覆盖。在公共场所使用免费无线网络，大家最担心就是个人信息的泄露产生不良后果。“无线合肥”安全认证管理平台专门针对公共场所信息安全问题，在全国首创统一认证的管理平台，对个人信息统一登录、统一认证，对操作行为实施有效的监控和记录，同时建立了“防火墙”，过滤和防范相关信息，还能识别屏蔽不良网站。

长江中游四省会城市将联动发展新能源汽车 四城市高速公路沿线将建充电桩

星报讯（记者 沈娟娟）市场星报、安徽财经网记者昨日从合肥市获悉，合肥、武汉、长沙、南昌四市将开展城际之间特别是高速公路沿线充电桩建设。

“四省会城市新能源汽车产业资源丰富、市场潜力巨大。”合肥市科技局相关负责人说，今后将促进新能源汽车城际充电一体化，统一规划、统一标准、统一管理，重点开展城际之间特别是高速公路沿线充电设施建设。另外，在新能源汽车市场准入、递补政策上，四省会城市将提高开放度和一致性。

上述负责人透露，四城市将探索组建产业技术创新联盟，推进四省会城市在光电子信息、生物医药、新能源汽车、装备制造、航空航天等高新技术产业领域实现跨区域集群发展，打造世界级产业集群。

使用过期面粉原料加工食品 华联超市合肥配送分公司 被吊销生产许可证

星报讯（姜伟 记者 王玮伟）使用过期面粉原料加工食品，并向合肥多家超市进行配送。日前，南京大厂华联综合超市有限公司合肥加工配送分公司被执法部门吊销其加工配送公司生产许可证。昨日，市场星报、安徽财经网记者从合肥市食药监局获悉，截至今年10月底，合肥共接收各种渠道食品药品投诉举报2906件，受理食品药品投诉举报1556件，已立案查处食品药品违法案件931件，罚没款786.69万元。

特别是有奖举报政策实施以来，食品药品生产经营企业内部职工举报积极性得到有效发挥，部分大案均由企业内部职工举报获得，如：华润雪花啤酒（安徽）有限公司合肥分公司使用回收啤酒为原料生产啤酒案；南京大厂华联综合超市有限公司合肥加工配送分公司使用不符合食品安全标准的食品原料案等。

小伙持“枪”抢劫加油站被批捕

星报讯（杨光 记者 马冰璐）90后小伙持仿真手枪抢劫加油站，钱还没抢到手，他却因害怕，突然放弃抢劫并逃离现场。昨日，市场星报、安徽财经网记者获悉，犯罪嫌疑人李某因涉嫌抢劫罪被合肥市庐阳区检察院批捕。

李某，25岁，今年10月19日傍晚，身无分文的李某戴着口罩，拿着黑色仿真手枪出门。一路上，他先是想抢劫私家车主，接着准备抢劫加油站，后来又想抢劫快餐店，但最终他都没敢下手。直至次日凌晨2时许，他窜至合肥市庐阳区阜阳路附近一加油站，见只有一名营业员在，他遂拿出仿真枪，对该营业员进行恐吓，要求其拿出营业款。

机智的营业员见他战战兢兢的样子，遂谎称，营业款存放在超市办公室内。随后，营业员一边敲办公室门，一边呼喊同事的名字，见此情景，李某逃离现场。逃出加油站后不久，他看见警车来了，想到早晚会被抓住，遂主动现身。