

# 网络支付漏洞让人“心慌慌” 你的钱还安全吗?



□ 记者 王伟伟

上周本报《网购特烦恼》栏目正式开栏,报道引起了读者、网民的广泛关注,星报热线0551-62620110也接到了来自全省各地的“网购特烦恼”投诉电话。市场星报、安徽财经网记者通过梳理发现,涉及的网络纠纷案件种类繁多,其中,以网络支付安全问题的投诉最多。

其实,从网络支付诞生以来,网络支付安全问题一直都被人诟病,网络支付诈骗犯罪活动也很猖獗,一系列的网络安全事件让很多人开始怀疑互联网金融的支付安全。今天,记者特别整理出几个关于网购支付纠纷的案例,希望对读者有所帮助。



## 案例一

### 刚下完订单,假客服来电要“退款”

10月25日中午,住在合肥市政务区的蒋女士上网买了一件衣服,刚下完订单没多久,就接到自称是淘宝客服打来的电话。对方称蒋女士购买的订单出现问题,已经被冻结,无法寄到。“对方说的有模有样,知道我的姓名、电话还不稀奇,还能报出对应网购交易记录订单号,让我立刻相信了。”蒋女士说,自己都没有多加怀疑,就按照对方所说的流程操作。

蒋女士先添加该“客服”为QQ好友,之后打开对方发来的网址链接,进行银行卡退款操作。据她回忆,她先输入银行信用卡相关信息,多次输入验证码后,对

方一直说退款失败,要求她换一张卡,随后她又换了另一银行信用卡,又按同样方式操作,操作成功。

蒋女士说,之前的操作持续了20分钟,“客服”始终不让她挂断电话,不然无法退款。事后,她查看手机未接来电,才联系到银行客服,对方告诉她,检测到她信用卡有几次固定的转账交易,存在异常,银行人员试图联系她,但是无法接通,于是先冻结了信用卡。但是她的另一家银行的信用卡,先后共被盗刷了5000元,蒋女士这才意识到自己被骗了。此时,蒋女士回拨该“客服”电话时,却再也没人接听。

## 案例二

### 网购机票遭遇改签骗局,女子6万元存款“蒸发”

网上购买机票后,个人信息被不法人员倒卖,结果乘客很快收到骗子发来的“航班取消”的短信,提醒改签或退票。乘客信以为真就按照要求操作,结果被骗了6万元。每每想到与自己联系的假冒“客服”,受害人王女士就觉得特别来气。

王女士说,今年7月份,她在网上预订了一张由合肥飞往上海的航班机票,飞机起飞时间是7月17日9时。当日7时许,王女士在前往机场的路上,收到了一条短信,短信中称王女士之前预订的机票需要改签。由于人已经在路上,王女士十分焦急,担心不能及时到

达目的地,于是回拨了短信中的电话号码。

通话中,对方自称机场“客服”人员,声称只要按照指示办理机票改签的手续,就可以及时完成改签。8时,焦急不已的王女士让丈夫按照“客服”的指示进行操作,十几分钟后,操作完毕,其手机发来银行账户金额变动短信,自己银行账户里的6万元被转走。

事后,王女士询问了真正的机场客服人员得知,当飞机因故不能起飞时,航空公司确实会短信通知乘客,但绝不会以任何理由和形式要求乘客转账。

## 案例三

### 网购iPhone6S,女子被骗8880元

“最新款的苹果iphone6S手机,买一送一,只要5880元!”这样诱惑性的广告,您信吗?10月4日,安庆的章女士在QQ群内发现了这个广告,抱着试试看的态度与商家进行交流。没想到这一搭讪,竟“搭上了”8880元。

章女士说,对方的QQ名为“iphone专卖”,QQ空间里面有着上千张图片,都是关于苹果手机、销售清单、客户评价等。章女士说,她观察了很长一段时间,觉得比较靠谱,就与卖家联系。对方说,现在iphone6S在做活动,买一送一,两部手机只要5880元。期间,卖家还解释,他们这种属于代购,比正规店卖的要便宜,但是品质绝对是一样的。

之后,章女士看到很多好评,且手机价格也很便宜,便相信了卖家。她首先汇了5880元给对方,之后,对方称还需要缴纳3000元的税金。这时,章女士表示不愿意继续交易,要求退款5880元。可是卖方表示,订单一旦下了就不能更改,如果取消不会退回定金。

无奈之下,章女士又汇了3000元过去。随后,对方发了一个快递单号过来,章女士通过网络查询并确定。谁知第二天,卖家再次要求章女士汇款,理由是两部苹果手机在入境时被海关扣押,还要求章女士缴纳5000元。

章女士心想明明都已经缴过税金,为什么还会被扣押,此时她才意识到自己被骗了。

## 案例四

### 大学生网购二手相机 被骗4200元

今年18岁的大学生方方(化名),家住合肥市包河区,酷爱摄影的他一直梦想拥有一部单反相机,由于存款不够,他决定在网上买一部二手单反相机。

8月3日晚上,他通过网络查询在一家网站上相中一部二手的佳能70D套机,价格为4200元。方方对比了一下,这款相机如果是新机,市场价需要近8000元,他觉得自己捡了大便宜。看好后,方方当即拨打了卖家电话,后双方约定次日10点在金寨路某银行内当面交易,并让方方准备好现金。

第二天,方方提前来到交易地点,等了半个小时却不见卖家身影。之后,卖家打来电话称,相机是通过非法途径获取的,没有发票,如果方方确定要就汇200元定金。方方特别想要那部相机,便毫不犹豫地把钱打了过去。很快,卖家发短信给方方称钱已经收到,不过不能一手交钱一手交货,除非把另外4000元先打过去。

方方心想,既然相机是非法获取的,对方有这样的考虑也正常,便将钱放入存款机。此时,只需要按一个确认键,4000元现金便会转到对方账户上。结果,方方跟对方通话了近一个小时,期间有些着急就按了下去。

方方把钱打过去后,对方依旧未现身,并让他再打5000元就把相机送来。这时,方方才意识到可能遇到了骗子。当方方说明自己的疑惑后,对方当即挂了电话,再打电话过去询问,对方已经关机。

## 案例五

### 大闸蟹39元10只? 朋友圈的包邮陷阱

近日,合肥市民张女士发现自己的微信朋友圈被一则标题为“阳澄湖大闸蟹39元10只超值秒杀包邮”的信息刷屏了。

看到价格,张女士有点动心。不过要想占得这样的便宜,还得完成几个步骤——将此微信在朋友圈分享,并注明“我买了”,然后截图上传参加抽奖。当张女士按照要求分享到朋友圈后,她发现,想要领取优惠券还得留下自己的手机号以及其他身份信息。

张女士觉得此事并不靠谱,随即拨打12315询问。合肥市消协通过调查得知,该信息的发布者来自多个微信公共账号。他们有的叫“品牌活动中心”,有的叫“品牌活动推广”,但并没有说明是哪个品牌的活动或推广中心。另外,在这些公共账号的注册详情里,这些账号认证主体均为个人,地点却是来自全国各地,而且这些公共账号此前没有发布过任何消息。

合肥市消协表示,这些公共账号多为诈骗账号,目的是吸纳粉丝从中牟利。这些账号利诱用户转发扩散诈骗内容,收集用户的手机号码,出售给不法分子用来群发垃圾短信以及打诈骗电话。群发的短信里含有应用下载的连接,若不小心点击就有可能被安装含有木马病毒的APP。

## 安徽省企业发展联盟成立 携手华润大厦开启安徽商务新时代

10月11日下午,安徽省企业发展联盟成立暨启动仪式在合肥华润大厦举行。全国政协委员、安徽省政协原副主席王鹤龄,安徽省内近30家商协会成员以及百余名专家、学者集聚合肥华润大厦,共同见证这个具有里程碑意义的重要时刻。

### 安徽省企业发展联盟成立 安徽商务圈再添一里程碑

全国政协委员、安徽省政协原副主席王鹤龄,安徽省委原副秘书长徐景仁、安徽省食品药品监督管理局原局长刘自林、合肥市人大原常务副主任甄长琢、安徽省外商投资企业协会会长金海平,联盟成员单位执行会长、副会长、秘书长,以及专家、企业负责人等社会各界嘉宾200余人参加成立仪式,共同见证安徽商务圈的这一里程碑事件。

成立仪式上,与会领导嘉宾对安徽省企业发展联盟的成立表示了肯定和高度赞扬。全国政协委员、安徽省政协原副主席王鹤龄指出,安徽省企业发展联盟的成立意义非凡。联盟的成立,不是单纯地把大家聚集在一起成立个组织,而是要通过科学的合作机制和运营模式,形成集团优势,共同努力解决一些实际问题。

### 联盟正式授牌华润置地 将形成强强联合战略关系

安徽省企业发展联盟行业内具有举足轻重的地位的开放性平台,汇集了众多专业性、区域性社会团体以及民办非企业、基金会及专业服务机构,其中不乏安徽省广东商会、中科院合肥技术创新工程院等多家省级协会,总体涵盖企业达数

万家以上。

据了解,安徽省企业发展联盟部分会员企业目前已经率先入驻华润大厦。

“华润大厦不仅仅是一个办公场所,更是一个商务交流与合作的平台,在世界经济全球化和信息多样化的大趋势下,随着科技不断创新、建筑技术的发展和客户需求的持续提高,华润大厦未来的商务价值不可限量,这也是我们选择入驻的重要原因。”成立仪式上,一家已入驻的知名企业代表告诉笔者。而伴随联盟成立大会的召开,更多的联盟内企业已经向华润大厦提出申请,希望在华润大厦找到新的落脚点和增长点,实现借力共赢。