



## 开栏语:

随着在线网购越来越日常化,网络购物市场的交易规模也在飞速增长。统计显示,2011年,我国网络购物市场的交易规模为7000多亿元,至2014年已增至2.8万亿元。

“2015双11”即将来临,这无疑又将是一场网购盛宴。守夜、刷屏、抢购,不少网购族早已摩拳擦掌,进入积极备战状态。然而,由于网络购物对商品摸不到、触不着,各类商品质量问题、商家不诚信、交易诈骗乃至快递延期或丢失问题也层出不穷。即日起,市场星报、安徽财经网特开辟《网购特烦恼》栏目,为喜欢网购或正欲尝试的“剁手族”们打上一剂预防针。

与此同时,如果您在网购过程中遇到以次充好、虚报价格、快递丢失、卖家不赔偿等权益被侵犯的情况,欢迎拨打星报热线0551-62626110进行投诉,本报将联合工商部门以及本报法律服务团为消费者维权提供建议。

## 玩忽悠的“秒杀”、提价后的打折、不靠谱的专柜验货…… 网购的陷阱,你知道多少?

□ 记者 王玮伟

11月11日,曾被大家调侃为“光棍节”,不过从2009年开始,这个日子变成一场促销活动,电商们铆足了劲狂打促销牌,网购族们则忙着比价、秒杀、囤货。

但在享受网上购物带来的便捷的同时,又会时常遭遇“泡沫折扣”、“秒杀”忽悠等情况,消费者稍不留神就会陷入“网购”陷阱”。

### 合肥消协:近半网购族曾被骗过

采访中,市场星报、安徽财经网记者从合肥市消费者协会得知,在今年开展的首届合肥网络消费行为调查报告显示,1000余名受访者中,有45%的受访者反映有过网购被骗经历,而这些被骗的网购消费者维权时,有32%的人都表示解决网购纠纷时最大的困难是网购维权程序麻烦。

其中,消费者对网购的商品存在的不满意主要是因为商品来源不明、难辨真假;其次是购买商品虽真,但与商家描述不符合。当遇到网购不满意的情况时,大部分受访者会选择与商家协商解决网购纠纷。但是在解决网购纠纷时,消费者遇到最大的维权困难是维权程序麻烦。

那么网购中都有哪些常见的陷阱呢?赶快跟随记者来看一看吧!

### 陷阱一:先提价后打折

今年4月份,阿里巴巴集团发布公告称,因2013年和2014年“双11”期间,旗下天猫平台第三方商家因“先提价后打折”收到浙江省物价局发出总计80万元的行政处罚。

其实,网络商家通过“泡沫折扣”的方式牟利并不少见,现实中这类的案件比比皆是。省城市民郑小姐依然记得去年“双11”期间自己的网购遭遇。

“我喜欢一件大衣好久了,两个月前就把它加入了购物车,当时觉得反正时间还早,不如等到冬天再买。”郑小姐说,她记得清清楚楚,当时的售价是660元,谁知道11月9日再看的时候,竟然涨到799元。结果,商家还说这是“双十一”特惠价,原价980元。

【消费提示】用假打折诱导消费者,部分经营者“先提价后打折”,是网络价格欺诈的惯用伎俩。所谓的“低折扣”促销未必真正便宜,消费时还是应该“节前节后比价”、“货比三家”,谨慎下单,不要被商家的促销广告和“红包”砸晕,成了冤大头。



### 陷阱二:“秒杀”多为空欢喜

“秒杀”以远低于市场价格的数字成交,令消费者心动。“双11”一早就守在电脑前,熬夜不睡觉去抢购。但是,活动开始后刷新个网页就发现秒杀已经结束,又或是下单后却无法支付,显示系统繁忙正在排队,等了半个小时,支付页面终于恢复正常,却因超时订单又被取消了。

去年“双11”期间,省城市民赵女士因为“秒杀”付款不顺的情况,她“空欢喜”了好几回。她说,每次都只慢几秒,参加了很多秒杀活动从来没有成功,是不是有什么猫腻啊?

不仅如此,记者了解到,还有不少不法分子批量伪造各种“秒杀网”、“一元秒杀”等站点,诱惑用户去点击,然后引导受骗者输入网银、支付宝、财付通账号密码,致使资金全部卷入黑客的口袋中,令消费者蒙受经济损失。

【消费提示】购买前想清楚秒杀的商品是否是自己需要的,而且花时间刷屏和等待是否值得。此外,对于秒杀的商品是否有附加条件一定要看清楚。比如一元抢下来的商品,却发现运费要50元;还有秒杀商品不实行三包,没有质量保证等。

### 陷阱三:快递变“慢牛”

“亲,你网购的货到了吗?”这句话几乎成为“双11”过后网购族间的问候语。受“双11”后遗症影响,快递变“慢牛”的现象时有发生。

“双11”在两家购物网站各订了两件东西,到目前为止,一件都没有收到,这物流速度太不给力了。”去年11月27日,省城市民吴先生发的一条朋友圈赢得了很多人的赞同。

当网购遇上“双11”,能做到毫不拖延的网商恐怕很少。像吴先生这样被拖延送货的情况,在去年“双11”并不少见,采访中记者得知,很多消费者双十一当天买的货物,最短七天,最慢的甚至要一个多月才能收到。

【消费提示】“双11”期间,快件会在短时间内爆发式增长,消费者尽量选择实力较强、知名度高,运送网络覆盖比较全面的快递公司。另外,消费者最好选择单位、妥投点等一次收件成功,或者确保联系电话能打通,不要因为无人收件或联系不到收件人而让快递员白送一趟、反复送多趟。

### 陷阱四:“支持专柜验货”并不靠谱

很多网店会标注“正品保证”、“支持专柜验货”等宣传语,看到这样的品质保证后,很多消费者就犹如吃下了“定心丸”。可是专柜验货真的可行吗?日前,记者来到省城某连锁化妆品卖场专柜。专柜导购员明确表示,在网上购买的商品,专柜并没有“验货”的义务,也并未与任何网店达成验货协议。

至于购物小票,很多代购网店并不能提供。某大型购物网站代购品牌女鞋的店主称,代购商品如果是正品,大都是内部员工或者职业代购人从非官方渠道拿货,基本不可能有商场购物小票,都是自己打印的。

【消费提醒】多数在网上购买的商品,专柜、专卖店作为代理商,一般只负责商品的销售,并不会提供所谓的验货服务,一般也不会与任何网店达成验货协议,因此“支持专柜验货”的承诺不可信。

### 池州市迎宾大道沿线四处户外广告位3年使用权挂牌转让公告(摘要)

长交所公字[2015]第108号

#### 一、转让标的基本情况、挂牌起始价、交易保证金:

标的简称	标的位置	广告规格	挂牌起始价(元)	交易保证金(元)
标的一	牧之路与迎宾大道交叉口东北角	14*5米*3面	159,000.00	50,000
标的二	迎宾大道与通港大道交叉口东南角	14*4米*2面	124,000.00	50,000
标的三	迎宾大道与棠溪大道交叉口西南角	14*4米*2面	124,000.00	50,000
标的四	迎宾大道加油站对面	14*4米*2面	124,000.00	50,000

二、公告期限:自2015年10月22日至2015年11月18日。

三、报名时间:自2015年11月2日至2015年11月18日(每日工作8:00-16:30)。

四、交易条件与意向受让方资格条件:详见公告全文。

#### 五、交易方式:

1.挂牌期满,如征集到一个符合条件的意向受让方,采取协议转让的交易方式。  
2.挂牌期满,如征集到两个及以上符合条件的意向受让方,采取网络竞价(多次报价)的交易方式。

#### 六、交易时间:另行通知

#### 七、联系人及联系方式:

安徽长江产权交易所有限公司  
联系人:张经理  
联系电话:0553-3117536

传真:0553-3117971  
联系地址:安徽省芜湖市春春路1号(芜湖市人大原办公楼)

或:安徽长江产权交易所池州分公司

联系人:郑经理

联系电话:0566-2620078

传真:0566-2023567

联系地址:池州市池阳路2号2楼(池州市人社局原办公楼)

若要了解项目详细信息,请查阅转让方在安徽长江产权交易所网站(www.cjex.com)发布的《池州市迎宾大道沿线四处户外广告位3年使用权挂牌转让公告》全文或到安徽长江产权交易所购买该项目《出让文件》。

安徽长江产权交易所  
2015年10月22日

### 司法拍卖公告 2015年050号

受法院委托,我公司定于2015年11月6日上午9:30时在安徽省人民法院司法拍卖交易中心网对以下资产转让以“网络电子竞价”的方式进行司法拍卖。公告如下:

#### 一、拍卖标的:

- 1.合肥市沿河路222号柏景湾香榭里5幢102室商业房产,钢筋混凝土,建筑面积约136.22㎡,参考价:170万元,保证金:27万元;
  - 2.合肥市庐阳区安庆路99号606室房产,混合结构,建筑面积约89.56㎡,参考价:71万元,保证金:11万元;
  - 3.合肥市滨湖世纪城徽苑3-1305室,钢筋混凝土,建筑面积约118.45㎡,参考价69.48万元,保证金6万元;
  - 4.合肥市瑶海区辰阳世纪城3幢120室经营用房,钢筋混凝土,建面约70.74㎡,参考价92万元,保证金6万元;
  - 5.合肥市瑶海区辰阳世纪城3幢119室经营用房,钢筋混凝土,建面约67.02㎡,参考价58.5万元,保证金5万元;
  - 6.合肥市安徽国际汽车城汽配市场A4幢404室,钢筋混凝土,建面约58.39㎡,参考价68万元,保证金6万元;
  - 7.合肥市新站区临泉路汪塘农贸市场A幢167室经营用房,钢筋混凝土,建面约28.83㎡(其中夹层建面为14.35㎡),参考价35万元,保证金3万元;
  - 8.日立挖掘机一台(机型ZX240-3,机号AWUV103528),参考价25.9875万元,保证金2万元;
  - 9.合肥市长丰县岗集镇一宗地号为08-02-30综合用地及地上两幢建筑物,参考价1212.372万元,保证金100万元。
- (3号标的法院不负责清场,7号、8号拍卖标的在我公司拍卖,如有意向请与我公司联系)。

#### 二、看样地点及时间:

标的物所在地,自公告之日起至2015年11月5日17时止。

有意竞买者须于2015年11月5日17:00前,通过本单位(本人)账户以电汇、转账的形式向指定账户(收款单位:安徽省环境能源交易所有限公司;开户银行:杭州银行合肥滨河支行;账号:340104016000055294)汇入标的对应的竞买保证金,并至合肥市南京路2588号安徽合肥公共资源交易中心二楼服务大厅⑧号财务窗口开具往来结算收据,并携带相关材料到合肥市南京路2588号安徽合肥公共资源交易中心633室办理申请登记手续。

公司地址:合肥市清溪路15号天一大厦21层  
联系电话:0551-62915110

安徽省金桥拍卖有限责任公司  
2015年10月22日

### 安徽双赢集团拍卖有限公司 合肥市高新区房产、蜀山区房产 拍卖公告

受宣城市中级人民法院委托,定于2015年11月12日上午9:00对以下标的按现状依法在安徽长江产权交易所交易大厅以“网络电子竞价”方式进行公开拍卖,现公告如下:

#### 一、拍卖标的简介及参考价、竞买保证金:

- 1.位于合肥市高新区湖溪镇花园19幢903室成套住宅房产,房屋建筑面积为:133.44平方米,房地产权证号5003508号,总层数17层,所在层9层,用途住宅;土地权合同用(2013)第高新0723号,土地使用面积9.83平方米;拍卖参考价133.71万元;竞买保证金20万元。
- 2.位于合肥市蜀山区潜山路123号华润中心凯悦门5幢101室成套住宅房产,房屋建筑面积为:310.15平方米,房地产权证合产字第8110167193号、8110167194号;总层数38层,所在层1层,用途住宅;土地权合同用(并签订相关协议等)方可取得竞买资格,逾期不予办理竞买登记手续(并签订相关协议等)方可取得竞买资格,逾期不予办理。

#### 二、竞买登记手续办理:

竞买人应在2015年11月10日下午17时(以到账时间为准)前将竞买保证金缴至安徽长江产权交易所账户(账户名称:安徽长江产权交易所有限公司,开户行:招商银行芜湖分行营业部,账号:553900052110202,未成交者予以退还,不计息),并于2015年11月10日下午17时前凭保证金收据及有效证件到安徽长江产权交易所办理竞买登记手续(并签订相关协议等)方可取得竞买资格,逾期不予办理。

#### 四、联系方式:

安徽双赢集团拍卖有限公司  
联系电话:0551-63506020、13866119906、15956279988  
联系地址:合肥市政务文化新区东流西路双赢大厦  
公司网址:www.zs-ah.com  
安徽长江产权交易所:  
联系电话:0553-3117529  
联系地址:安徽省芜湖市春春路1号(芜湖市人大原办公楼)  
委托法院监督电话:0563-2518072  
本公告内容同时在安徽省人民法院涉诉资产交易中心网、安徽长江产权交易所网发布。

安徽双赢集团拍卖有限公司  
2015年10月22日