

# “证明自己还活着” 必须做到人性化

□樊树林

9月25日上午,家住陕西西安大学东路22号建行家属院的王老太向记者说出自己憋了一肚子的委屈。“70岁的老人每个月有50元的高龄补贴,我每次去办手续都要受一次打击。每次都要我们证明自己还活着,这样做真的太不人性化了,都不想领那个补贴了。”王老太说。(9月27日《华商报》)

王老太所说的高龄补贴是指西安市给老年人所发的福利,按照该市制定的标准:70~79岁每人每月50元,80~89岁每人每月100元。尽管钱不多,但也体现了党和政府对老年人的关怀,无疑是一项民心工程,也是一项德政工程,得到老年朋友的拥戴是自然而然的事情。然而,就是因为需要“证明自己还活着”这一前置程序,让很多老年人觉得有些残忍,特别是对于那些风烛残年的老人而言,每一次证明都需要很大的勇气,以至于部分老年人打算放弃这个补贴。

毋庸置疑,为老年人发放补贴,确实需要证明他们还活着,这也是一种无奈之举。因为各地的确存在老人去世,家属依旧冒领补贴的情况。但是如何用人性的方式来证明他们还活着,在“互联网+”时代,在通信工具日益发达的今天,也并不是一件特别困难的事情。这就需要相关部门能切实考虑老年人的心理需要,在由季度审核变为年审核,并简化手续的基础上,采取更加科学有效和人性化的方式,将工作做到老年人的“心坎”上。

首先要突破信息“孤岛”,尽快将殡葬机构与发放补贴机构的信息实现资源共享,用信息化来填补这一“割裂”地带,这是最有效的一种方式。目前,技术条件方面应该早已具备,关键是尽快启动这一“程序”。其次,在手机等通信条件已入“化境”的年代,儿女完全可以通过照片、短视频的方式,将老年人的信息进行传输,以便复审。第三,当今很多社区都属于网格化管理,复审的前置性条件完全可以委托社区网格员进行。毕竟他们对每一个小区里的老年人情况了解,完全可以实现“代办”服务。

为老年人发放高龄补贴是好事,但好事需要办好,就必须从人性化的角度出发,设身处地为他们着想,才能得到他们的满意,政策的实施才会收到良好效果。



奇葩证明 王恒/漫画

## 微声音 | WEI SHENG YIN

身边有人这么干  
你就要小心了!

①假装看杂志;②假装无意撞人;③假装东西掉落;④假装拥挤的乘客;⑤以皮包作掩护。两节期间出门在外,在人流密集的公共场所,总有人在盯着别人的钱包、手机,为掩人耳目,他们想方设法进行伪装。进站过安检、列车上人多的时候,大家要多加注意了! @北京晨报

你真的会休息吗?

①脑力劳动的疲惫,最需要的是放松神经,游泳半小时比周末睡一天有效。②改变生活节奏,可以学习新的技艺,比如弹琴、打鼓,从新的学习中找到生活热情。③以积极休息代替放纵,试着在休息日10点入睡,7点起床散步晨练,规律的生活让你更有精神。 @武汉晚报

## 非常道 | FEI CHANG DAO

俞敏洪:  
创业者把草地建好才能迎来马群

近日,新东方创始人俞敏洪在洪泰基金闭门会议上发表演讲,谈创业中比融资更重要的事。

他说,我觉得对创业者来说,比融钱更加重要的事情,是从商业模式到未来的发展布局。他认为,创业者要学会“急事慢做”。

一个人做事情其实是要沉下心来的。抢占市场不要着急,做事情慢慢做,关键是大方向要对,机遇要抓住,并且要把自己丰美的草地建好,创业者把草地建好,才能迎来投资者不断给你后续的投入。

## 用更多“最美姿势” 纾解医患“最深误解”

□郭元鹏

近日,西安医务人员的朋友圈里疯传一组照片:一个9岁的小女孩躺在手术椅上,第四军医大学口腔医院牙体牙髓科医生屈铁军跪地为她进行手术。照片引起网友一片点赞,称这是“最美姿势”。医生说:由于手术部位特殊切口小,只能用跪姿或卧姿手术。(9月27日《华商报》)

在长达四个小时的手术中,医生跪着完成手术。看到这样的场景,患者家人何尝不感动?看到这样的画面,万千网友何尝不动容?纾解医患矛盾,需要的是医疗体制改革的一步到位,需要的是制度变革的步入深水区。但是,更需要的还是医德的高尚,我们需要更多这样的“最美姿势”。当然,这里所说的“最美姿势”不是说逼着每一个医生都跪下去,而是说面对患者要多些耐心,多些平视,多些理解,多些宽容,多些设身处地。

最近这几年,由于医疗价格的问题,由于排队就医的问题,导致了医患矛盾的升级。应该说,这种矛盾是每一个人都不愿意看到的。医生不希望,患者不希望。这种悲催的现象,医生和患者都是受害者。解决这些问题,也不是一天两天的事情。

但是,作为救死扶伤的医生,也应该为群体形象的提升做些事情。试问,当“最美姿势”展现在患者家属面前的时候,他们还会在社会上传播对医生的负面形象吗?这还让我想到了2013年很火爆的“缝死口袋”的医生。为了拒绝患者的红包,为了让患者知道还有不收红包的医生,他让妻子缝死了自己所有白大褂上的口袋。他说我要表达的就是“不是每一个医生都喜欢红包”。看到这些正面的医生,我们就会被感动。

其实,一些医患矛盾的产生,除了目前存在的乱象之外,好多都是因为“误会深深”而产生的。对于医生群体来说,没有必要一味地埋怨,要用自己的良好形象来反击误会。而对于患者来说,更应该看到医生群体里的好人。我们不能因为有老人讹人,就说“坏人变老了”、“老人变坏了”。坏人和好人是分群体的,任何群体里都有好人和坏人。同样的道理,我们不能因为个别医生“变坏了”,就说“白大褂”都是肮脏的。

GREE 格力 | KINGHOME 晶弘冰箱 | TOSOT 大松

格力空调 十一黄金风暴

# 格力强 国货强

格力已是世界500强,这是我们的新起点

格力、晶弘、大松三大品牌,凭借核心科技和原创设计

让世界爱上中国造

9月28日  
-10月7日

## 格力三军 钜惠十月安徽

格力空调 10年免费包修

让中国制造 更值得信赖

详询0551-62666666

让世界爱上  
中国造

Made in China, Loved by the World



董明珠 格力电器董事长  
联合国“城市可持续发展宣传大使”