

# 中秋、国庆假期出游 警惕各类“低价团”

这些投诉电话,最好也要留意一下哦

□ 记者 董艳芬

今天就是一年一度的中秋节了,国庆长假也正款款走来。准备出游的你,“功课”有没有做足呢?记者从国家旅游局网站获悉,近期,旅游者对低价游的投诉明显增多,呈现两个特征,一个是旅游者参团形式多样,有买保险赠送的旅游产品,有拍婚纱照、买汽车赠送的旅游券,有朋友介绍的低价旅游团……不一而足,都是商家以赠送、低价为招徕噱头。据全国旅游团队服务管理系统最新统计显示,“十一”黄金周出游人数将呈现较大幅度增长。如何规避节日旅游市场上的低价游“陷阱”呢?国家旅游局旅游质量监督管理所给了一些“锦囊”。



## 切勿抱有贪图便宜心理

低价旅游团通过降低吃住标准、擅自改变行程、增加购物点强迫消费盈利,旅游者一旦选择低价旅游团,势必要付出更多的金钱和精力,甚至还会带来身心伤害,不仅侵害了自身权益,也助长了不法经营者违法违规行为,严重扰乱旅游市场秩序。因此,旅游者在选择旅游产品时,应当将旅游产品的品质、旅游服务质量和价格进行综合考虑,合理估算产品成本,勿存侥幸心理。

## 留意旅游经营者的资质

旅游产品是特殊的商品,经营旅游业务必须具备相应资质,商家如将旅游产品作为奖品赠送或促销,请务必验证,可登录旅游行政管理部门的官方网站或向旅游部门查询旅游产品经营者的相应旅游业务资质。

参团旅游一定要签订旅游合同。旅游者购买旅游产品,包括通过网络购买旅游产品,务必要与旅行社签订旅游合同,明确约定旅游行程中交通、住宿、餐饮服务、购物次数及自费项目等,如不参加自费项目,则需在旅游合同和行程中明确。合同由旅游者本人

签字,加盖组团社公章,双方各持一份。如组团机构拒绝签订旅游合同,则不要随团旅游,同时可向旅游部门举报。

## 购物要求商家开具发票

旅游者应警惕以“冒充富豪”、“企业赞助”、“店庆促销”、“攀老乡”、“祈福避祸”为噱头的购物陷阱。如购物,应要求商家开具发票,标明购买商品名称、数量、单价,并加盖商家发票专用章或财务章,妥善保存。

## 投诉可拨打“12301”热线

12301 国家智慧旅游公共服务平台已于9月20日正式上线运行。“十一”前将有江西、宁夏、辽宁、西藏、广东(除深圳)、江苏、四川、云南、甘肃、黑龙江、新疆、湖南、山东、陕西、河南、河北、内蒙古、天津、浙江、广西、山西、青海、重庆、海南等24个省(自治区、直辖市)与12301服务平台统一接入,旅游者可拨打12301投诉,并可通过12301查询投诉处理情况。对未开通的省份,旅游者可向旅游合同签订地或者被投诉人所在地县级以上旅游局或旅游质监所、旅游执法监察总(大)队投诉。

## 边走边看 | BIANZOUBIANKAN

### 天高云淡话定西

□ 张世平

不久前,我们来到甘肃省定西市。这里的方位一开始就让我们迷惑。明明是从兰州一路向东,但目的地却叫“定西”,再向东则是“陇西”。后来才知道,这里历史上属陕西省,一些地名的方位往往参照东面而定,如“陇西”是地处陇山(六盘山)之西,而“定西”则取安定西部之义。翻阅史志则进一步了解,甘肃建省早在元代,后来则归陕西,清康熙六年恢复省治,那也正是安徽建省之年。而定西及周边地区则踞甘肃中部,由此又统称为陇中。

定西是青藏高原与黄土高原的交会地带,海拔在1500米到3500米之间,气候温凉,昼夜温差大。当时盛夏来临,合肥的气温正节节攀升,而定西仍在20℃度上下徘徊。当地朋友告诉我们,定西很少需要空调,即使是七八月份,晚上睡觉仍然要准备一床薄被子。

定西是一个严重缺水的地区,年降水量不到400毫米,年蒸发量却达到1500毫米,人均水资源仅为全国的6%。水资源严重缺乏加上历史上连年战乱,使定西难以安定,清朝的陕甘总督左宗棠曾上书朝廷,称“陇中苦瘠甲天下”,联合国粮农组织派员考察后也认为,这里不具备人类生存的基本条件。

但定西人似乎并不这样认为,他们淡定而辛勤地耕耘着这片土地。新中国建立后,战乱结束了,定西人集中智慧和力量,以兴修高标准的梯田应对水土流失,仅定西市所在的安定区兴修的梯田就达到50多万亩,人均1亩以上。更值得称道的是引洮供水一期工程不久前建成通水,为定西市所属的安定、渭源、陇西等县区送来了清澈甘甜的洮河水,定西的永续安定有了更坚实的基础。

一方水土养一方人。

定西又是一个资源丰富,开发前景广阔的地区。这里的土壤气候极适合中药材、马铃薯生长。安定区的耕地富含钾素,马铃薯生长与当地雨热同期,生产的马铃薯品种个大、质优、色泽光洁,在市场上占有绝对优势,国内外专家实地考察后认为是全国乃至世界上最好的马铃薯产区之一,安定区被命名为“中国马铃薯之乡”。定西自古就以“千年药乡”著称,现在已经形成了岷县的当归、陇西的黄芪、渭源的党参等优势种植带。

如果你来定西,一定会品尝到用马铃薯加工的诸多美食。火烤马铃薯又糯又香,吃饱了也忍不住想再来一个;这里有一道类似“佛跳墙”的名菜,揭开小罐一尝味道鲜美,一问才知道是酸菜土豆泥;即使是平时常吃的土豆丝土豆片,也觉得滋味更加可口。在定西,你还会感受到中药材之乡的浓厚氛围,你会发现大片大片的中药材种植基地,看到一个又一个中药材深加工企业,还会遇到络绎不绝的四方客商。

我们在定西期间,最喜欢的事是仰望天空。天空是那样的纯净,空气是那样的透明,朵朵淡淡的白云,飘逸在黄土高坡的上空,装点着那特有的高原蓝。我们不禁想到八十年前,一位伟人站在六盘山之颠,面对这片广袤神奇的土地,吟诵“天高云淡,望断南飞雁”的不朽诗篇。多么生动而入神的描述,多么深情而宽广的胸怀!

我们看好这块土地,我们衷心祝福生活在这里的人们!

## 安徽各地旅游投诉电话公布:

省旅游局日前也发布了假日期间全省旅游投诉电话。旅游投诉实行调解制度、属地管理、职责范围受理投诉。

<b>合肥市</b>	<b>淮南市</b>	<b>宣城市广德县</b>
0551-62619228	0554-6653383	0563-6021504
17756058101	17756058107	17756058117
<b>淮北市</b>	<b>滁州市</b>	<b>铜陵市</b>
0561-3040217	0550-3033543	0562-5880772
17756058102	17756058108	17756058113
<b>亳州市</b>	<b>六安市</b>	<b>池州市</b>
0558-5122829(12318)	0564-3322315	0566-2088371
17756058103	17756058109	17756058114
<b>宿州市</b>	<b>马鞍山市</b>	<b>安庆市</b>
0557-3048016	12318	0556-5542742
17756058104	17756058110	17756058115
<b>蚌埠市</b>	<b>芜湖市</b>	<b>安庆市宿松县</b>
12318	0553-3823651	0556-7811066
17756058105	17756058111	17756058118
<b>阜阳市</b>	<b>宣城市</b>	<b>黄山市</b>
0558-2195062	0563-3022745	0559-2517464
17756058106	17756058112	17756058116

## 备注:

- 1.省旅游质量监督管理所监督电话0551-62821763。
- 2.非旅游类投诉,请拨打当地12345政府热线,由其转办。
- 3.旅游投诉的有效期为旅游合同结束之日90天内。

## 征稿启事

如果你热爱旅游,如果你喜欢边走边记,边走边摄,欢迎来稿,跟大家分享你旅游的故事和感悟。文字和照片均可。  
投稿邮箱:xxss15@163.com。