

# 买车需付“出库费”?

## 合肥一4S店涉嫌巧立名目乱收费

### “霸王条款”手写在合同两行空隙之间

□ 韩国志 记者 鲁龙飞

去4S店购车,交了5000元的预付款后,准备提车时,却被4S店工作人员告知,必须在店内购买商业保险,还要支付车辆安全检测费和出库费500元。“难道出厂的新车都不是合格产品,还需要4S店重新检测?”对此,购车人苏先生提出疑问。17日下午,在市场星报、安徽财经网记者的协调下,该4S店答应免除相关费用。

#### 提新车需支付“出库费”?

17日上午,合肥市民苏先生向记者反映,他于9月14日在包河区哈尔滨路附近安徽京瑞汽车销售店看中一款北汽绅宝D50的新车。交了5000元的预付款,双方约定17日去提车。不料,昨日上午,苏先生去4S店提车时,却遭遇“霸王条款”。

“要提车的话,必须要在该4S店购买商业保险,同时,还要支付车辆安全检测费和出库费,两项合计共500元的费用。”苏先生称,4S店销售人员表示,合同里面有类似约定,但却是手写在合同文件两行文字之间,他在签订协议的时候,当时没注意,所以并不知情。

#### 遇类似情况多达30多人

苏先生告诉记者,他购买的是新车,为何还要支付车辆安全检测费,难不成出厂的时候不检测,还要到4S店来重新检测,这些问题让他一头雾水。“4S店内的工作人员称,如果不在店内购买商业保险,即使支付了车钱,也不能提车;还有之前交付的预付款也不能退。”

苏先生称,在同该4S店交涉中,他获悉,类似的

情况不止他一人,还有30多位。“现在大家都委托我出面,同4S店协调,大家的想法就是想把不合理的费用免除,要不,就退还预付款。”苏先生说。

#### 记者协调4S店免除相关费用

17日下午,记者电话联系安徽京瑞汽车销售店一位姓史的销售经理,史经理称,苏先生正在和店里的负责人协商,目前已经提车了。当记者问及出库费和必须在4S店买保险的事时,史经理称自己正在忙,暂时不能回答记者的问题。

随后,记者电话联系了苏先生。电话中,苏先生称,“我已经同4S店达成协议,车辆安全检测费和出库费的500元费用已经免除了,商业保险也不再强求在4S店购买,总车款也优惠了200元,相关手续已经办好,准备提车回家了。”

#### 消协:签合同前条款要看清楚

安徽京瑞汽车销售店是否涉嫌“霸王条款”?合肥消协一位工作人员称,该4S店要求消费者必须要在店内买保险,这无疑是对消费者不公平的,有“霸王条款”嫌疑。如今购买商业保险全部是自愿的,4S店大多会给在本店购买保险的顾客在购车价格上一定优惠,多给顾客一些选择权。

车辆合格检是4S店对车辆售出时对汽车的全面检查,是否在出厂之后或在运输途中出现问题。检测费用应该是算在车价内的,不能额外要求顾客支付。4S店要求消费者支付“出库费”,这需要店里解释清楚出什么库,可以提供给消费者什么服务。

同时,该工作人员也给消费者提出建议:在合同签订之前,一定要看清楚条款项目,尤其是手工添加的,不能轻易签订。如果有疑问,可以向对方问清楚,也可以到有关部门询问专业人员。

## 老人儿童如何安全用药?

### 食药安全大讲堂周六走进马鞍山

星报讯(记者 胡敬东) 9月份是国家“安全用药月”,已经连续举办4年,足迹遍及全省的我省知名品牌公益科普活动——食品药品安全知识大讲堂周六又要开讲了,这场活动将走进全国文明社区——马鞍山市雨山区雨山街道半山花园社区。本次活动是由安徽省食品药品监督管理局、安徽市场星报社、安徽省药学会、安徽省执业药师协会主办,中共马鞍山市雨山区委宣传部、马鞍山市雨山区市场监督管理局、安徽省药品零售行业协会、雨山区雨山街道半山花园社区、《医药与健康》杂志协办的。

在这场“食品药品安全知识大讲堂”里,来自中国药店管理学会安徽分院、安徽省药品零售行业协会的江小玲秘书长,将为社区群众带来“关注老年人、儿童安全用药”的科普讲座,为大家普及老年人和儿童用药的基础常识和避免的误区。

## 合肥口腔医院周日免费为孩子牙齿涂氟

星报讯(张婷婷 记者 李皖婷) 9月20日是全国爱牙日,今年合肥市口腔医院西区儿童口腔科将于当天免费为前60名儿童提供全口牙涂氟防龋,适龄儿童可通过电话预约的方式报名。预约电话:0551-63679513。

据合肥市口腔医院西区儿童口腔科谢玲介绍,涂氟是一种很好的预防龋齿的方法,这种方法简单、高效、安全、无毒,一般涂一次“保护漆”可以维持半年到一年的时间,帮助孩子远离龋齿。

## 今年敬老月期间我省百岁以上老人有福利

星报讯(杨惠茹 记者 祁琳) 今年10月是全国第六个敬老月,我省也陆续开展2015年全省“敬老月”活动。昨日,市场星报、安徽财经网记者从省老龄宣传暨几项重点工作推进会议上了解到,会上要求在敬老月期间,全省各市区都要给辖区内每位百岁以上老人送去尽量不低于500元的慰问金或慰问品。



**生活家家居**  
—— 健康生活服务商 ——



**天猫家装**

# 中秋国庆 生活家装饰

## 9月20日 前30户

# 全屋水电改造999元

### 户型越大越实惠!

# 错过一天再等一年!

生活家打破家装行业痼疾,为爱正名,解决家装业主的家装之痛:赠送全屋水电改造!

明明白白家装,家装从此再无黑幕。

生活家水电采用德系材料,不限房屋面积、不限改造位置、十年质保!

生活家携手天猫家装、新安晚报、合肥晚报、市场星报、安徽商报、合肥电视台、搜房网、365、生活网特别推出。

## 6588 2121



扫一扫 更精彩







互联网+时代  
让装修像买包包一样简单

十星服务+全程透明装修  
体验家装服务双升级

十星服务理念:  
打造“假一赔五、送货入户、无忧安装、三年质保、先试后买、全屋定制、未来家、抢先购、极致装修套餐、狂享家”在内的各种服务。

大咖联手 共同探索互联网+  
家装从此更透明、更规范,更标准,选购更放心、更省心、更舒心

天猫 Tmall.com 合肥生活家家居 搜索

互联网家装如何选?  
小葵放大招