

# “防老鼠啃咬费” 咬出的制度漏洞

□何勇海

15日,济南市物价局联合济南市卫计委、民政局对各级医疗机构太平间管理工作进行专项检查。“一个小时收费900元”、“防止老鼠啃咬要收老鼠啃咬费”……太平间是死者火化前的必经之地,然而此前关于太平间收费的质疑却是屡见不鲜。其中有一起投诉,市民在太平间的总花费竟然达到了7000元。(9月17日《生活日报》)

这些年,太平间成“敛财间”、“暴利间”的事儿时有发生。此番,“一个小时收费900元”、“停一次尸体竟然花掉7000元”,再次为太平间的敛财与暴利,增添了新例证。“防止老鼠啃咬要收老鼠啃咬费”,也再次为太平间收费花样百出,寻找到了新证据。太平间,生者逝去后的临时寄身之所,原本应是一块安宁的净土,却屡屡成为一些人的圈钱工具,实在让人惊异而痛心!

公立医院太平间,从权属上看应归医院,它是公益医疗服务的延伸,从这个性质上说,就不能大发死人财,以免污染医疗机构的公益底色。太平间也是死者火化入土前的必经之地,严格说属于殡葬服务的前端,殡葬服务本就应该属于公益性服务,何况处于前端的太平间?尸体停放在太平间是要产生一定费用的,但收费应该合理合规,如若“挟尸要价”,岂不是让人“死不起”?

出现太平间“不太平”,固然与医院利字当头有关——利用太平间乱办业务乱收费收,也与监管缺失有关。一方面是医院管理缺失。医院将太平间承包出去岂能一包了之,放任承包方乱收费?纵然医院也有利润分成,但终会损害医院的形象与口碑,得不偿失。

另一方面是相关部门管理缺失。按相关规定,医院太平间是严禁外包的,因为尸体非一般“废物”,且尸体处理要防止商业买卖,若太平间外包,尸体任由他人处置,或会出现器官买卖行为。太平间被承包也会催生“挟尸要价”。从太平间屡屡成“敛财间”来看,这一块敛财阵地,恐怕成了监管者遗忘的角落。

对太平间乱象,仅有一阵风式的专项检查远远不够。还应堵塞制度漏洞,彻底斩断灰色利益链。

## 时事乱炖 | SHI SHI LUAN DUN

# 防高空坠物莫小覷“以奖代罚”

□禄永峰

如何根治高空抛物这个毒瘤?今年5月,借鉴整治车窗抛物的成功经验,武汉推出为期一年的高空抛物不文明行为有奖举报活动,市民举报经查证属实,并锁定当事人,每例奖励100元。该奖励举报活动因“尚处灰色地带”,已从9月1日起中止。(9月17日《新闻晨报》)

防治高空坠物,奖励每个参与“监督”的人,对取缔高空抛物这个毒瘤具有积极意义。说到底,高空抛物属于每个小区居民的事,只要大家一起自觉遵守,相信高空抛物行为才会减少,抑或杜绝。因此,防高空坠物莫小覷“以奖代罚”的城市管理理念,相对监管现实而言,奖励式管理不仅不应该中止,而且理应坚持下来才对。

不错,有人建议以法治途径治理高空坠物,但问题是,高空坠物存在取证难,甚至或多或少总是存在一些角落处于“监控死角”。从这一层面说,技防、物防倒不如人防,鼓励人人参与高空坠物“监控”,理应是一个不错的选择。

美国有一个植物园,每天有大批游客参观,随之带来的问题是老是丢失各种名贵花卉。管理人员为此专门在植物园大门竖起告示牌:“凡检举偷窃花卉者,奖励200美元。”自此再未丢过任何花卉。有游客问管理人员为何不写“凡偷窃花卉者,罚款200美元”?这是一个变罚为奖的逆向思维小故事,由管人到让人人参与管理,让每个人从被动向主动的转变。而一样是在武汉市,城管委曾经对整治车窗抛物推出的有奖举报活动,就是由“执法者”到“管理者”的思路转变,堪称创新典范。

同样,在治理高空坠物这个问题上,每位市民可以想想,如果都不愿意参与进来,任其别人的高空坠物陋习我行我素,那么我们需要一个什么样的城市管理队伍,才能有效治理高空坠物这种不文明甚至违法行为呢?

所以,对高空坠物行为“随手拍”、举报等参与者兑现奖金,正是相关职能部门转变管理思维,让公众从被“管理”转变为主动参与。变罚为奖,调动人人参与高空坠物参与监管的积极性,让文明成为每个人的行为自觉,自然不乏其人性化与现实示范意义。



落荒而逃 王恒/漫画

## 非常道 | FEI CHANG DAO

### 李克强:美甲师用得着政府发资格证吗?

9月16日,国务院常务会议更换议题的间隙,李克强总理特意请正在退场的几位第三方机构负责人留步。

李克强说,今天上会的几份评估报告中,每一份都涉及一个关键的“共性”问题,就是如何进一步推进简政放权、放管结合、优化服务的改革。

“美甲师还用得着政府发资格证书吗?竟然还细分为五级!”关于“推进简政放权、放管结合、优化服务”政策措施落实情况评估报告中指出,有的地方对美甲从业人员也设有资格,而且分为五级。李克强由此感慨道,“这种资质评价,本来应由市场去认可。政府监管应该重点放在医疗美容方面,真正去管一管那些伤天害理的‘假美容’案件。”

### 董明珠接受媒体采访称:没制造业马云才真完蛋了

格力董事长董明珠9月17日在接受媒体采访时表示,“没制造业马云才真完蛋了”。

董明珠表示:“如果实体经济不行,那一定是因为你自己无能。互联网对我们来说只有提高效率的作用,而不是一种伤害。比如说马云,他在他的轨道上,你在你的轨道上,不可能因为马云,制造业就完蛋了,反过来,没有制造业,马云他才真正完蛋了。”

董明珠还称,格力将会引入军事化管理,要留下的是认同格力文化的人,有梦想的人。

## 微声音 | WEI SHENG YIN

### 比辱骂更伤人的是 居高临下的姿态

“你就配扫地,你儿子也就配扫地。”近年来,辱骂殴打环卫工人事件屡有发生。比辱骂更伤人的,是这些人流露出来的那种居高临下姿态:嘴上说“职业没高低贵贱之别”,心里却依照职业把人分三六九等。强而有爱,富而有礼,才令人尊敬,否则钱再多也是无教养的庸俗之人。@人民日报

### 马云谈公益: 到80岁“裸捐”分文不剩

日前马云谈到公益问题时如是说:40岁的时候,为什么不捐?因为今天的中国,经济整体并不平衡。企业家应该把钱花在投资上,创造更多的就业,创造财富,这是第一责任。如果今天这样的年龄就把钱捐掉了,这对中国没有好处。“我要是80岁,我全都捐了,一分钱不剩。”

## 世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

### “裹被晒太阳” 是一种教育暴力

□张西流

120多名女生躺在沥青跑道上,身上严严实实地裹着棉被,接受太阳的暴晒和两千余名同学的围观——这是9月15日,发生在湖南外国语职业学院军训中的一幕。学生介绍,因为军训期间寝室卫生没搞好,内务不达标,所以被教官处罚“裹棉被晒太阳”。(9月17日《法制晚报》)

首先必须承认,军训是一种法定的教育形式,可以增强大学生的体质,锤炼意志,培养他们的集体观念和责任意识;而内务检查,可以提高大学生“自主保洁”的积极性,让大学生通过劳动懂得艰辛、学会协作、分享成果;更重要的是,增强劳动观念和主人翁意识。然而,军训也好,内务检查也罢,应把握好一个“度”,不宜过于严厉;特别是,因内务检查不合格,罚女生躺在沥青跑道上“裹棉被晒太阳”,显然有点过犹不及,不利于学生身心健康,而且损害了学生的人格尊严。

不可否认,现今一些大学生身体素质和劳动观念均比较差,可以说“四体不勤、五谷不分”,不仅造成身体懒惰,而且毕业后难以适应社会。为此,高校通过军训和内务检查,增加大学生劳动和锻炼的机会,培养他们的身体素质和劳动技能,这种教育方式并无不妥。然而,教官自身素质的高低,决定了学生军训的文明程度。特别是,学生的寝室卫生,仅是学生的一种课外活动,而不能成为他们的一项“功课”,即便是检查不合格,也大可不必须进行惩罚。

正因为学校在实施过程中,“力度”过大,已经触及到了大学生的个人权益,军训和内务检查,才会引起争议。从表面上看,军训和内务检查,之所以引起争议,除了部分学生认识不到位,还与学校管理缺位有关。但从深层面来看,女生寝室卫生之所以不合格,除了其自身懒惰之外,关键是学校在日常管理上缺位,在军训期间搞突然袭击,让一些女生措手不及。

可见,让女生“裹被晒太阳”,有违军训初衷,甚至是一种教育暴力。学校采取这种荒唐方式惩罚学生,不仅有损当今大学生的形象,而且影响了高校文明。特别是,采取这种粗暴手段,非但无助于问题的解决,反而暴露出了高校在对学生的教育管理上存在短板。

### 流量不清零 岂能成空头支票

□魏文彪

日前,有传闻称中国电信将从今年10月1日起执行套餐流量不清零,引发外界关注。记者在致电三大运营商后了解到,移动、联通暂无该计划,中国电信流量不清零套餐仅针对电信新推iFree卡。(9月17日中新网)

手机流量月底清零一直被消费者视为“霸王条款”,要求取消流量月底清零的呼声强烈。

但是令人遗憾的是,在有传闻称中国电信将从今年10月1日起执行套餐流量不清零,引发外界关注的情形下,媒体却经核实了解到,中国移动、中国联通暂无该计划,中国电信流量不清零套餐也仅针对电信新推的iFree卡。此前运营商也曾推出流量季度包、半年包、流量银行等业务,让流量“动”起来,但是面向所有用户的普惠性的当月流量不清零,却一直没有推出。这无疑让消费者感觉三大运营商实际并无实质性实行流量月底不清零的诚意,而是通过实行一些小范围的流量月底不清零业务,来忽悠广大消费者。

如果真是如此,并由此而令手机流量月底不清零成为一张“空头支票”,无疑将会严重损害三大运营商的公信力,令三大国企在民众心目中的形象受损。同时,手机流量月底不清零迟迟不能得到实质性推行,也将会令消费者在该领域的权益得到维护,变得遥遥无期。此外,包括手机流量月底不清零等在内的“提网速,降网费”工作不能得到切实推进,也将会对创业与经济取得更大更快发展,起到消极的阻碍作用。

而三大运营商之所以会在推进包括流量月底不清零在内“提网速,降网费”工作上,采取消极的态度,正如人们一针见血指出的,说到底是因为三大运营商不愿意放弃在该领域获得的既得利益。显然,唯有大力破除当前电信领域存在的垄断格局,引入更多的市场主体,形成更为充分的市场竞争,才会有利于倒逼运营商“忍痛割肉”,通过切实让利消费者,获得生存与发展的机会,包括手机流量月底不清零在内“提网速,降网费”举措,才可能真正落地。