



# 败诉的“铁老大” 咋还要丢票旅客补票

□ 何勇

纸质火车票丢了,在西安火车站出站口出站时被拦要求补票。9月5日上午,市民小叶和女朋友遭遇了这样的尴尬,尽管他出示了网络购票记录,但检票人员仍坚持要求补票。“都推广网络购票,为什么铁路服务不能与时俱进呢?”小叶表示不解。(9月6日《华商报》)

旅客购买了火车票,结果只是因为不小心弄丢了,火车站就要求丢失车票的旅客补全票。按照规章制度,火车站这么做当然没有错,因为《铁路旅客运输规程》明确规定旅客丢失车票应另行购票。但是,在实行火车票实名制之后,旅客丢失了火车票,还要求旅客补票,这就没有道理可言,规定也随之沦为“霸王条款”。

因为铁路部门完全可以根据旅客的身份证号码查询到究竟有没有购买火车票,这个没有技术难度,火车站能办得到。而且,以铁路部门内部现有的技术,旅客只要是购买的有座位的车票,列车上的列车长手中有完整信息,更何况是车站工作人员用电脑查询信息了。

实际上对于旅客丢失了火车票,火车站要求旅客补票的行为,司法部门已经通过司法判决的形式,确认这种行为不合法,是蛮横无理的。2014年10月19日,长沙铁路运输法院就曾对类似案件作出过判决,要求作为被告的铁路部门向作为旅客的原告退还重新补票的票款。法院给出的理由是,“《合同法》第288条规定,运输合同是承运人将旅客或者货物从起运点运输到约定地点,旅客、托运人或者收货人在支付票款或者运输费用的合同。铁路旅客运输合同的基本凭证是车票,但在现行铁路实行实名制购票情况下,车票不是确认铁路旅客运输合同双方权利义务关系唯一的凭证。”

然而,法院判决“铁老大”败诉归败诉,“铁老大”依然我行我素,继续要求丢失车票的旅客补票。从表面上看,这是“铁老大”的傲慢,但从根本原因上说,恐怕还在于“铁老大”的精打细算,要求丢失车票的旅客补票,对“铁老大”而言,是一本万利的买卖,稳赚不赔。而绝大多数旅客的态度是自认倒霉,不会较真地选择打官司。

如何终结丢不起的火车票,说到底还是要靠法治给力。作为铁路主管部门的交通运输部,应当根据新形势,修改相关规定,废止铁路部门要求丢失车票的旅客补票的旧规定。当然,可以要求丢票旅客承担车站查询旅客是否买票的手续成本费用,标准要合理。同时,呼吁更多的旅客走法律途径维权,起诉要求旅客补票的“铁老大”,把“铁老大”拖进打官司的“法治战争”中,真正让“铁老大”品尝打官司的成本。

## 时事乱炖 | SHI SHI LUAN DUN

# “打坐代替午睡” 是强迫式教育极端化

□ 堂吉伟德

日前,广东佛山南海狮山树本小学要求小学生们午休时不能上床睡觉,而是原地在教室盘腿打坐,搞到学生们个个大喊“顶不住”。据称,打坐午休是学校的一项新尝试,将由校长亲自教学和示范。校长称自己已经练习打坐近20年,觉得效果非常好,希望可以在学校推广。(9月5日新华网)

楚王爱细腰,宫女多饿死。“打坐午睡”的创意,当然不是因为上床睡觉存在安全隐患,而恰是主导和实施者自己“20年的亲身体会”,因而见猎心喜。学校校长自己喜欢并练习打坐20年,有一些心得和体会,对这种方式也达到了痴迷的地步。从私权来说,只要不违反公序良俗,打坐也好,瑜伽也罢,或者练习点太极拳之类的活动,都属于不受限制的自由。然而,若己所有欲而施之于人,将其作为一种要求强制实施,就涉嫌权利的滥用,也是对别人权利的粗暴伤害。

打坐好不好,每个人都有不同的感受,更何况并非每个人都适合打坐。对于还处于成长期的孩子而言,打坐可能不是身心的放松,而会成为一种折磨。“打坐午睡”的背后,暴露的恰是强迫式教育的现实。在现有的教育模式下,教育导向和方式采取的是“单方主导型”,为师生和管理者拥有绝对的控制权,而学生作为未成年人,其权利未有获得足够的尊重和保护。学习什么、如何学习,必须遵守和执行的规则,都由教育管理者单方面制定,而学生内心的真实想法,现实需求以及强烈渴望,却没有得到足够的重视。于是乎,在“一切为了孩子”的口号下,既有的一切手段和方式,都带有严重的强迫性,并形成了对孩子权利的粗暴性伤害。

除了“填鸭式”教学和“强迫式”灌输之外,还有体罚式管理。在这种强迫和单向式的教育模式下,孩子的活力与创造力就会被扼杀,也难以培养出真正具有独立人格的人才。所谓的素质教育不过徒有其表,若是孩子的权利、自由、尊严与人格没有得到尊重,无以做到彼此互动、交流与融通,那么后果可能比想像的更加严重。

“打坐午睡”只是强迫式教育的极端化,并让人产生了“我的地盘我做主”的错觉。叫停一起令人反感的“打坐午睡”并不困难,然而治理行为背后的认识,改革问题重重的教育体系,实现“以人为本”的教育理念的真正回归,却任重而道远。



课堂变“佛堂” 王恒/漫画

## 微声音 | WEI SHENG YIN

### 飞机上小桌板最脏 程度超马桶8倍多

日前,美国微生物学家从4个航班、5家机场的不同位置提取样本,结果显示:以每平方英寸为单位,小桌板上共有2155个菌落形成单位,相当于马桶冲水按钮的8倍之多!小桌板最脏缘于清洁次数少,建议乘客尽量别让食物直接接触小桌板。

@京华时报

### 小学教材配英语磁带 家长吐槽还用录音机

新学期开始,成都的小学英语教材配发的是磁带,这令不少家长抱怨:家里哪有放磁带的机器!习惯多媒体设备教学的老师也感到不便。在从小接触电子产品的小学生眼里,磁带是一种浪费。磁带真的“落伍”了?你家还有播放的设备吗?

@央广网

## 非常道 | FEI CHANG DAO

### 有交集不能有交换 有交往不能有交易

山西省委书记王儒林谈政商关系表示,官商必然有交集、有交往,要抓经济不能和企业家们交往吗?但是,有交集不能有交换,有交往不能有交易。要认真贯彻落实习近平总书记提出的“官商交往要有道,相敬如宾,而不要勾肩搭背、不分彼此”。

@山西日报

### 在反腐领域 也需要“朝阳群众”

日前,北京警方通过官方微博“平安北京”推出民警原创设计的“朝阳群众”和“西城大妈”卡通形象。“朝阳群众”与“西城大妈”实际上都是维护社会治安、打击各类犯罪的志愿者。中央查处违纪违法、贪污腐败案件中,群众举报的案件占了相当大的比例,总量也不断攀升,群众举报在反腐败中发挥着重要作用。

人民群众是“老虎”“苍蝇”身边的监督员,任何蛛丝马迹都逃不过他们“雪亮的眼睛”。在反腐领域,也有“朝阳群众”发挥着重要作用。

@中国纪检监察报

## 世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

# 提供广场舞场地 应成城市建设标配

□ 刘义杰

近日,文化部、体育总局、民政部、住房城乡建设部联合印发《关于引导广场舞活动健康开展的通知》,通知要求推出一批具有文化内涵、审美品位和健身功能,便于群众接受的广场舞作品,培育一批具有导向性、示范性的广场舞品牌活动,实现城乡基层广场舞活动健康、文明、有序开展。(今日本报14版)

通知指出,广场舞活动场地和设施结构性欠缺、噪声扰民、引导扶持和管理机制不健全等问题日益凸显,不利于广场舞活动的健康发展。通知除了要求加强宣传和形成公约外,要求要为广场舞活动创造良好条件。“通过科学规划、优化布局、盘活现有场地存量等多种方式,为基层群众就近方便地提供广场舞活动场地。”

实际上,随着我国老年化社会的到来,老年人的晚年娱乐已经成为很严峻的问题。相较于国外老年人锻炼的方式,我国人们的生活习惯、文化特点,以及庞大的人口基数等现实,已经决定了“广场舞”将成为我国老年人欢度晚年的重要生活方式。因此,引导广场舞活动健康开展也就成为了必然选项。统计数据显示,我国平均每10万人的运动场地数量只有65.8个,而日本及欧洲发达国家都在200个以上。截至2010年年底,中国人均体育场地面积仅为1.2平方米。人们对休闲城市的渴求,也就决定了“为基层群众就近方便地提供广场舞活动场地”不光造福广场舞大妈,也为城市更多的人群提供了锻炼和休闲的去处。

《关于引导广场舞活动健康开展的通知》值得点赞,其意味着城市建设走向人性和宜居已经形成上下共识,意味着城市建设转型的时刻应该也即将到来,由此而说,“提供广场舞场地”应该成为城市建设标配。

# 无偿救人免责 切合公序良俗

□ 邓昌发

为保障城市安全和市民健康,上海市正在加紧开展《上海市急救医疗服务条例》立法工作。根据设想,该条例拟对公众无偿参与救治免责,以此鼓励更多人加入街头急救当中,同时将从院前急救、院内急救、社会急救三个方面予以规范。(9月6日《新闻晨报》)

在我们的身边,发生了太多活生生的例子,即明明是好心救人,最后还要承担责任,致使很多人在遇到类似事件时选择明哲保身式“多一事不如少一事”。

造成好心人不敢救人,至少反映出两个问题。一方面,从熟人社会向契约社会过渡的过程中,担心好心办坏事的趋利避害心理更是正常反应。另一方面则是法制的相对缺位。在面对他人需要帮助时,如何通过法制确保见义勇为者及时站出来,一直为社会所关注。这方面法制包含两个层面,一是防止施救者不至于因为救人而落入“被讹”陷阱;二是让施救者不用担心自己不能有效救治他人而承担民事责任乃至刑事责任,进而尽力帮助被救者。上海市加紧开展《急救医疗服务条例》的立法,正是破解这一难题。

立法保障无偿救人免责,早被美国、法国、英国、加拿大等诸多国家引入法制。应该说,上海这一立法工作符合主流价值,它在很大程度上给见义勇为这一传统美德提供了宝贵的制度保障。同时,这一立法工作符合民意。单从上海人大网站的此次调查问卷结果来看,超过95%的人表示:“支持,可以鼓励大家现场救护。”

尊重生命、帮扶弱者是一种公序良俗,看见他人身陷困境及时救治,这种行为本身符合社会公德,而不能作为担责的依据。上海拟通过立法去保护、鼓励日益稀缺的助人美德,让见义勇为为精神得到法制层面的保护和认可,无疑值得人们为其点赞。