

推进省直机关效能建设向纵深发展

省直机关效能建设2015第二次暗访情况通报

星报讯(方宗根) 4月14~15日,省直效能办组成3个暗访组,对省直机关效能建设考核前三类89个单位和省政务中心各窗口执行效能建设“八项制度”等情况进行了一次全面暗访,对存在问题的12个单位提出整改要求。现将有关情况通报如下:

从暗访情况来看,绝大多数单位机关办公状态正常,办公室环境整洁有序;工作秩序较好,能严格执行省直机关效能建设“八项制度”;干部职工精神面貌较好,对待来访人员用语文明,热情和蔼。部分第一次暗访中存在问题的单位整改措施到位,效果明显。总体而言,与今年第一次暗访相比,此次暗访发现的问题数量下降明显,但仍有部分单位不同程度地存在执行效能建设“八项制度”不严格、工作纪律松弛等作风问题。其中,迟到2人次,工作时间内上网炒股3人次,购物2人次,看影视剧2人次,玩电脑(手机)游戏3人次,其他违反作风效能制度规定行为2人次。

省直效能办对本次暗访中确认存在问题的12个单位

发出整改通知8人次、整改建议6人次,分别是:省经信委、省外办、中石化安徽分公司、国家统计局安徽调查总队、省民委(宗教局)、省人社厅、省民政厅(直属单位)、省林业厅(直属单位)整改通知各1人次;省住建厅、省工商联整改建议各2人次,省卫计委、省档案局整改建议各1人次。上述单位接到整改通知后,及时对有关人员和所在处室进行了效能问责,并举一反三,研究整改措施,加强机关和直属单位的效能建设。其中,给予1名当事人行政警告处分;给予12名当事人及3个部门通报批评;责令9名当事人及3名处室负责人公开检查;取消8人及4个相关处室年度评优资格;给予5名当事人及2名相关处室负责人诫勉谈话;省人社厅等单位还对5名当事人、1名相关部门负责人作出扣发奖金、机关效能考核扣分的处理;中石化安徽分公司对1名当事人给予待岗三个月、期间只发基本工资的处理措施,对该部门负责人在全省系统内通报批评,并给予5000元经济处罚。省民政厅、

省住建厅、省经信委、省档案局等单位在收到整改通知(建议)书之前即上报了整改措施,并依照《安徽省直机关效能问责办法》对相关当事人进行了责任追究,整改态度积极,措施得力。

作风建设永远在路上,希望省直单位尤其是违规问题易发多发的单位要以整改此次暗访发现的问题为契机,以“三严三实”为要求,进一步强化效能意识,认真查找效能建设和内部管理中的薄弱环节,坚持内部明查暗访常态化,严肃处理违规问题。同时,对检查中发现的倾向性、苗头性轻微违规问题,要早打招呼、早扯袖子、及时提醒,做到防微杜渐、防患未然。此外,省直效能办将改进违规问题审核认定方式,相关单位在接到核实通知后,要认真及时核实相关情况,避免出现解释和说明合理性不足的情况。省直效能办将继续坚持客观公正的原则,持续开展暗访督查工作,进一步推进省直机关效能建设向纵深发展。

合肥市房地产档案馆 优化服务环境 提升服务效能



合肥市房地产档案馆力推多项新举措,提升服务效能,挖掘一切潜力,竭诚为群众服务。首先开辟绿色通道,对前来办理查询的老人、残疾人和特殊情况的查询人,经核准后提供绿色通道,实现快捷查询。其次实行延时服务,每周安排2-3个晚上集中进行批量查询,力争在最短时间完成查询业务。同时,设立咨询及投诉办公室,设置专门场所,指定专业人员,热情解答群众咨询,诚恳接受群众建议。

据房地产档案馆负责人王宏宝介绍,档案馆不断加强内部员工培训交流,实现一人多能,一岗多能,提升人员素质,满足任务需求。根据当日查询业务情况,档案馆会合理调配工作人员,及时增加窗口查询力量,使群众能够快速办理业务。

据悉,今年以来,因合肥市二手房交易市场火爆,房地产档案馆每月的查询量较往年相比大大增加。为克服人手不足的困难,房地产档案馆工作人员每天延迟下班10~20分钟,每周加班2~3天。繁忙时段,档案馆还会调整工作时间。今年合肥市房地产档案馆每月平均完成查询2万余件,其中含司法查询1000件左右,今年1~7月份共完成近15万件查询任务。 陈祺祺

今年6月1日,合肥市房地产档案馆搬迁至滨湖新区南京路2588号要素市场D区三楼。新档案馆查询大厅面积为200平方米左右,敞亮的大厅令人耳目一新。新档案馆在查询大厅等候区设有超过150张坐席,群众休息区,为群众提供休息、饮水设施,为群众提供打印、复印、传真等便民服务。与原档案馆相比,新的档案馆查询大厅使用了更为先进的取号、叫号系统,并在每个窗口上方新增了LED显示屏,使前来办事的群众能够得到便捷、有序的服务。

肥西县效能监察动真格

今年以来,肥西县纪委加大对作风效能建设的督查力度,截至目前,已经开展了4次专项明察暗访和68次随机抽查,重点对“门难进、脸难看、事难办”和“吃拿卡要”,工作时间内上网聊天、炒股等4大类问题进行查访,对发现的25家县直单位、3个乡镇共计41名工作人员违纪问题进行严肃的效能问责。同时,取消所有违纪人员本年度评优资格。 陆国 余劲松

宿州市埇桥区严肃查处 群众身边“四风”和腐败问题

7月1日,宿州市埇桥区召开严肃查处发生在群众身边“四风”和腐败问题专项治理工作会议。到明年1月底,全区将对其集中清理,发现问题,“一案双查”,严厉问责。

今年1-6月份,全区受理发生在群众身边的“四风”和腐败问题信访举报462件次,初核案件线索329件,转立案83件,给予党纪政纪处分82人,组织处理1人,挽回经济损失339.38万元;效能督查200多次,查处违反作风效能纪律党员、干部10人,其中乡镇主职干部6人。 袁化伟

合肥市房管局包河房屋办证交易中心 优质服务赢赞誉



合肥市房地产管理局包河房屋办证交易中心为群众提供了一系列便民举措,如预约上门服务、延迟下班服务等,以热情的态度和优质的服务赢得服务对象的高度赞誉。

包河房屋办证交易中心现已实行房屋登记预约

上门服务,对象主要是老人、残疾人、住院病人及行动不便的特殊群体。今年3月,包河区的陈老太及其养女共同继承了一套房产。陈老太的养女是美籍华人,特意为此从美国飞回中国。陈老太住在包河苑一敬老院中,由于腿脚不便,常年卧床,于是包河房屋办证交易中心登记科的郭俊科长利用中午吃饭时间上门为两人办理登记手续。

近日,李先生因为家中老人摔断腿,无法亲自前来包河房屋办证交易中心,李先生便预约了上门服务。中心登记科的张勇下班后前往李先生家中为其办理手续。

包河房屋办证交易中心常有群众因急于贷款而赶在下班时来办理业务,中心为此实行“延迟下班服务”。上周,几位群众在下班后才匆匆赶来办理抵押登记。抵押科的张科长决定延迟下班,仔细地审查了他们的材料,结果发现,他们因为不了解办事程序而遗漏了一些重要证明。张科长一一列出所缺之处,并详细告知应该到哪些部门开具,一直忙到了快6点才离开单位。 陈祺祺

合肥市房管局瑶海房屋办证交易中心 时刻牢记服务对象所需所求

多年以来,瑶海房屋办证交易中心始终以“您看到的是微笑,您感到的是满意”为宗旨,始终教育职工要团结敬业,务实创新,时刻牢记服务对象所需所求,就是工作的出发点,落脚点。

该中心结合政风行风评议,努力找出不足和差距。通过不断的学习提升,大家形成了共识,抓作风效能建设主要就抓“服务”二字。该中心在内部强化岗位练兵,提升为群众办事速度。同时,该中心还设立了“绿色通道”,对老弱病残以及有急事的群众等一律给予优先办理。

5月26日,安徽电视台“新闻1+1”探窗口栏目组来该中心暗访。节目于6月2日播出,对瑶海中心工作人员的服务态度给予了四颗星的评价。这是对瑶海中心工作的充分肯定,也是对所有房产工作者的鼓励。

该中心负责人胡浩表示,作风效能建设的核心就是“合法高效”,只有不断总结经验,不断找出差距,才能将效能建设搞得更好。努力做到您看到的是微笑,您感到的是满意。 李泽银

