



## 合肥荣事达水工业设备有限责任公司董事长雷鸣专访： 走十载华年 看行业风景



在由安徽省质监局专家组成的测量管理体系认证审核会议上，合肥荣事达水工业设备有限责任公司董事长雷鸣告诉记者，我们公司已经顺利通过审核，成为安徽省净水行业唯一获得测量管理体系认证的企业。据了解，此项认证是目前我国对企业测量管理能力的最高认可。

这只是荣事达水工业公司质量兴企的一个小小缩影。荣事达涉足净水行业十年，从第一台产品下线到年产100万台，从第一个专利技术到近百项科研成果，从走入第一个用户家庭到进驻“21世纪海上丝绸之路的重要驿站”……荣事达水工业公司毅然迈入了中国最大、最先进的净水设备生产基地之列，成为行业发展的“标杆”。

标杆企业何以立足？行业未来如何把握？带着一系列问题，记者走进荣事达水工业公司探寻奥秘。

记者：净水市场竞争激烈，荣事达净水机历经十年市场考验脱颖而出，产品竞争力自然是非常卓越。对于行业今后的产品技术研发，您有什么看法？

雷鸣：“打造产品竞争力”是我们企业始终贯彻的宗旨。这几年，我们获得了近百项专利技术，包括备受业内瞩目的“多制水单元纯水机”、“超滤反渗透双效水质处理器”、“纯水机智能控制系统”，等等。同时，产品质量更受到业界、消费者的认可，今年还被中国质量检验协会授予了“全国质量检验稳定合格产品”的荣誉称号。

然而，目前国内大部分企业研发实力较弱，在核心技术上突破甚微，但是，我国复杂的水质、人文环境给我们提供了新的研究课题，这就是——水处理设备的应用。全国不同地域水质条件有别，城乡用水来源不同，单位、家庭用水量有差，没有哪一台净水机能够普遍适用。企业就要针对不同的市场需求开发不同的产品，由需求决定“定制”。利用不同的技术应对不同的水质环境、满足不同的饮食习惯，也正是国内保证“安全水”必须要解决的问题。现阶段，从这角度进行科研，或许更具有实际价值。

记者：您主张“一切以安全为本”，毫无疑问，决定水质“安全”的滤芯技术是净水产品的核心科技。然而，国内大部分企业短期内很难在这上面有所建树。这种情况下，如何贯彻“一切以安全为本”的宗旨呢？

雷鸣：我们知道，除了技术水平，原料采购、生产管理、市场销售、安装维护，每个环节都会影响到消费者能否喝到“安全水”。因此，企业在这个阶段，能够将重心放在以上环节的严格把控、完善上，同样是在了以“安全”为本的道路上。

原材料的品质、生产流程的标准化直接影响产品质量，这一点无需多言。而对于净水机来说，销售、安装人员的专业性及售后体系的完善度，显得尤其重要。首先，净水机的使用受制于原水状况、安装环境等，销售人员必须能够根据不同的水质、水压、人数等条件选择适配的机型，为消费者提供专业推荐。比如，针对农村多存在水压不足、水质恶劣的情况，推荐使用自吸式纯水机。另外，净水机不像冰箱、洗衣机，买回家接上电，就能一直用下去，净水机则需要专业安装、定期维护，否则，很可能事倍功半，甚至净水机变成“脏水机”。因此，建立完善的售后服务体系、服务流程、监督机制，才能保证消费者始终喝到“安全水”。

当然，企业在完善生产、销售、服务的同时，依然要加大科研投入和储备，养精蓄锐。因为待行业崛起，科技水平依然是企业制胜的必备要素。届时，在核心技术上创新突破，在“安全为本”上贡献卓越的企业，才能成为最终的赢家。

记者：净水产品是环境污染下“受益”并崛起的健康电器，同时更促使企业去思考如何为社会尽一份责任。荣事达进入净水市场，是如何考虑和平衡发展与责任的？

雷鸣：企业肩负着繁荣经济、改善生活、稳定社会的责任。作为一个净水领域的企业，我们身上的责任更多，“让中国人喝上安全水”就是荣事达人的终极梦想。同时我本人也是安徽省青年联合会常务委员，青年企业家协会常务理事，应当尽己所能成为青年的表率。在团市委指导下，我们成立了“荣事达健康饮水志愿团”，这些年，该团做了不少公益活动，比如发起了“爱心传递健康助学”活动，已经为近百所偏远山区学校及希望小学无偿提供直饮水系统。今年，我们通过安徽省青年志愿者协会参与了“阳光助残”、“关爱农民工子女”等公益项目，被协会授予“爱心企业”的称号。我本人也被推荐为“中国青年志愿者协会第四届理事会理事”。

今后，在日益严峻在水污染环境下，荣事达将一方面加快产业规模壮大的速度，一方面热心公益事业，让“安全水”惠泽天下。

记者：近期，荣事达推出的“参观工厂健康饮水”活动备受关注，影响很大，贵公司策划这个活动的动因是什么？

雷鸣：说到动因，还是源于我们普及“安全水”的愿望。近年来，水污染频频发生，消费者对饮水安全的需求日益高涨，净水机越来越受到人们青睐。然而，市场上净水机品牌众多、名称各异、功能有别，消费者往往难以辨别，更无法购买到合适、优质的产品。在这样的背景下，为增强消费者对饮水安全的重视，加深对净水机产品的认识，我们推出了“参观工厂健康饮水”的感恩活动。活动一推出就大受欢迎，目前已接待了来自安徽、河南、江苏的很多参观团。

我们希望通过这个活动，一方面感恩消费者长期以来对荣事达净水机的支持，一方面引导消费者正确认识和选购净水机，开启更多消费者的安全饮水之门。



记者：贵公司安徽省净水行业协会常务副会长单位、中国质量检验协会净水设备专业委员会理事单位，这些年，为推动国内净水行业的规范、快速发展做出很多贡献。您是如何看待企业与行业的关系？

雷鸣：我认为企业与行业之间的关系是辩证的：一方面，企业应为行业的健康、有序发展做出积极贡献，促进整个产业水平的提升；另一方面，一个健康、有序、高水平发展的行业环境，又会反过来助力于企业的发展。

安徽省净水行业协会是国内最早的一家省级净水行业协会组织，这两年为推动行业、企业发展做出了非常大的贡献。比如，制定了《安徽省净水行业诚信公约》，下发了《安徽省净水设备设施市场规范标准(试行)》，同时，搭建了企业与政府、工商、质检等职能部门的沟通平台，提高了政府对净水行业的重视度，为企业争取了更多的机会和政策。

去年，在国家质检总局和卫生部领导的关怀指导下，安徽省净水行业协会发起了华东净水环保设备产业园项目。产业园规划2000亩，覆盖华东市场，延伸华中、华北，总投资20个亿，建成后年产值150个亿，将成为国内最大的净水产业集群，也将推动净水设备的标准制定、支持产品的研发和监测。这是中国净水行业的盛事，也为正规厂家创建了大发展的契机和环境。

如今，净水行业越来越受到政府重视、媒介关注，协会有作为、标准在制定，这样好的行业环境，对企业来说确实迎来了发展的春天。

