

持异地证免费乘公交遭拒 两老人投诉致实习司机被辞退

事发宿州;公交公司称,此举为让两老人满意
上海方面回应:持该证在上海也不可免费乘车

□ 记者 曾梅

两名上海老人持异地老人优待证,在宿州免费乘公交车遭拒,并与实习司机发生言语争执。实习司机一句“倚老卖老”惹怒老人,遭投诉后该实习司机被公司辞退。昨天,涉事公交公司称,此举为让两名上海老人满意;而上海方面向市场星报、安徽财经网记者表示,该证即便在上海也不可免费乘车。



事件:持异地证免费乘公交被拒

5月15日上午10点多,于斌和张林两名上海老人,在宿州乘坐公交车。一辆9路公交车停稳后,两老人上车并出示一张上海市“高龄老人优待证”,要求司机为其免票,但遭到拒绝。

据当事司机刘某称,当时他曾向两老人解释,老人持外地证件,不能享受宿州市公交车免费乘坐,遂要求两老人各投币一元。这时,两老人的情绪开始激动。

见此情形,在一旁的实习司机就对老人说,“不要以为自己是老人,就倚老卖老”。

正是这一句话,把两名老人激怒了。据刘某称,车开到下一站后,实习司机下车,他告诉老人,车上有公交公司的服务热线,老人可以电话咨询相关规定。

进展:老人投诉,实习司机被辞退

5月19日,于斌老人将此事投诉到宿州市星辰巴士有限公司,该公司政工部将这一投诉转至9路车服务队,要求调查处理。同时,宿州市委也接到了老人的书面投诉,宿州市委领导对此事作出批示:窗口服务的表现,代表一个城市的素养和面貌,应引起大家的重视。

接到投诉和宿州市委领导的批示后,该公交公司随即与两名老人联系,对老人表达歉意,并争取谅解。

宿州市星辰巴士有限公司三车队一位负责人称,当时实习司机不该说“倚老卖老”的话,且司机未处理好现场。该公司一位经理称,事后公司对车队管理人员扣除当月的绩效工资;当班司机因未协调处理好此事,而被要求写出检查并接受批评教育;实习司机因言语不当与老人发生争执,被公司予以辞退。

公交公司:此举为让上海老人满意

公交公司对实习司机的处理,是基于何种考虑?为此,记者联系宿州市星辰巴士有限公司。采访中,该公司书记办公室一位工作人员称,目前异地老人持异地“老人优待证”在宿州乘公交车是不能免费的。对于辞退实习司机的原因,他解释为“老人那些天一直在投诉,是为了让这两名老人满意”。

“事发后,这名实习司机没有认真向老人解释,而是说一些不合适的话,没有很好地解决问题,这样是不对的。”他告诉记者,“基于此,根据领导的批示,公司做出了对该实习司机辞退的决定。”

如果仅仅因为一句“倚老卖老”就将实习司机辞退,其处理是否过重?对此,这名工作人员称,作为代表城市形象的服务单位,公交公司的服务宗旨是让每一位顾客满意,两名老人的投诉引起上级领导的重视。公司这样决定,也是为了让两名老人满意。

上海方面:该证在上海也不能免费乘车

昨天下午,市场星报、安徽财经网记者咨询了上海市12345市民服务热线。1677号工作人员告诉记者,在上海,高龄老人优待证是需要70周岁以上的老人方可办理,此证与平时乘公交车所用的老年证有所区别。

“在上海需持有老年证,才可免费乘坐公交车,但在工作日的上下班高峰时段不免费。”这位工作人员说,即便是在上海,单独持有高龄老人优待证,也是不可以免费乘坐公交车的。她介绍说,在上海,高龄老人优待证更实际的作用在于,可以每月或每季度得到社区或当地政府的补助。

至于上海的高龄老人优待证是否可以在外地免费乘车,她表示,这需要参照当地规定,“如果当地公交公司愿意给你免费,就可以免,如果不给免,那就必须付钱了”。(文中两老人均为化名)

“皖北秸秆禁烧调查”追踪—— 浓雾锁城,禁烧“博弈”成败几何?

□ 记者 曾梅

6月8日,泗县公布“禁烧行拘第一人”;当天,涡阳县至少50亩秸秆被人为焚烧。6月9日清晨,皖北多个城市被浓烟笼罩。当天上午数据显示,当地空气质量污染严重。

如果说禁烧工作是政府与农民间的“博弈”,那么昨天的漫天浓烟,似乎可以从侧面印证了“博弈”结果。

清晨,皖北浓烟锁城

6月9日清晨5时许,皖北许多城市被浓烟所笼罩。市场星报、安徽财经网记者驱车从亳州出发,前往多个乡镇探访。

在蒙城县乐土镇、小辛集乡、利辛县望疃镇等乡镇,沿途都可看到许多戴着印有“禁烧”字样红袖章的禁烧队员、正忙碌收秸秆的村民,以及沿途数不胜数的禁烧宣传横幅。“我们几个人轮班倒,守着田里秸秆。”采访中,蒙城一位禁烧队员称,如今一看到浓烟就会莫名地紧张,并赶紧顺着烟雾的方向去查。

尽管蒙城境内并未发现过火点,那么这浓烟又是来自

何处?对此,蒙城县环保局一位工作人员表示,这些烟雾以及秸秆味道可能是碎茬焚烧所产生,“目前蒙城尚未发现火点和人为纵火焚烧秸秆的情况”。

泗县公布“禁烧行拘第一人”

6月8日傍晚,宿州市泗县公安局官方微博发布消息称,6月6日晚,泗县草沟镇居民王某图省事,抱着侥幸心理,悄悄来到自己园地将秸秆点着正欲离开时,被草沟所巡逻的民警逮个正着,现王某已被行政拘留。

而在亳州市涡阳县单集林场(乡镇级),同样经历了一场秸秆焚烧的大火。采访中,村干部刘文明告诉记者,6月8日,村里一名智障患者手持火把将收割过的秸秆地点燃。“他拿着火把,一路走,一路点,足足点了十多处地方。”刘文明无奈地说,他和其他禁烧队员每天守着秸秆,直到凌晨都不敢睡,但万万没想到,还是被人点着了。

刘文明说,起火后,他和大家一起带着灭火设备,甚至连扫帚都带上,一起跑去灭火,好在火势得到了控制。

环保部:安徽5个火点均在淮南

6月8日,环保部官方网站发布全国秸秆焚烧卫星遥感监测图,显示安徽北部有部分浓烟。

到6月9日下午14时许,环保部官方网站公布当天火点监测结果,显示我省共监测出5个火点像素数,均分布在淮南市境内。

为此,记者致电淮南市禁烧工作小组获悉,截至昨天下午,该市禁烧小组并未在当地发现火点。

“环保部监测的只是初步的疑似火点,目前我们正在对监测到的5个点进行核实,一旦发现有人为纵火、焚烧秸秆,将按照相关规定处罚。”该市禁烧小组一负责人说。

秸秆回收公司回收不太给力

在蒙城县小辛集乡附近,有一家国能蒙城生物发电有限公司。6月9日下午,几辆装满秸秆的小货车正排队等候进入。

该公司燃料部一位李经理告诉记者,按照计划,今年6月到9月将收购约10万吨秸秆用来发电。为此,蒙城县财政按照每吨40元给该公司提供补贴。

“蒙城县目前共有回收秸秆的二级站27个,我们给出的收购价是200多元一吨。”李经理说,政府要求至少收购6万吨,如果达不到这个数字,这些补贴将被全部收回。为此,该公司正加班加点收购秸秆。但截至昨天下午,该公司只收购了500吨。