

买贵
差价 赔3倍

5月30日巅峰之夜

预定就送
400元司床大礼

商之都·国生电器 周年庆

星报时评 | XING BAO SHI PING

大火拷问 如何才能“老有所安”

河南鲁山县康乐园老年公寓25日晚发生的火灾事故目前已致38人遇难，仍有6人在医院进行救治。令人痛心的是，遭遇不幸的多是七八十岁、失去自理能力的老人。悲剧再次给“老有所安”问题敲响警钟。(本报今日17版)

“老有所安”，就是安全、安心地安置老年人，这是一个地方养老保障、民生服务能力的重要标尺，安全是其底线。

记者从事故现场了解到：硬件设施上，养老院的房子主要是简陋的彩钢瓦房，民间称这种房子为“铁皮泡沫屋”，墙体夹层多由泡沫填充，而房子本身没有地基，过火之后的废墟只剩下钢架和铁皮。护理力量上，居住在养老院的老人反映，平时有人打扫卫生，但“一到晚上就找不到服务员了”。

康乐园是一所民办养老机构，其硬件设施简陋、护理服务不足、管理水平低下等问题，也是我国不少养老机构面临的共性问题。从中部农村养老机构现状看，一些地方养老机构建设欠账较多，一些敬老院建筑甚至是危房。中部一省份2000多家敬老院中，有三分之二无法达到消防安全要求。在护理上，目前全国平均每13名集中供养五保对象拥有1名工作人员，距离5:1的合理比例还相去甚远。由于待遇低、工作辛苦，很多养老机构实际上是“老人照顾老人”。

探究很多养老院面临的窘境，与一些地方民生保障“口惠而实不至”不无关系。在这些地方，虽然有关部门强调注重养老保障、民生关切，但具体到养老机构



失效 王恒/漫画

建设运营上却“只点菜不买单”。

资金保障是做到“老有所安”的重要前提和基础。因此，首先要理顺各级政府的责任，合理划分各级投入比例，省市县不能“溜肩膀”，将责任推给乡村最基层；其次，应鼓励社会资本进入，但政府部门同样不能“溜肩膀”，将基本养老责任推向社会；再有，政府部门对民办和公办养老院要给予同等待遇，落实新增床位补贴，更要对民办养老机构的运营做好服务和监管。

我国人口老龄化来势迅猛，能否让数以亿计的老年人得到安全安心的安置，是经济社会发展面临的必然挑战。留给我们的时间并不多，全社会应共同努力，让每位老人“老有所安”。

据新华社

世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

银行不能收费大方免费磨蹭

□关东客

近日，银行卡免收管理费和年费的话题遭到网友热议。多家银行证实，早在去年8月份就已经可以申请免费，但只是借记卡部分手续费、年费和小额账户管理费。免费需要本人申请，银行不会主动帮客户取消，并且一个银行最多只能申请一张卡免年费和管理费。(5月26日《信息时报》)

如果没有银行卡免费的网络热议，不知多少人会蒙在鼓里。更令人气愤的是，这样一项与银行储户利益密切相关的政策竟然早在去年就有。

收费时银行只需要发条短信滴滴一声，免费时却需要本人申请还要忍受排队之苦，这算哪门子逻辑？不过话又说回来，这种看银行脸色的事我们也已经不是遇到一天两天了。

一项去年8月份的政策，时至今日尚未落到实处。究其原因，一方面是利益的原因。一张借记卡年费虽然只有10元，可积少成多，就会变成一笔可观的收入。正因如此，银行才会有了政策拖着不办。另一方面是源于银行的傲慢，没有把银行储户当做上帝。

从某种意义上讲，银行要求储户申请才免费的做法是典型的敷衍塞责，这种不作为说到底其实是对储户的一种欺骗和不负责任。这里当然有信息不对称的因素，比如银行发布了免费通知储户没有看到。但是最主要的因素还是银行的唯利是图。取消年费和手续费的繁文缛节，不过是一种故意拖延的手段而已。

如同银行收费时不需要客户在场一样，银行主动取消年费和手续费同样不需要客户在场。从服务的角度讲，银行主动取消借记卡的年费和手续费是主动服务的一种表现，有利于改变银行的自身形象。

GREE 格力 | KINGHOME 晶弘冰箱 | TOSOT 大松 世界的选择

贺格力电器大步挺进 全球500强!
格力空调 3天大放价
5月30日-6月1日

放价 史无前例



酷暑来临 / 货源日益吃紧 / 安装面临等候 / 早买早享受

小IP 仅售 ¥1798
精品节能·冷暖挂机

即日起，各格力网点接受预定！活动详询各格力网点。