

2015年5月25日 星期一
编辑 胡正球 | 组版 李静 | 校对 陈文彪

京东被曝 售翻新苹果手机

回应称供货来源正规可靠

□ 综合央视

有很多品牌的手机在出厂的时候都会设一个专有的序列号,这个序列号就相当于手机的身份证,记载着手机的颜色、型号、销售地区等。但让消费者吴女士不解的是,在一家国内主流的网购平台上买到的所谓新手机,它的序列号和所记载的信息是对不上号的,原来,新手机竟是“翻新货”!

京东:赔50元代金券 补偿消费者损失

在京东上购买了粉色苹果5C手机的吴女士告诉记者,手机用了一个多月后,就频繁地死机,而且不能更新程序,以至于后来完全不能开机。经检测,该手机可能因过水维修过,主板也被换过。工商介入后,京东才同意退,但明确称,不给赔! 京东还要求吴女士告知 Apple ID 密码,要删手机中内容,不说就不给退!

检测之后吴女士希望能够退货赔偿。但当时京东方面始终不同意吴女士退货的要求。于是她拨打了北京当地的315投诉热线,可协调后的结果仍然是京东只能给吴女士换新机。由于协调无果,315投诉热线最后只得把投诉移交给工商部门。工商部门介入协调后,京东终于同意给吴女士退货了,但是明确表示,不能赔偿。对于吴女士提出的这半个月的损失,京东表示用50块钱的京券做一个电话费的补充。

手机非正品退货被拒

在目前京东销售的苹果手机评论里,记者看到了大量的差评,不少消费者的描述都与吴女士类似。

记者找到了有着与吴女士几乎同样遭遇的赵先生(化名)。2014年3月8日,赵先生在京东商城买了一部苹果白色4S手机。而赵先生却说,他买完手机之后,发现了好多问题,比如说死机、没有信号等等。赵先生说,维修时发现,手机内部主板的序列号跟发票、卡托上的序列号不一致,维修点拒绝给他维修。经检测,这部手机内部序列号不一致! 找到京东,京东说,手机你已经用了8个月,是你自己拆了,与我们无关……

赵先生立即找到京东维权,然而经过接二连三、不厌其烦地解释和沟通,一个多月,京东依然拒绝退换货。



苹果:京东非授权销售平台

对于赵先生的手机,记者同样拿到了手机卡托、包装序列号、手机主板序列号,发现赵先生的手机卡托、包装序列号是一致的,唯独手机主板序列号不同。记者拨打了苹果官方网站的电话,对这个主板序列号进行了查询。苹果官方客服人员表示,这部设备是一台黑色8GB的4S。

苹果方面强调,京东出售的苹果手机,常被投诉。但是记者注意到京东方面也强调,他们销售的苹果手机是得到了苹果公司授权的,而且货物都是苹果公司给的,是正品行货。

然而,对于京东的说法,苹果官方客服人员表示,京东并没有获得苹果的授权,可能第一手渠道是从厂家拿出来的,但是有可能中间转了几手之后再卖到客户手中,大部分都是中间这个环节出了问题。

京东:供货来源正规可靠

经调查,5月24日媒体报道中提及的 iPhone5c(联通 3G 版 32GB)产品,于2013年9月20日在中国上市,我司采购日期是2013年12月3日,销售时间为2013年12月21日。根据售后服务沟通记录获知,用户使用该产品后出现故障,自行前往苹果特约维修站——神州数码科捷(王府井)新东安店进行鉴定,被判断为“非行货”需要付费维修,于是用户在2014年2月向京东售后服务部门提出索赔要求。当时该产品的供应商是中国联通全资子公司联通华盛,是苹果授权国代经销商,且采购时间距离上市仅两个多月,供货来源正规可靠。我们愿意与相关部门配合,彻底调查此事,找出真正的问题环节。

云南2名小学生咬人致20人受伤 与狂犬病无关

据中新社电 记者24日从云南省盐津县教育局获悉,该县一小学近日发生小学生咬人事件,导致20名学生受轻微伤。

通报称,事件发生于盐津镇水田小学,先后有2名学生出现咬人情况。事件发生后,教育、卫生等部门和当地党委政府及时采取措施,积极开展调查、检查和医治等工作。经盐津县人民医院、四川宜宾市第二人民医院和有关专家综合诊断,2名咬人学生中,1人属于“情感性精神强

迫症”,另一人属于“群体性心因反应症”。咬人行为均为宣泄压抑情绪,属于心理原因,与网传的狂犬病无关。

截至目前,咬人事件涉及的学生中,除患有“情感性精神强迫症”和一名患“扁桃体发炎”的学生仍在接受治疗外,其余学生身体健康,均在正常学习、生活。

通报还表示,相关部门已经多次通过座谈会的形式向学生家长及社会澄清了事实真相。同时,要求学校进一步做好学生心理疏导和情绪减压工作。

“庆安火车站事件”二次调查 送检视频 未发现剪辑痕迹

□ 据《法制晚报》

备受关注的“庆安火车站事件”又有最新进展——近日,检方调查组公布调查结果:在调查、核实大量客观证据的基础上,检察机关认定,民警李乐斌是依法执行公务,在处置此事件中使用枪支依规合法。这一结论,与此前警方公布的调查结果相一致。

视频画面是真实的

5月14日,哈尔滨铁路警方通过媒体公布视频监控画面后,质疑视频作假的声音此起彼伏。质疑者的主要“证据”是,两组镜头中,民警臂章位置不一样,一个在左,一个在右;徐纯合抛摔孩子的画面经过“抽帧”的特别技术处理,比正常的画面走得快。于是,一些人就此推断,事件的真相存疑。

哈尔滨铁路警方告诉记者,媒体公布的视频是由调查组提供的,画面是真实的。那么,为什么警察的臂章佩戴在左边,有的画面中却会出现在右边呢?

绥化车务段技术科微机室技术监督员刘宇峰解释,这是出于“镜像”设置的原因。在庆安火车站视频监控录像机上,刘宇峰向记者演示“镜像”现象:在正常的监控画面上,点击右键,出现“镜像”选框,选中,储存,画面立即左右颠倒。

为了进一步证实警方公布的视频没有改动过,刘宇峰选取了一段非监控视频画面,调整为“镜像”后,画面上的日期反了过来,而监控时的画面,不管是否选择“镜像”,日期都是正常的。

当日庆安火车站5个正常工作的监控镜头,其中有一个设置为“镜像”模式。记者电话采访安装调试这批监控视频的技术人员得知,当时他们安装调试时,看到画面清晰就认为行了,没有注意到“镜像”这个细节。

20万非“封口费”

有媒体报道称,有关方面与徐纯合的亲属达成和解,并发放了一笔数额为20万元的“封口费”。既然民警开枪依规合法,何来“封口费”一说?

村支书王淑华接受记者采访时表示,村委会出面帮助徐纯合的亲属处理善后时,村委会看到徐纯合已经死亡,一个老母亲带着3个孩子,家里还有一个患病的媳妇,今后生活会很困难。“但是村里没有这个财力提供帮助。于是,我们就向铁路公安和铁路部门提出,能不能援助徐家一笔钱,就算是献爱心的捐助。”

王淑华说,20万这个数字是村委会提出的,在场家属也没有提出异议。“钱给了老太太王顺。当时是老太太的侄子、外孙和村会计邓利民一起到工商银行存的,目前存折在老太太的手里。老太太说了,保证把钱留给孩子用。”

哈尔滨铁路局相关人士在接受记者采访时也证实了上述说法,表示确实拿出了20万元的救助款。

徐纯合为啥堵门?

记者找到了事发当日火车站第一个与徐纯合接触的人——车站安检员齐贵民。“大约12点,看见有人把一辆手推车堵在安检门中,搁车的时候没看着,等我发现了过去问,有人骂我‘不关你事,滚犊子’。”齐贵民回忆,这个男子“脸通红”“胡搅蛮缠”“还有酒味儿”,齐贵民和另一位安检员齐洪波拿他没办法,齐贵民就去报警了。

警方调查组出示的尸检报告显示:死者徐纯合血液中酒精含量为128mg/100ml。

记者采访了事发当天的多位车站工作人员和旅客,堵门前没有发现徐纯合与任何人争执,没有受到外界刺激,现场交流也仅限于与家人,更没有看到任何人对他进行阻拦。