

通信套餐有结余,或不再清零

《安徽省消费者权益保护条例》拟大规模修改

□ 记者 祝亮

昨日,安徽省消费者权益保护条例修订立法协商会在省政协举行,这也是我省政协历史上首次举行立法协商会参与地方立法工作。据悉,按照目前拟定的《安徽省消费者权益保护条例(修订草案)》新增了“通信经营者以套餐方式收费的,应当按实际接受的服务计量收费,未使用完的不得清零”这一条款,一旦该草案最终在人大获得通过,那就意味着这个被消费者吐槽多年的通信霸王条款宣告终结。



维权: 消费者有权 用微博、微信曝光

究竟哪些属于消费者个人信息?修订草案规定,消费者的个人信息保护范围包括消费者的姓名、性别、年龄、职业、学历、肖像、身体特征、健康状况、身份证号、婚姻家庭情况、住址、电话号码及其他通讯方式、收入与财产状况等与消费者个人及家庭相关的信息。

消费者有权对商品和服务进行监督。消费者认为自身合法权益受到侵害的,有权通过新闻媒介及个人网站、博客、微博、微信等方式向社会公开其权益受侵害的情况。



会员卡: 有余额的过期卡 应提供激活、换卡

修订草案规定,经营者以预收款方式提供商品或者服务,应当与消费者签订书面合同,明确约定经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任、争议解决方式等事项。经营者应当自合同履行完毕两年内,保存合同及履行的相关资料,方便消费者查询、复制。

预付卡发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。

经营者对消费者提出的合理退款要求,明确表示不予退款,或者自约定期满之日起、无约定期限的自消费者提出退款要求之日起超过十五日未退款的,视为故意拖延或者无理拒绝。



汽车: 不得指定保险公司买保险

修订草案规定,从事家用汽车销售的经营者,不得限制消费者购买、使用其配套产品和服务。

因承担违约责任给消费者造成退车的,其赔偿范围包括退税、退牌照产生的直接费用。

从事汽车金融服务的经营者,不得限制、指定保险公司和强制购买保险险种。汽车金融服务收费项目应当事先明示,不得在合同外收取金融服务费、贷款手续费等项目。



通讯: 套餐结余,不得清零

修订草案规定,从事通信、网络、有线电视服务等依法具有市场支配地位的经营者,应遵守规定包括:提供升级

服务项目的,应当保证提供基础服务项目;因消费者未支付费用等原因停止提供商品或者服务的,应当事先告知消费者,并给予消费者必要的准备时间;没有法定事由不能正常提供商品或者服务的,应减免相应费用,并赔偿损失;以套餐方式收费的,应当按实际接受的服务计量收费,未使用完的不得清零;未经消费者同意,绑定软件自行开通上网、电话、短信等产生的费用,不得向消费者收取。



购房: 房子不买了 预购金要全额退还

修订草案规定,从事商品房销售的经营者与消费者订立商品房买卖合同前,以“诚信金”、“排号费”、“预购订金”等形式向买受人收取的费用,收取后买受人改变购买意愿的,经营者应当全额退还。

相关新闻

省政协委员 揭汽车4S店黑幕 维修配件组装一辆车 其价格可购12辆新车

星报讯(记者 祝亮) 我省2014年家用汽车实际保有量已达316万辆,增长速度为20%左右。由此产生了“汽车后市场”概念,并呈现出许多乱象。对此,省政协委员,安徽省保险行业协会会长,中国人民财产保险安徽省分公司党委书记、总经理夏玉扬在昨日举行的安徽省消费者权益保护条例修订立法协商会上怒揭汽车4S店各种黑幕。

夏玉扬发现,生产厂家通过对配件销售渠道的垄断,实现对4S店配件价格的绝对掌控。“汽车零整比过高。所谓零整比,是指一辆汽车所有的装车配件的价格总和,与整车销售价格的比值。了解零整比,其作用是用来维护消费者的知情权,为维修定价提供科学的参考数值。”

根据中保协和汽修协会对首批18种常见车型的研究发现,零整比系数最高为1273%,最低为近300%。以1237%系数为例,就是说如果用维修用的配件组装成一辆汽车,其价格可以购买12辆新车。

“研究成果公布以后,部分汽车厂商进行了配件价格调整,11款车型系数下降,5款车型系数上涨。跟踪研究发现,首批18种车型的最新零整比系数最高为1172.65%,最低为281.15%。虽然有所下降,但部分车型仍然较多地高出了国际合理水平(300%左右)。”

夏玉扬发现,维修企业(4S店)通过对事故车辆的以换代修,或通过换件的违规操作,获取不当利益。

如,低配高报,通过将低配车型虚报为高配车型,将低配配件虚报为高配配件获取不当利益。如:某款车型有舒适版与旗舰版之分,其中舒适版装备普通卤素大灯,旗舰版装备LED大灯,两者价格相差1400多元,修理厂通过虚报车型从中获利。

如,以旧充新、以次充好、以假充真。主要是以旧(假、次)配件代替原厂件。如:某车型的原厂驾驶室总成价格超过5万元,副驾驶室总成价格仅需2万多元,通过“以次充好”,一次即可获利2万元以上。

还有过度换件,即对可以维修的配件不进行维修,或采取二次损坏,或利用信息不对称,谎称主机厂家无单独的零部件供应,仅供应总成件,或对故障车辆的小问题,故意夸大其词,让不了解汽车的车主担惊受怕,达到以换件为目的的目的。

省属公立医院国有资产管理暂行办法出台 省属医院不能随意处置资产

星报讯(记者 任金如) 昨日,市场星报、安徽财经网记者从省财政厅获悉,从5月17日开始,《安徽省省属公立医院国有资产管理暂行办法》正式实行,省属公立医院占有、使用的,依法确认为国家所有的、以货币计量的各种经济资源,表现形式为流动资产、固定资产、在建工程、无形资产、对外投资、其他资产,不可以随意处置了。

省属医院国有资产配置实行年度计划管理。申请购置资产,单件价值20万元以下或批量价值50万元以下的,由主管部门审核批准。省属医院配置资产,能通过调剂、租赁解决的,原则上不重新购置,按照调剂、租赁的规定程序办理。资产应当严格按照规定标准配置,没有规定配置标准的,要从实际需要出发,厉行节约,从严控制。

省属医院国有资产按以下权限进行处置:土地、房屋建筑物的处置,单笔在5万元以上货币性资产损失的核销,以及单位原值在20万元以上(含20万元)、批量原值在50万元以上(含50万元)资产的处置,须报省级主管部门审核后,报省级财政部门审批。单笔在4~5万元(含4万元)货币性资产损失的核销,以及单位原值在15~20万元(含15万元)、批量原值在40~50万元(含40万元)资产的处置,须报省级主管部门审批、报省级财政部门备案。单笔在4万元以下货币性资产损失的核销,以及单位原值在15万元以下(不含土地、房屋建筑物)或批量原值在40万元以下资产的处置,可由省属医院自行审批,审批情况须报省级主管部门、财政部门备案。

省属医院国有资产出租、出借,资产价值在50万元以上(含50万元)且资产出租出借期限在6个月以上的,经主管部门审核后报省级财政部门审批;资产价值在50万元以下的或出租出借期限在6个月以内(含6个月)的,由主管部门按照有关规定进行审批,并于批复之日起15个工作日内将审批结果报省级财政部门备案。

“保护台湾同胞投资条例(草案)” 征求意见 台湾驾驶证可在 我省申领同类型证件

星报讯(星级记者 俞宝强) 5月11日,市场星报、安徽财经网记者从省人大常委会获悉,即日起,《安徽省促进和保护台湾同胞投资条例(草案)》面向社会各界征求意见。公众和各界人士可以在2015年6月1日前,提出建议。

草案规定,台湾同胞来皖投资的,与本省居民享有同等待遇,并享有国家和本省规定的其他优惠待遇。

“台湾同胞投资者个人,和台湾同胞投资企业中的台湾同胞职工,可以按规定参加单位所在地的城镇职工社会保险,并享受社会保险的相关待遇。台湾同胞投资者的子女,和台湾同胞投资企业中的台湾同胞职工的子女在本省就学,与当地学生享受同等待遇,并可获适当照顾”。在条例中,记者了解到,台湾同胞投资者经批准,可以在台湾同胞投资企业集中的地区兴办台湾同胞子女学校。

此外,台湾同胞投资者个人及其随行家属,和台湾同胞投资企业中的台湾同胞职工及其随行家属,可以凭在台湾地区取得的有效机动车驾驶证,向当地公安交通管理部门申领同类型机动车驾驶证,公安交通管理部门应当提供必要的协助和便利。

温馨提示 | WENXINTISHI

公众和各界人士可以在2015年6月1日前,通过以下方式提出意见:登录安徽人大网(ahrd.gov.cn),点击“《安徽省促进和保护台湾同胞投资条例(草案)》征求意见”,直接提出意见。通过信函方式将意见寄至:合肥市屯溪路435号安徽省人大常委会民宗侨(外)工作委员会办公室(邮编:230022)。信封注明“条例征求意见”。通过电子邮件方式将意见发送至:ahrdmzqw@163.com,邮件主题注明“条例征求意见”。