



星报时评信箱：
xbxy2010@126.com

热点冷评
RE DIAN LENG PING

提前30分钟可网购车票 是否真的为旅客着想

□刘义杰

记者4日从铁路部门获悉,为满足旅客需求,铁路部门进一步优化互联网和手机购票服务办法,自2015年5月6日起,将通过互联网和手机购票的时间由原来的开车前2小时以上,扩展至列车开车前30分钟以上。(5月4日人民网)

网购火车票由原来的开车前2小时扩展到开车前30分钟,的确是一种开放性进步。那些赶时间的旅客,可以在去车站的路途中使用手机购票,实现赶车、购票两不误,出行更加便利。但问题是,为何这一利好政策在网上却备受调侃呢?

众所周知,大多数旅客往往会提前30分钟以上取票或者到车站,因此,30分钟网络购票意义就不大。因为旅客还要到取票机取票,取完票还得安检进站,这样不仅迟到的概率很大,也给安检工作人员和乘务人员带来很大的工作压力。除非能够实现电子验票,旅客可以直奔火车上车。

说到这里,有网友质疑了,那就是铁路部门的工作没有个轻重缓急,没弄明白真正困扰旅客的条条框框是什么。一者,例如退票手续费,其规定,开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%退票费。去年,律师董正伟要求国家铁路局公开定价信息和退票成本信息遭拒,经北京市一中院审理,国家铁路局败诉,被判应对原告公开这份政府信息。这就说明公众对这个退票收费政策的不满。有网友说,为何退票收费不能缩短为半小时限制呢?

再者,就是丢失火车票问题。铁路部门规定,旅客丢失车票,可不晚于票面发站停止检票时间前20分钟,到车站售票窗口办理挂失补办。办理时,须提供有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地车站名称等,经车站确认无误后,须按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票。旅客持新车票乘车时,应向列车工作人员声明,经列车长确认后开具客运记录。旅客应在到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时使用的有效身份证件原件,至退票窗口办理新车票退票手续。其复杂程度可见一斑。正如网友所言,既然火车都能在车上售票,那么实现电子身份验证又有何难?

提前30分钟能网购火车票,是否真的为旅客着想?在“互联网+”思维下,铁路部门在票务服务方面有太多需要改进的地方。在不改进退票手续费,以及火车票检票电子化等问题前,旅客就很容易面临权益损失。在此局面下,网友自然怀疑铁路部门只管卖票赚钱,不管旅客迟到与否了。

巡视组高效另一面 是“同级监督太软”

□薛家明

目前2015年中央第一轮巡视已结束。本轮巡视全为专项巡视,26个巡视对象均为央企,工作时间约两个月。据不完全统计,仅在本轮巡视期间,26家央企中就有近20名高管被查。国家行政学院教授竹立家对此表示,今年中央首轮巡视过程中就同步反馈结果,公布央企高管落马消息,可以看出在“打虎”的效率在提高。(5月4日中新网)

两个月巡视26家央企,打掉近20只老虎,不得不为中央巡视组的“打虎”效率点赞。其实,中央巡视组“拍蝇打虎”如此高效,缘于巡视的“真枪实刀”,敢于打破常规,与企业高管、离退休干部较真。试想,巡视组寻找线索的手段,不过是问询、约谈、搜集网上线索等常规套路,为何如此奏效?无外乎,国企的水比较深,隐的贪官较多,才能一抓一个准。

长期以来,政府机关的“同级监督太软”一直备受诟病。而对企业而言,“同级监督太软”的问题更严重。在业绩压倒一切的经营模式下,国企的内部监督一直位置比较尴尬。国企纪检干部受同级党委领导,工资、福利、津贴,甚至是升迁都要看老总脸色。人在屋檐下,怎能不低头?因此,国企纪委书记要么远离核心层,成为企业的边缘人;要么职位错位,深陷在战略定位、业务发展、人事讨论等方面“不务正业”。

由此可见,高效巡视组的另一面是“同级监督太软”。正是内部监督的乏力,才造成国企的腐败问题越演越烈,衬托了巡视组的精准高效。从这个角度看,巡视组一次性打掉近20名高管,虽然值得欢呼,但也这仅仅是“同级监督太软”的补漏。试想,倘若国企的内部监督能够硬起来,还有那么多贪官留给巡视组吗?因此,加强国企内部监管刻不容缓。

加强国企内部监管,首先是要设立专职纪检干部,让国企的纪检硬起来。这既可以提高国有企业纪委监督的独立性,避免“儿子监督老子”的尴尬;也能帮纪检干部去掉顾虑,甩开膀子大胆开启监督模式,破解“同级监督太软”的难题。其次,要完善企业管理制度改革,让董事会、监事会都能百分百地发挥作用,改变国企一把手一支笔一言堂的管理模式。总之,只有在制度上让内部监管硬起来,国企腐败才能标本兼治。

时事乱炖 SHI SHI LUAN DUN

家长会岂能成推销会 老师不该当“店小二”

□王恩奎

家长会对于老师、家长、学生来说,是一个非常好的交流活动,孩子在学校和家里的学习、生活情况能够得到及时的沟通。而临沂兰山区半程镇中心小学一名一年级学生的家长告诉记者,上周五学校组织一、二年级召开家长会,会议的主要内容不是学生最近的学习、生活问题,而是推销一款产品。(5月4日新华网)

家长会,本来是学校和学生家长进行交流互动的好形式。可是在这所学校,家长会变了味,变成学校向学生家长推销手机的推销会。虽然老师口口声声说是完全自愿,可是不管是家长会现场发放的网页内容暗示,还是“不买手机就收不到作业”,都让这种自愿式的推销会变成一种强制消费。

学校的任务就是教学,没有推销手机的责任义务,老师们之所以热衷于当手机“推销员”,无非是看中了推销手机回扣的背后有着丰厚的利益,老师利用职务之便,进行“权力推销”。学校是教书育人的场所,神圣的教育殿堂岂能沾上铜臭味,老师钻钱眼,当上“店小二”,干起推销手机的买卖,这让学生家长真的很难。买吧,实在不适合,也加重经济负担;不买吧,又怕得罪老师,担心影响到孩子的教育。

这所学校给学生家长出了一道难题,家长会成了推销会,实在难为家长了。这种家长会绑架手机推销,是利益博弈下的“霸王硬上弓”,学校如此乐此不疲地甘当手机推销员,是被金钱遮望眼的势利眼,甘当“鬼推磨”的“小鬼”,实在是有违师德,与教书育人的光荣职业极不相符。主管部门应该及时予以制止和纠正,还校园一片净土。

非常道 FEI CHANG DAO

婚礼份子钱,到底应该包多少呢?

数据显示,目前一线城市份子钱一般是800元~1000元。对长沙人来说,不拿四五百不敢去喝喜酒。北京更厉害,普通同事五六百起步,关系好点的千八百拦不住。据说宁波人特霸气,嫌一张张数钱太俗气,直接拿点钞机数……这个五一,你又收到多少“红色炸弹”? @人民日报

儿子不听话,美国“虎妈”报警叫警察

“再不听话,就叫警察蜀黍把你抓起来。”很多妈妈用这句话吓唬孩子。不过,美国一名母亲“说话算话”,竟然真的打电话喊来警察,把10岁的儿子铐上警车。这一招立竿见影,学校老师说,孩子现在变得“非常乖”。 @新华网

微声音 WEI SHENG YIN

捡到30万“行贿卡” 留有密码,你取吗?

近日,江苏淮安的吴先生在路边捡到一信封,内含信、银行卡和密码,一查有30万元,似某工程公司向某科长送出的“心意”。吴先生联系对方得知卡被冻结,要先打5000元滞纳金。所幸银行员工识破骗局。其实卡已被冻结,若打钱会被立刻转走。这种便宜千万别贪! @央视

女子看上交警发微博寻人 官微:已婚,换个路口再看看

山东潍坊一年轻女子微博求助,称朋友见到一位帅气交警指挥交通,欣赏不已,想求得该交警信息。4日,“@潍坊交警”官方微博回复这条“求助”,称该交警已婚,并对女子说,“潍坊这么大,换个路口再看看”。 @齐鲁晚报

世相杂谈 SHI XIANG ZA TAN

监管部门不作为 假特产就会泛滥

□郭文斌

哈尔滨南极批发市场名优城的五楼专门批发东北特产,人参、林蛙、鹿鞭、熊胆,有散装有盒装,各式各样,应有尽有。可却充满了陷阱。502胶水粘人参冒充野山参;牛鞭当鹿鞭卖;牛蛙油变身林蛙油。(5月4日《半岛晨报》)

游客到了陌生的地方多爱带点土特产,一方面是由于在原产地买的特产多物美价廉,另一方面是因为原产地买到的土特产“原生态”、“地道”,不会是假货,这也算是旅游的一大收获。然而,谁能想到,在当地买到的土特产,却一点都不“土”,反而是假特产。

土特产为何变成假特产?自然是受到利益驱使,因为吃准了游客多会买土特产,也吃准了游客不识“庐山真面目”,只要稍微用些手法,就可以蒙骗住外地游客。外地游客能够看到质检证书,可这质检证书却是假的。每个人参多加两三块钱,就能找人办来检测报告,商场里专门有人办这个,想要检成什么参都可以,而且还将检测报告传到网站上去,可这个网站却是自己花钱做的。如此弄假成真,不是因为当地这些不法商人太“聪明”,而是因为当地监管太“败坏”,睁一只眼闭一只眼,有时候两只眼全闭上了。不知道为何监管部门如此“败坏”?一种原因可能是出于地方保护主义,如果给予严厉打击,就阻碍当地商人的“财路”,不利于当地经济的发展;另一种原因可能是利益勾结,玩起瞒天过海的阴谋。可这样的“把戏”,绝对不是会“天知地知你知我知”的事,而最终是会败露出来。

虽然买的不如卖的精,当那些消费者买了假货回到家里就清楚了。吃了哑巴亏,却不会真做哑巴,他们当然会告诉自己的“朋友圈”,一传十、十传百,恐怕“坏名声”早在外面了。要不然,也不会引来媒体报道,探究真相。现在媒体一报道,当地监管部门再怎么整顿,恐怕也不会起到什么作用了。对于土特产,游客完全可以不买,本身带回去只是作为一种旅游纪念,谁愿意当“冤大头”?

不法商人的“狡黠”并不奇怪,投机取巧总是难免的,要想让当地土特产健康发展,成为当地的“旅游品牌”,就需要严管,在严管的机制下创新,才能壮大,并成为外地游客的“最爱”,现在土特产变成了假特产,其根源在于当地监管的堕落,最终害了当地的土特产。换言之,监管才是“假特产”的罪魁祸首。“假监管”不除,假特产不会消失。这是极其简单的道理,可为何总有不少人不明白?



“绑架” 王恒/漫画