

为您心目中的“最美服务之星”投上一票吧

全省政务服务系统“最美服务之星”简介(一)

为贯彻落实党的十八大精神，深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步提升政务服务水平和社会公众满意度，树立服务型政府形象，安徽省政府政务服务中心在全省政务服务系统组织开展了“最佳服务窗口”和“最美服务之星”评选活动。

在初选中，71位一线工作人员、57个基层政务服务窗口脱颖而出，荣获活动提名奖。请广大群众、读者为您心目中的“最佳服务窗口”、“最美服务之星”投上神圣的一票，评选出20个“最佳服务窗口”和35名“最美服务之星”。

1、秦元华：

合肥市瑶海区人社局窗口



12年，她办理社保60万人次。在平凡的岗位上，她勤勤恳恳，将每件小事都做到精致。她是群众眼中的“贴心人”，她是同事心中的好榜样。

2、刘颖：

合肥市蜀山区劳动保障事务所窗口



从业30载，她在就业保障战线上，奉献了半生年华。在她的带领下，蜀山区劳动保障代理事务所实现了服务态度零投诉，服务质量零差错的好成绩。

3、程旭雯：

巢湖市市场监督管理局窗口



在同事和家人眼中，她是个风风火火的“急脾气”，办事干净利索。但是前来巢湖市市场监督管理局窗口的市民却说：“程姐是个好脾气，和善又有耐心。”

4、陆勤发：

肥西县政务服务中心文广新局窗口



从事工作七年，他数次从娱乐场所递交的厚厚一摞审批材料中发现伪造的消防材料。七年如一日，他每天自愿加班一个多小时，放弃了很多陪伴家人的时间。

5、洪丽红：

黄山市人力资源和社会保障局窗口



“尽自己最大的努力方便群众，让他们少跑一趟冤枉路，这是我们工作的本分。”这是她常挂在嘴边的一句话，她希望用自己的努力，为办事群众提供方便。

6、姜琳：

肥东县市场监督管理局窗口



一边往电脑里输入数据，一边指导办事群众填写资料……在合肥市肥东县市场监督管理局窗口负责组织机构代码证办理的姜琳是出了名的“一心多用”。

7、周艳芳：

安庆市政府政务服务中心质监局窗口



熟悉周艳芳的人都知道，她是个很拼的人，在她眼中，群众利益无小事，她希望在平凡的岗位上认真办好每一件事，为百姓提供高质量的服务。

8、蒲强：

枞阳县政务服务中心市场监督管理局窗口



蒲强把量大的枯燥的工作当成一件快乐的事，而他提供的个性化政务服务也深受办事群众好评。

9、张合霞：

太湖县市场监督管理局工商登记注册窗口



从事窗口工作5年来，她常常在窗口前一站就是一天，接待了一拨又一拨的来往群众，重复的问题回答一遍又一遍。

10、许跃进：

潜山县政务服务中心市场监管局企业注册分局



作为分局负责人，他“根本闲不下来”。他一直保持着饱满的工作热情。为方便群众，他甚至公布了自己的手机号码，随时解答问题。

11、胡元凤：

黄山市徽州区市场监督管理局政务服务中心窗口



她在注册登记窗口一干就是15年。来来往往办事的群众都为她点赞：热心、细心、耐心、真心。“群众满意了，我们才算满意。”这是她的服务承诺。

12、洪秋艳：

歙县政务服务中心交通运输局窗口



从事窗口工作4年，她办理各项证件上万件，接受万余群众咨询，她实现了零投诉，回访群众满意率达100%，并数次获奖评优。她还是位“公益达人”。

13、江涤：

池州市政务服务中心环保窗口



他是既定政策的忠诚执行者，他严格执行不符合产业政策的项目不批、不符合规划的项目不批、污染严重、可能对区域环境造成重大影响的项目不批等“四个不批”原则。

14、刘成进：

池州市石台县卫生局窗口



“宁愿自己麻烦一百次，也不让群众麻烦一次。”是他常挂在嘴边的一句话，为此，他每天骑自行车往返于石台县政务服务中心和石台县卫生局卫生监督所之间。

15、石斌：

黄山市政务服务中心国土资源局窗口



“工作勤勤恳恳，从不计较个人得失，团结群众”是同事们对他的评价。多年来，他数次荣获年度窗口先进个人、年度考核先进个人等荣誉称号。

16、周红斌：

望江县政务服务中心房地产局窗口



他坚信“榜样的力量是无穷的”。作为首席代表，7年来，他坚持别人能做到的，自己要做到更好，别人做不到的，自己也要做到。

17、方鑫：

东至县政务服务中心并联审批联合窗口



从对业务一无所知到业务骨干，他只用了不到两年时间。他说，窗口工作人员，如果不掌握业务知识，很难适应窗口的工作。要想把工作做好就需要不断学习。

18、孔维荣：

池州市政务服务中心人防办窗口



他曾经是一名军人，二十多年的军旅生涯让他养成了自我约束严格、办事效率高效的良好作风。在政务服务中心，他虽属“半路出家”，但却迅速成长为业务骨干。

19、田慧：

铜陵市铜官山区市场监督管理局



从一名跨出校门的大学生到窗口工作人员再到窗口首席代表，她用了6年。6年来，共办理业务1.1万件，办结率100%，群众满意率99%以上。她常说，干一行就要爱一行，钻一行。

20、王小红：

铜陵市政务服务中心房地产市场管理窗口



在基层窗口工作了9年，她多次捡到群众遗失的物品，并通过各种途径千方百计找到失主及时归还。除了拾金不昧，她还是业务骨干，并两次入围“铜陵好人”候选人。

21、甘海燕：

宁国市政务服务中心国土窗口



2013年底，她查出恶性肿瘤，出院后，她并没有按医嘱休息三个月，只休息了短短的一个月，就重回窗口，继续工作。她说，能让服务对象满意就是最好的疗养。

22、彭金华：

铜陵市政务服务中心交通运输局窗口



在同事眼中，他是个不像领导的领导：本可以在后台工作的他，却坚持每天在任务繁杂的窗口一线办理具体业务，主动“找累受”。

23、胡继：

宣城市政务服务中心城管局窗口



他和他的窗口收获了很多荣誉。他最大的感触就是，干工作就是要走心。“窗口虽小，但却代表着宣城投资环境的整体形象。”这是胡继经常挂在嘴边的一句话。

24、李华：

郎溪县政务服务中心国土局窗口



他从一名国土资源管理者转变为直接为群众服务的一线排头兵。窗口工作繁杂，任务重，但他在完成本职工作之余，还主动揽活干，上门走访企业，为群众排忧解难。

25、仇泽华：

芜湖县政务服务中心市场监督管理局窗口



他是芜湖市政务服务中心市场监督管理局窗口的元老。自2000年芜湖县成立政务服务中心，他已在此工作了15年。15年间，最让同事们感动的是他舍小家为大家的无私奉献精神。

26、张荣贵：

南陵县政务服务中心公安窗口



在南陵县政务服务中心公安窗口，他工作了不到六年，但却屡屡斩获大奖。他还是个多面手，从车辆管理的一个流程到最后一个流程，他无所不熟，无一不精。

27、张松兵：

马鞍山市和县政务服务中心市场监督管理局窗口



他有个外号叫“问不倒”。无论是企业注册登记的流程、相关法律法规，还是宏观层面的政策，没有他不知道的。同事们都说，他是窗口的百科全书。

28、张劲：

无为县政务服务中心房交处窗口



熟知他的人都佩服地说：张劲是个把每一件小事都做到极致的人。作为窗口的首席代表，他在业务上可以称得上是专家。每一项工作，他都能拿得起放得下。

29、滕玮洁：

马鞍山市政务服务中心质监局窗口



工作3年，她收到群众送来的锦旗6面、表扬信72封，三位办事群众在网上发帖点赞，以及大小荣誉20余项。取得如此成就，她的秘诀是：推“贴心”举，干“细心”活。

30、李琴：

马鞍山市政务服务中心工商局注册局窗口



14年来，她在平凡的岗位上兢兢业业，无私奉献，做出了不平凡的成绩，赢得了众人的认可与赞扬。面对繁重的窗口业务量，她毫无怨言，默默奉献。

31、沈香：

六安市公安局交通警察支队车辆管理所



在同事眼中，她是令人钦佩的榜样；在办事群众眼中，她则是热情开明的“大姐”，无论什么困难，她都能积极协调帮助解决。她在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。

32、黄荣军：

六安市叶集试验区政务服务中心市场监督管理局窗口



他总能做到政务服务“一口清”，绝不让群众跑冤枉路；为了解决下岗职工就业难和企业用工难，他组织企业举办用工招聘会……他的敬业精神，得到社会和单位的广泛认同和充分肯定。

33、石康萍：

六安市舒城县市场监督管理局窗口



熟悉她的同事们都知道，她是一个工作狂。自愿加班、带病上岗，在她那里，这都不是事儿。一线窗口业务繁忙，她一个人干了几个人的工作量。

34、刘慧玲：

霍山县政务服务中心公安局窗口



默默无闻，忘我工作，她用自己的不懈努力，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。想群众之所想，急群众之所急，全心全意为群众服务，这是她的工作宗旨。

35、戚超：

六安市政务服务中心城管局窗口



在窗口工作12年，她从未出现过差错。工作十多年来，她坚持不送走最后一位办事群众不吃饭，不接待完最后一位办事群众不下班，克勤克俭、兢兢业业。