



包公斩价



4月30日-5月3日

五一购家电 只来百大电器

4·30 超级夜宴



百大电器
BaiDa Electric

曾经门庭若市,如今门可罗雀

社区“四点半课堂”为何叫好不叫座?

原因错综复杂:师资力量匮乏;社区怕担责任;家长担心安全

自2010年以来,“四点半课堂”在合肥各社区几乎一夜之间“遍地开花”。不用出社区,就有人义务帮忙看管孩子,辅导作业,甚至还能学点剪纸、乐器、泥塑等技能,这让长久以来备受“接娃难”困扰的双职工家长看到了希望。

5年后,记者探访这些曾经风靡一时的社区“四点半课堂”,现在却门可罗雀;曾经志愿者排队上岗,现在甚至找不到一个看管老师……“四点半课堂”为何后继乏力,叫好不叫座?社区志愿服务又如何能运行长久呢?

■ 本报记者

1 害怕孩子出事,社区承办不积极

4月21日下午4点多,合肥市包河区芜湖路街道的曙宏小学,孩子们早已放学,而位于曙宏新村物业大楼的“四点半课堂”却大门紧闭。有工作人员介绍,“四点半课堂”已经倒闭。

据悉,这里的“四点半课堂”——“快乐学堂”,成立初衷

是为了帮助双职工家长,解决孩子们放学后无人看管的问题。但令人意想不到的是,运行不到半年,就因社工与志愿者的撤出而关闭。

这位工作人员坦言,社区也不太乐意接受此类项目,主要是担心,万一孩子在社区出了事,责任谁来承担?

2 志愿者流动性大,师资力量匮乏

“缺少老师,”这几乎成为困扰所有社区“四点半课堂”的一个难题。下午三点多,合肥市骆岗街道包河花园社区工作人员打开了“四点半课堂”的大门。“今天志愿者老师有事,要晚一点才到,”社区工作人员表示。从最初的五六名志愿者轮流上岗到如今仅剩一名长期坚持在岗的志愿者,包河花园社区的工作人员已经习惯了帮忙

开门,照看小孩。“毕竟志愿者是免费的义务劳动,况且都还是在校学生,面临毕业,总有些事情需要处理,不能苛求,”社区工作人员如是说。

志愿者流失,师资力量的匮乏,导致了孩子们在这里完成作业接受辅导的“心不在焉”。很多抱有“义务辅导功课”目的前来的家长失望离去,转而投向商业教育辅导机构的怀抱。



3 教育托管机构激增,冲击“四点半课堂”

合肥市滨湖和园社区是回迁小区,2010年,社区成立了“读书郎俱乐部”,这是“四点半课堂”的雏形。2011年,该区接受联合国的资助,将“读书郎俱乐部”改名为“快乐学堂”,成立了合肥市第一家四点半课堂,并被当做典型在全省推广。

问起四点半课堂如今的运营

状况,负责人表示,“正常,学生每天稳定在三十多人。”但成立之初,该区的“四点半课堂”人气火爆,最多时曾吸引一百多名孩子。这名工作人员表示,主要原因在于,近年来,小区及学校周边教育托管机构激增,分流了一部分以“辅导孩子学习”为目的的家长和孩子。

4 担忧路上安全,家长难“撒手”

从学校到社区,中间需要横穿两条车流滚滚的马路,经过一个公园,路过数家餐饮娱乐场所,无论如何,范女士也不敢让年仅六岁零三个月的儿子放学后独自一人前往社区“四点半课堂”。“我宁愿早点下班,也不敢让孩子冒这样大的风险,”她说。

由于“四点半课堂”的活动场所是社区提供的闲置屋舍,因此,

绝大多数社区“四点半课堂”距离孩子们所在学校还有一定的距离。尽管社区“四点半课堂”成立的初衷是为放学后无处可去的孩子提供一个安全活动的场所,但是学校与社区之间,路上监管的真空,还是让家长门无比担忧:路上出了意外怎么办?网吧这么多,禁不住诱惑怎么办?家长们实在是难以“撒手不管”。

探索

将“四点半课堂”搬进校园

尽管每天放学之后,仍有孩子前来社区读书写字,但与之前的门庭若市的火爆场面相比,“四点半课堂”的运营者们感慨不已:公益不易!为了让“四点半课堂”再现辉煌,继续为家长和孩子谋福利,运营者们努力探索解决之道,并初步收到成效。

滨湖和园社区的“四点半课堂”虽学生人数减少,但一直运行稳定,学生人数保持在每天三十人左右。社区工作人员介绍说,之所以取得如此成就,是因为社区采取了两项措施:首先,加强志愿者的考核与激励,形成一个稳定的社工+志愿者团队。保证每天都有5名大学生志愿者来社区辅导孩子,保证每周都有一名社工带来专业的趣味课堂教学。其次,扬长避短,主打“活动”品牌,整合社区资源,开设剪纸班、泥塑班等手工课,并且利用周六空闲时间,开展户外活动,提升孩子们的综合素质。如今,他们的努力已初见成效,慕名参加活动的孩子和家长逐渐增多。

而合肥市望湖街道沁心湖社区则给出了不同的“解药”:将“四点半课堂”搬进了校园。他们与望湖小学合作,开辟专门教室作为“四点半课堂”,让孩子们不出校门即可获得安全庇护。与此同时,社区组织社工、志愿者每天进驻学校看护孩子,辅导作业、玩游戏、做手工。此举充分解决了家长担忧“行路难”的问题,收到了很好的成效。

用了15年的空调,从来没坏过

用了15年的空调,从来没坏过

在李先春朝南的一个房间里,墙上就挂着一台格力“冷静王”空调。

“这台空调是2000年2月买的,已经15年了。”仙居苑是一个“年龄”较大的小区,住户的空调也大多经过了很多的岁月。

李先春家住在四楼,她算是这个小区里装空调比较早的,“可经过这么多年,楼上楼下的部分空调都陆续退休了,只要我家的还一切正常。”

去年免费维修月期间,李先春担心家里空调出问题,就给格力打了电话,希望有师傅来上门检修一下,“没想到师傅忙活了半天,发现空调压根就没有问题,还能正常使用。”

李先春说,虽然空调已经用了15年,但用的效果一直很好,一次也没有坏过,直到最近,感觉制冷效果有点差了,这才打电话请师傅来充点氟利昂。

就是认准了“格力”的品牌

在售后师傅检修的过程中,李先春就忙不迭地先介绍起自家空调的历史。

对于买空调的经过,李先春依然记忆犹新,这台单冷的空调足足花了3800元,相当于3个平米的房价。

“当时就是认准了格力的牌子,觉得大品

牌很靠谱,质量有保障,挂在家里也很上档次。”李先春说,自己当时的“大手笔”现在看来很值得。

“买的时候我就相信格力的品质,用15年在我的预料之内。”李先春对自己当初的决定非常满意。

有很多人跟李先春做出了一样的选择。数据显示,格力电器家用空调年产能超过6000万台套,商用空调年产能550万台套,产品包括20个大类、400个系列、12700多个品种规格,其中商用空调有10大系列、1000多个品种。

一大家子装了几台格力空调

售后师傅详细检查了这台15岁的空调,发现运转正常,只是因为使用年限较长,需要充氟利昂。

但是,年久的支架已经无法承受一个人的重量,师傅只能踩在窗台上高空作业。

“小心点。”“我帮你拉着绳子吧。”觉得师傅的高空作业有点危险,李先春一直提醒师傅。

“当初董明珠董总说格力都是真材实料,事实证明果然如此。当然,光品质好也不行,格力的售后也首屈一指,服务态度更是好。”李先春说,包括自己在内的一大家子都是格力的“铁杆粉丝”。

比如,姐姐家里三台空调都是格力,妹妹家里三台空调也是格力,自己新房子的两台空调选的也是格力,父母家的空调也是很多年前买的格力……“格力就是有口碑。”

第27届免费服务月如期启动

李先春只是格力免费维修用户中的一员,从2002年起的14年来,格力每年的免费维修月都准时启动,为每一位用户提供贴心细致的服务。

马上就要到炎热的夏季了,为了让每一位用户享受一室清凉,格力如期启动了免费维修月,活动对象不设时间限制,无论多少年前购买的空调都可享受免费维修服务,让购买格力空调的用户们无后顾之忧,真正实现终身零烦恼。

家有格力空调的用户,包括超过6年包保期的格力老用户,现在即可打开家中的空调,开机制冷运行半小时,如遇故障,可拨打安徽格力统一售后电话0551-62666666预约登记。

安徽格力将在4月1日至4月30日按照预约顺序安排专业人员免费上门服务。免费维修月期间,安徽格力将坚持一贯原则,免除上门费、工时费、维修费,因维修而产生的拆装费,其中维修材料用户可自行购买,也可以通过维修人员代购。

4月21日9:00,合肥市仙居苑小区,今年55岁的李先春等来了格力空调的售后师傅。虽然已经用了15年,但她家的空调从未“生病”,这次主要是想给空调充点氟利昂。

事实上,这个月是格力第27届免费维修月,家有格力空调的用户,包括超过6年包保期的格力老用户,如遇故障,可拨打安徽格力统一售后电话0551-62666666预约登记。

■ 沈娟娟

