

效能建设助力 打通农业保险服务“最后一公里”

近年来,国元农业保险公司开拓创新,着力破解农业保险涉及千家万户、政策性强、服务难度大等难题,坚持先行先试,在规范管理、基层服务网络建设、信息技术开发运用等方面做了大量工作,取得了经济效益和社会效益的双丰收,连续6年被省政府评为“支持地方发展考核一等奖”,被誉为全国农业保险的“一面旗帜”,保险竞争力排名居全国财险公司前茅。2008年以来,公司累计承保农作物6亿亩、森林1亿亩、畜牧1000万头,累计为全省1200多万农户提供风险保障1500亿元,累计向2749万(次)农户支付赔款60亿元,有效地发挥了农业保险的“稳定器”、“助推器”作用,安徽成为全国第一个大宗农作物保险基本实

现全覆盖的试点省份。

国元农保结合农村工作实际,不断优化操作实务与业务流程,逐步摸索出了从收费出单,到查勘定损、赔款支付等一整套完善的管理制度和操作流程,有的成了行业规范,写入《农业保险条例》。承保环节,以行政村为单位集中投保,有效地简化了承保手续;同时,附详细的分户清单,切实保障每位参保农户的保险利益。查勘定损环节,实行查勘到村、定损到户,于每季作物收获期前,主动赶赴田间地头,实地查勘定损,切实提高时效。赔付环节,通过财政“一卡通”直接将理赔款打卡发放到户。自今年起,对种植大户实行赔款集中支付,赔款效率得到进一步提升。

众所周知,农业保险涉及农户数量庞大,信息收集与业务管理费时费力。公司着力加强农业保险业务信息系统建设,如2010年开发了种植业保险农户电子档案系统,2011年开发了养殖业保险电子档案系统,切实提高了业务管理效率。在部分地区设置了农村综合信息自助查询终端,有效提升了农业保险信息展示的信息化水平与工作效率。2013年开始利用GPS现场测量种植大户的土地四至信息,并导入核心业务系统,锁定土地标的,有力地提升了针对种植大户的信息技术服务水平。

据悉,国元农保在全省全部乡镇设立了三农保险服务站和12000多个行政村服务点。去年以来,开始在部分耕地面积5万亩

以上的乡镇发展专职协保员,在部分10万亩以上的乡镇设立保险营销服务部,建立了以协保员为纽带,以乡镇三农保险服务站为中心,连接每个行政村,覆盖全省的市县乡村四级服务网络。目前直接从事农险工作的员工有1000人,占员工总数的70%,其中70%在县级机构工作。同时,在每个乡镇配备1-2名兼职协保员,在每个行政村至少配备1名兼职协保员,全省协保员总数达到1.8万人。通过与协保员签订委托代办协议,明确权利义务,强化业务培训,并着力培养了一批农村保险营销员。通过这些举措,把服务关口向前移,努力做到“网络连成片,服务面对面”,切实解决农村保险服务“最后一公里”问题。

方宗根

合肥民政局

打造全省乃至全国有影响力的社区建设品牌

近日,安徽省民政厅和合肥市政府《关于加强社区建设合作框架协议》签约仪式在市政务中心举行。仪式上,省民政厅厅长吴旭军和市长张庆军分别致辞并签订了合作框架协议。

■ 万晓源



合作框架协议明确了近三年的工作目标,那就是全面加强合肥市城乡社区建设,加快推进社区治理体制创新,完善社区基础设施和服务功能,健全居民自治机制,形成具有时代特征、省会特点、合肥特色的新型基层社会治理模式,为“美好安徽”建设和打造“大湖名城、创新高地”作出贡献。

根据此次签订的合作框架协议,省民政厅与合肥市将着重从三个方面加强合作。要不断深化社区管理体制,运用现代管理理念和信息技术手段,全面推行扁平化、信息化、网格化管理,探索减少层级、简化流程、强化管理、优化服务的工作体制和运行机制,进一步扩大“两委一站”、“大社区”等新型社区组织形式的覆盖面;探索制订社区公共服务准入制相关规范和标准,确保社区“减负”和社居委功能归位;建立民主协商、事务公开、群众监督、述职问责四项制度,不断完善居民自治机制。要全面推进现代社区服务体系

建设,着力开展省级标准化社区、示范社区、精品社区创建活动,力争到2017年底,全市城市社区100%达到标准化社区标准,50%达到示范社区标准,20%达到精品社区标准;大力推进城市社区综合服务中心建设,到2017年,在四个主城区分别建设一座融合公共服务、志愿服务和市场化服务为一体的现代化“社区服务综合体”(“邻里中心”),努力打造居民满意的“十分钟生活圈”;完善新型社区养老服务体系,探索推进社区养老服务社会化,广泛建立以需求为导向、社区为纽带、企业和机构为主体、项目化运作为载体的社区居家养老服务圈,提高老年人生活质量,

到2017年,基本实现全市街道(社区)社会服务中心(站)全覆盖,城区社区枢纽型社会组织覆盖率达到80%,实现社区居民公益、文体、慈善等服务活动的组织化。建立健全以社区为平台、社会组织为载体、社工为支撑,三者互联互通互动的

工作机制;以居民需求为导向,以专业化、社会化、项目化为原则,大力实施立足社区的各类政府购买社会工作服务,全面提升社会服务水平。

根据框架协议要求,省民政厅和合肥市人民政府建立定期会商制度,研究解决涉及民政工作的重大问题,共同推进合肥市城乡社区建设全面发展。省民政厅给予政策指导和资金支持,合肥市人民政府负责合作内容安排规划、合作项目落实以及创新创制工作,确保按期完成合作任务,打造在全省乃至全国有影响力的社区建设品牌。

合肥市民政局张炜局长表示,面临社会发展新常态,带着社区建设新使命,合肥市社区建设工作必须砥砺前行、勇敢向前、辛勤耕耘,努力使合肥成为探索现代民政事业发展的先行区、“三社联动”深度融合发展的示范区、创新社会治理体制机制的试验区。

安徽省效能建设 建设成果系列展示

肥西政风行风评议 七副“猛药”不走过场

日前,肥西县2014年政风行风评议工作落下帷幕,全县70家参评单位和103个参评科室最终测评得分均超过80分,没有不合格单位。评议工作中,肥西县配出问卷测评、组织综合评价、报纸和网络评议、政风行风监督员评议、企业测评、工作考核和日常评议七副“猛药”,让各参评单位接受社会各界监督,确保评议过程公开、公平、公正。

政风行风评议是机关和行业接受社会、群众监督的一个重要渠道,主要评议内容为依法行政、规范服务、勤政效能、廉洁自律、办事效率、服务态度等与群众切身相关的工作情况。肥西县不断创新和完善评议方法,让社会各界参与到测评工作中来,力求评议环节更加科学谨慎,评议结果更加公正。组织问卷测评时,肥西县在12个乡镇和1个园区向服务对象开展社会调查,共收回有效问卷2920份;通过组织报纸和网络评议,《肥西报》收回有效问卷5088份,“中国肥西”政府门户网站每天发放5000个号,接受网民有效点击评议31861次,通过网络还收集各类意见、建议219条,已反馈给相关单位;将政风行风监督员、规上企业纳入测评范围,收回有效问卷206份;此外,还根据日常工作中对群众投诉是否有推诿、是否有违反“五禁三控”行为等进行扣分,确保评议结果更加全面。

整个政风行风评议过程,肥西县坚决不走过场,在阳光透明操作的同时,还坚持边评边改、评改结合的原则,把整改落实、解决问题贯穿于评议工作的全过程,突出问题得到整改,机关和行业作风切实转变,服务质量进一步提升。2014年,各参评单位结合采取发放征求意见表和召开座谈会等形式广泛征求服务对象和社会各界的意见和建议,各单位、科室召开座谈会共计186场次,参加座谈2000余人次,征求意见592条,制定整改措施596条,建立健全制度128项。

张妍

金寨县城管局

拆迁拆违控违成效明显

去年以来,金寨县城管局按照“力度不减、标准不降、目标不变”的要求,严查存量违法建设,扎实开展城区23个住宅小区违建综合整治,对于前期那些有令不行、有禁不止的乱搭乱建存量违法建设进行综合整治;以“零容忍”的态度管理违法建设,发现一处,拆除一处,有效遏制了违法建设反弹,全年拆除新城区大冲组等集中抢建50余户2000平方米。同时,加大巡查防控力度的同时,强化事前监督,对辖区内存在备料户、有苗头建房的群众进行走访告知,从

源头上预防,将违法建设消灭在萌芽状态,既减少了群众利益损失,也缓解了管理与被管理之间的矛盾;坚持以拆违促拆迁,抽调业务骨干,提前介入,张贴通告、发放宣传材料,营造拆违氛围;约谈、会商违建户,讲解征迁方面法律法规及最新征迁政策,逐户上门做好沟通协调工作,督促违建户实施自拆。同时对违法建筑进行调查摸底,建立影像档案资料,摸清违建情况,做实做细强拆前各项准备工作。不仅有力有效震慑了征迁地块内抢搭乱建违法建设的势头,也

保障了二龙岗公园、光伏产业园、O地块等县重点工程项目拆迁进度,为扎实推进大城关建设发挥了积极作用。

对那些群众举报的违法建设案件认真进行调查处理,把案件办成铁案,做到群众满意,领导放心。去年以来,金寨县城管局共拆除各类违建700多户2.6万平方米(含拆除、整改住宅小区违建240户4900平方米,“三线三边”整治拆违40户1565平方米,推动了金寨文明创建工作迈上新台阶。

叶凡晶