

“居家养老服务”调查引关注,合肥市民政局回应称

配送的产品和服务确实高于市场价

近日,市场星报连续重点报道了合肥老人在享受“居家养老服务”过程中所遇到的问题和尴尬,并引起了社会广泛关注。很多老人建议,希望政府能把“居家养老服务券”换成消费券或现金,可以到指定的商家购物或就餐,这样更方便,老人们也能吃上热乎的饭菜。

针对这些问题,市场星报记者采访了合肥市民政局福慈处相关负责人和庐阳区民政局老龄办副主任赵飞。

■ 本报记者

“服务券”为何不能换成消费券或现金?

星报记者:很多老人反映,“服务券”消费不方便,建议能否把“服务券”换成消费券或现金,然后到指定的超市购买老人需要的生活用品?

合肥市民政局:“居家养老服务”重点是服务,而不是钱和食物。当初实施“居家养老服务补助”的初衷是为了给老人提供居家服务,把合肥的居家养老服务商培育起来,但考虑合肥的实际经济发展水平和老人的消费理念,所以就增加了为老人配送餐这一项。很多老人可能误解了政府实施“居家养老服务补助”的真正目的,在这方面还需要加大宣传。

为何规定服务券必须当月用完?

星报记者:“服务券”要当月用完,否则逾期作废,很多老人认为这一规定不合理。

赵飞:目前,合肥有10000个左右的市民享受“居家养老服务补助”,之所以规定服务券要当月用完,逾期作废,是因为担心服务对象积攒服务券,集中消费,这样一来运营的服务可能会跟不上。另外,该要求也是合肥市居家养老服务资金结算办法暂时规定的。

配送的物品和服务的价格为何比市场上高?

星报记者:很多老人反映,服务商配送的物品和提供的服务价格都比市场上高,600元服务券抵不上300元现金用,老人没有享受到真正的实惠。

合肥市民政局:老人反映的服务商配送的物品和提供的服务价格都比市场上高这是存在的,但这些都是经过价格核定的。合肥共有五家有资质的居家养老服务运营商,全部是通过招投标引进的。给老人配送的物品这其中包含着送货上门的一些成本费用;家政、护理等方面的费用也是有明码标价的;关于维修这一块,人工成本是固定的,如果涉及更换什么部件或重新换新的,估计要另算费用。

“居家养老服务”谁在监管?

星报记者:我在采访的过程中,很多老人反映,有时存在服务差、饭菜品种单一等问题,在工作中我们对服务商是如何监管的?

合肥市民政局:服务券的发放和监管这一块主要在各区民政局。平时会不定期抽查,跟服务人员到老人家中调查和通过第三方进行问卷调查。

老人送的饭菜是凉的,这如何解释?

星报记者:有老人反映送去的饭菜是凉的,这点怎么解决?

赵飞:我们对服务商的要求很严格,规定每天中午12:30要把饭送到服务对象家中,否则老人可以拒绝付服务券。我们也有公开的服务监督电话,只要有老人投诉,我们都会进行调查,并进行严肃处理。下一步随着合肥社区食堂的增加,更多的老人可以就近到食堂吃饭。

记者手记

合肥市政府实施“居家养老服务”民生工程,对老人来说是一件大好事,深入人心。

但近日,却有很多老人向市场星报吐槽说,“居家养老服务”服务价格高,配送的东西价格比市场上贵,600元服务券不抵300元现金用,送到家里的饭菜是凉的……从这些问题来看,老人对“居家养老服务”有很多不满意的地方。

一个好政策,在实施的过程中,却遇到各种各样的问题,成为了一条“被抱怨”的政策,这实在让人惋惜。希望相关部门不要破罐子破摔,而是不断完善相关政策,听取服务对象的心声,并改进服务模式,让老人们真正的为这项好政策竖起大拇指。

“肥东非法塑料加工厂乱象”追踪

“关停这些塑料加工厂确实没有更好的办法”

3月19日,市场星报重点报道了肥东县杨店乡非法塑料颗粒加工厂藏身乡村,在没有营业执照及环保审批手续情况下,依然开工生产,而且设施简陋,污染严重。

19日下午,市场星报记者获悉,看到报道后,肥东县环保局和杨店乡相关部门立即对该乡9家非法塑料加工厂进行了排查,并现场下发了关停通知书。

环保部门表示,下一步将联合供电、市场监管等部门开展一次联合执法行动,并探索长效机制,彻底清除非法塑料加工厂。

■ 星级记者 刘海泉

现场排查,下发关停通知书

3月18日,星报记者曾联系了肥东县环保局反映塑料加工厂乱象,该局办公室主任告诉记者,“关停后又偷着生产,这种情况确实有,以前的查到了,请求乡镇供电部门采取关闸断电措施,强制停产,但是由于这种企业生产工艺简单,现在重新生产,也有可能是企业私自接线通电的。”

3月19日,记者再次联系了肥东县环保局,该局监察大队队长告诉星报记者,19日上午,环保局执法人员已经会同杨店乡有关人员,对坐落在杨店乡的9家非法塑料颗粒加工厂再次进行了一次排查。

完颜健伟是杨店乡党委委员,分管安全生产工作,去年也曾多次参与塑料加工厂的查处工作。19日当天,他与肥东县环保局执法人员一道参与了排查工作。

“去年,我们关停了9家非法塑料加工厂,今天我和环保部门又到这9家去现场调查了,发现有五六家还在生产,我们找企业负责人进行谈话记录,并当场下发了关停通知书。”完

颜健伟告诉记者。

连夜开会,将探索长效机制

据完颜健伟介绍,去年他们查处了九家塑料加工厂,乡镇出具了现场检查记录,向供电部门也去了两个函,请求供电部门进行拉闸断电,强行关停,但是效果的确不太理想。

“供电部门毕竟不归我们管,我们只能请求他们协助。同时,关停这些塑料加工厂也没有更好的办法,他们的设备民用电用不了,只要断了他们的电,肯定就生产不了。”完颜健伟告诉星报记者,“下一步,我们一方面将联合环保、市场监管、供电等部门,开展一次联合执法行动,彻底清查非法塑料加工厂。此外,还将探索建立一个长效机制,一次性解决这些非法塑料加工厂屡禁不止的难题。”

“我们也在考虑,是不是能从全县的高度,结合环保法的相关法律规定,对塑料加工厂违法生产的行为进行约束、惩戒。”采访的最后,完颜健伟还邀请本报记者回访塑料加工厂,共同见证下一步彻查的成效。

对此,本报将继续关注。

马鞍山路塌陷路段正在全面抢修

路面修复工程预计本周末结束

星报讯(星级记者 张敏) 3月18日凌晨2时30分许,合肥马鞍山路与航运巷交口北侧150米处,路面出现塌陷事故,出现一个长10多米的空洞,深度最浅有1.5米,最深达6米,庆幸的是,未造成人员伤亡(本报已做重点报道)。

昨日下午,市场星报记者再次回访现场,发现空洞已被工人用混凝土回填,相关技术人员驻守原地,进行路面修复工作。

现场施工人员介绍,18日下午,供水集团在修复好渗漏的管网后,工人就调集机械设备,对塌陷区域继续探测。

“掏空深坑内松散土层后,夜里就对深坑进行了混凝土浇筑,深坑已被填平。”工人说,下

步将夯实路面,确保质量。

塌陷区域集中了供水、热电、燃气、电缆等多个产权单位,所以需要配合协作,才能进行施工回填。

据合肥市政工程管理处副主任任青龙介绍,塌陷区域靠近二里河箱涵,是东西方向的主排水,“经过分析和调查,水土流失被确定是此次路面塌陷的主因。”

任青龙解释,在开挖中,发现水土流失的颗粒物。“还在继续探测,寻找水的来源,从空洞形成的大小来看,应该是长年累月的结果。”

“工程量比较大,现场工人也是24小时不间断加班,预计本周末日能完工。”任青龙说。

(合)医广[2014]第12-1-62号

合肥友好医院 口腔科

0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)

(合)医广[2014]第12-1-62号

合肥友好医院 皮肤科

0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)

4G牌照全了,联通电信的春天来了

率来看,理论上FDD-LTE要高于TD-LTE,但从部署上讲,TD-LTE又具备更好利用频谱资源的优势。

如今FDD牌照正式颁发,对于电信和联通来说,加快布设4G的步伐无疑会更加迫切,而对于通信设备厂商来说也是一次新的发展机会。2014年6月27日,工信部批准中国电信、中国联通分别在16个城市开展FDD-LTE和TD-LTE混合组网试验,8月28日混合组网试验范围扩大至40个城市,12

月18日又增加到56个城市。

按照三大运营商的整体规划,2015年我国4G用户有望达到4.5亿户,占到全国移动用户的三分之一。因此今年对于联通和电信来说,抢夺4G用户的前提就是布局FDD的能力提升,以及由此带来的速度等全方位的4G体验,这样才能刺激用户升级到4G应用中来。

FDD牌照下发,谁会退避三舍?

4G用户的争夺,多数还是来源于固网网络用户的升级,但升级的前提条件是运营商

给出的价格和体验真正能够打动用户的心。可以预见的是,4G市场的第一轮竞争会在今年的电信日期间,也就是说今年5月份或许会迎来4G的新一轮套餐竞争。

对于联通和电信来说,抗衡的资本就是网络优势。关于FDD牌照的传闻在互联网上流传的当天上午,资本市场也在第一时间做出反应。当日临近午间收盘,中国联通突然发力直线拉升,中国联通涨幅超过7%,相关概念股也随之大涨,当日收盘,中国联通也上涨了5.6%。

纵观市场,2015年,即将是三大运营商争夺4G大战全面竞争的一年。

今年2月,工信部向中国电信、中国联通颁发了第二张4G业务牌照,即FDD-LTE牌照。由此,我国全面进入4G规模商用时代。

牌照发放不出所料

工信部称,根据相关企业申请,依据《电信条例》和《电信业务经营许可管理办法》,经过对申请企业财务能力、技术能力和运营能力等方面的综合审查,对中国电信和中国联通发放“LTE/第四代数字蜂窝移动通信业务(FDD-LTE)”经营许可,支持企业结合自身实际情况,统筹推进4G融合发展,促进信息消费。

TD-LTE和FDD-LTE孰优孰劣

目前国际上主流的4G应用是FDD。从速