

养老服务券如何让老人不再“堵心”，昨日许多老人来电建议： 能否指定餐厅，让我们吃上热乎饭菜



“我对‘居家养老服务’挺满意的，也没有什么挑剔的，但希望服务的范围更广泛一些。”“可以指定就近的餐厅，让老人吃上热腾腾的饭菜。”……昨日，省城很多老人及其子女看到市场星报关于“居家养老服务券”的报道后，纷纷拨打市场星报新闻热线0551-62620110，反映所遇到的问题，同时也提出了自己的建议。

■ 本报记者

徐大妈：配送的午餐质量不太好 能否指定餐厅，让我们吃上热腾腾饭菜

“你们报道的关于‘居家养老服务’问题，和我们遇到的情况一模一样。”3月18日，家住省城东七的徐大妈一看到报道就给市场星报打来电话。

徐大妈说，她今年75岁了，是空巢老人，街道为她办理“居家养老服务补助”，认为这是政府对老人的关爱，也是一件大好事。

“唯一不满意的是，配送的午餐质量不太好，有时送的饭是夹生的。尤其是夏天，送的豆腐肉圆子有时都馊掉了。”徐大妈说，每次遇到这些问题她都会反映一下，然后就会搞的好一些，但过不了两天就变样了。徐大妈说，在午餐上没有选择，因为辖区不送大馍。“我现在还能动，所以配送的饭菜不合口，我自己烧饭吃。”

“我们楼下都有快餐店，如果政府能指定一家，我们可以用养老券消费，那么这样就方便多了，而且每天还可以吃上热腾腾的饭菜。”徐大妈建议。

左先生：配送的饭菜老人吃不了 建议直接给现金，买老人想吃的

市民左先生说，他母亲今年90多岁，享受了政府的“居家养老服务补助”。他说，母亲年龄大了，但身边有子女照顾，而且家里也请了一个保姆。

“老人家年龄太大，配送的饭菜吃不了，只能送馒头，一周三次，150个馒头，一个月的馒头根本吃不掉，只好转送人。”左先生说，600元的服务券也不能直接给保姆，所以他对“居家养老服务券”的使用规定有些不满意。

“我建议直接给现金，可以买到老人自己想吃的和能用的东西。政府可能考虑老人拿钱舍不得花，或被子女用了，但这毕竟是少数，所以不能因为个别人影响了更多的老人。”左先生认为，政府花了钱，但并没有收到应有的效果。

童女士：不求大鱼大肉，新鲜一点就好 对服务挺满意，希望范围更广泛一些

童女士的母亲今年90多岁了，卧病在床，行动不便，根据政策享受了“居家养老服务补助”。

童女士说，她对“居家养老服务”挺满意的，对送到家里的饭菜是凉的也能体谅，没有什么挑剔的，但是希望服务的范围能够更广泛一些。“我们不要求大鱼大肉，但是希望新鲜一点，口感好点。”

“我母亲很少下床走动，大小便都在床上，儿女都在身边可以照顾，但最需要的是老人尿不湿。”童女士建议，可以将一部分服务券换成超市的购物券，可以指定限购老年人生活日用品，老年人纸尿裤之类的，这样适当减轻子女的负担。

合肥养老服务券当月要用完，逾期作废；600元券不抵300元现金用……

市民吐槽：民心工程别让细节“堵心”

“这顿饭吃得真难受，而且也不一定是有人胃口。”“最烦的是，送到家后，每份600元的养老服务券只能抵300元现金用。这钱，还不如自己掏。”“居家养老服务”本是惠民工程，但市民在享受这项服务时，却遇到了不少问题。近日，省城许多老人及其子女看到市场星报关于“居家养老服务券”的报道后，纷纷拨打市场星报新闻热线0551-62620110，反映所遇到的问题，同时也提出了自己的建议。

反应一
“这顿饭吃得真难受，而且也不一定是有人胃口。”“最烦的是，送到家后，每份600元的养老服务券只能抵300元现金用。这钱，还不如自己掏。”“居家养老服务”本是惠民工程，但市民在享受这项服务时，却遇到了不少问题。近日，省城许多老人及其子女看到市场星报关于“居家养老服务券”的报道后，纷纷拨打市场星报新闻热线0551-62620110，反映所遇到的问题，同时也提出了自己的建议。

反应二
“唯一不满意的是，配送的午餐质量不太好，有时送的饭是夹生的。尤其是夏天，送的豆腐肉圆子有时都馊掉了。”徐大妈说，每次遇到这些问题她都会反映一下，然后就会搞的好一些，但过不了两天就变样了。徐大妈说，在午餐上没有选择，因为辖区不送大馍。“我现在还能动，所以配送的饭菜不合口，我自己烧饭吃。”

反应三
“我们楼下都有快餐店，如果政府能指定一家，我们可以用养老券消费，那么这样就方便多了，而且每天还可以吃上热腾腾的饭菜。”徐大妈建议。

反应四
“我建议直接给现金，可以买到老人自己想吃的和能用的东西。政府可能考虑老人拿钱舍不得花，或被子女用了，但这毕竟是少数，所以不能因为个别人影响了更多的老人。”左先生认为，政府花了钱，但并没有收到应有的效果。

反应五
“我母亲很少下床走动，大小便都在床上，儿女都在身边可以照顾，但最需要的是老人尿不湿。”童女士建议，可以将一部分服务券换成超市的购物券，可以指定限购老年人生活日用品，老年人纸尿裤之类的，这样适当减轻子女的负担。

链接
“居家养老服务”本是惠民工程，但市民在享受这项服务时，却遇到了不少问题。近日，省城许多老人及其子女看到市场星报关于“居家养老服务券”的报道后，纷纷拨打市场星报新闻热线0551-62620110，反映所遇到的问题，同时也提出了自己的建议。

市场星报3月18日关于养老服务券的报道

相关链接

哪些人可享受 居家养老服务？

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。

其申请条件为，具有合肥市市区户籍的70周岁以上低保老人、90周岁以上高龄老人、70周岁以上空巢老人(无子女)。由本人或家属[无家属或有困难的可以委托社区(村)或其他相关组织]向户籍所在地的社区(村)提出居家养老服务登记申请，并填写《合肥市居家养老服务申请表》，同时提交身份证复印件、户口簿复印件，低保对象须提供低保证。

延伸阅读

南京： “家属照料型”模式 感觉很新鲜

南京有120多万老人，98%是居家养老，约需居家养老护理员4.3万人，而目前全市持证上岗的专职养老护理员只有3000人，养老护理员缺口达4万人！南京创新居家养老服务方式，其中，“家属照料型”模式让人感觉很新鲜，子女、儿媳在家照顾卧床不起的父母公婆，政府也可以给其发月工资。

北京： 社区养老服务设施 与住宅同步规划

北京规定：在新建居住区配套建设的社区养老服务设施，应当与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。老旧小区没有养老设施或者现有设施不能满足需要的，应当通过购置、置换、租赁等方式配套建设；社区公共服务设施出租用于商业活动的，应当予以收回，优先用于社区养老服务设施标准化配置。

东大妈：馒头吃不掉，只好分给邻居吃 不如直接将现金发给老人

“看到配送的馒头和包子就生气，包子和馒头一样大，里面就一丁点肉，而且好难吃，还不如送菜包子。每次送的馒头和包子我都是分给楼上楼下的邻居吃。”东大妈说，送的饭菜吧有时是凉的，提意见也不改。

东大妈说，她老伴是退休干部，因无子女，所以相关部门根据

政策享受了“居家养老服务补助”。“其实我老伴每月退休工资7000多元，我们也不在乎这600元的服务券，关键是搞得人不开心。”

东大妈建议，送的食物价格高，而且也不合老人胃口，所以发服务券，不如直接将现金发给老人，让老人自己购买想吃的东西，这样更方便。

宣先生：要把深得民心的好事办好 饭菜众口难调，改发购物券更好

宣先生致电市场星报新闻热线说，他家里并没有老人享受“居家养老服务补助”，但看到市场星报的报道后，想发表一下自己的看法。

宣先生建议，饭菜众口难调，可以根据老人居住场所的环境和附近超市进行协商，改发购物券

更合理些，想吃什么自己买，比较自由。另外，这样对于住在市郊的老人，服务商可以节约开车成本，老人也能吃到热乎的饭。

宣先生认为，政府需要深入细致地做好工作才可以解决问题，好事没办好，惹得老人怨声载道，也有损政府名声。

文一地产“3·15质量回访” 诚信义举赢好评



2015年3月15日，文一地产为回馈广大老业主，特举办“3·15质量回访日”活动，本次活动以解决业主关于工程质量方面的问题与建议为主，同时组织专人就业主反映的问题上门进行售后服务。

上午9时许，不断有客户前来向工作人员反映自己房屋目前所遇到的问题，工作人员耐心的回答了业主所反映的问题，并及时进行记录工作。活动中，面对媒体记者的镜头，一位老业主表示：3·15质量回访的活动搞得挺好的，给客户一个反馈的机会，而不

是把房子卖了就不管不问了，文一集团的工作人员表示在今后不会间断的开展类似的活动，秉承“诚信为本，奉献社会”的宗旨，更好的为广大业主服务。

笔者在活动过程中了解到，2014年文一地产以115亿元的销售额成为安徽唯一入围百亿军团的本土房企，在业内文一被评价为“地产界的黑马”“创造奇迹的集团”。2012年-2014年文一地产以火箭般的速度崛起于合肥，创造了一个又一个楼市奇迹。进入2014年，文一的发展势头更为迅猛。

从年初大肆拿地进行土地储备，到年底旗下楼盘开盘的持续热销，实现了当年拿地当年开盘的高效周转。2014年上半年文一地产销售金额、销售面积双双杀入中国地产50强榜单，销售去化率更是高达71%，位列中国地产三甲。

本次3·15活动是文一地产自发自愿组织业主进行质量回访活动。不仅表明了文一地产对开发产品的自信，也充分展示了文一地产作为中国地产50强所表现出来的企业责任意识，此次活动开展获得了广大业主的一致好评。