

# 我省首个“未来医院”上线,落户安医大二附院 在“未来医院”咋看病? 让万能的小明带你体验

“亲,这次诊疗结束了,请给五星好评哦!”“好评?排队排了2个多小时,可医生跟我说的话不超过20句,必须差评!”小明恶狠狠地下“差评”按钮……

“叮铃铃……”闹钟响了。小明睁开眼,时钟指向早晨6点半,他不情愿地坐起来,想到今天又要去医院排队看病,心情更沉重了。“原来刚才的一切,只是个梦啊。”

但小明不知道的是,他梦里见到的一切,很快就将实现。昨天上午,安医大二附院正式入驻支付宝钱包服务窗平台,成为我省首家加入支付宝“未来医院”项目的医院。预约挂号、门诊充值、退款等都可以在支付宝上完成,而上线评价、导诊、化验单推送、住院病人缴费及退款等功能也将逐步实现。

那么问题来了,在“未来医院”里,小明会怎样相对轻松地完成这次看病之旅?我们就来看一下。

■ 郑慧 戴睿 记者 李皖婷

## 【小明的看病流程】

### 第一步:绑定

扫描关注,一个账号可绑定5张就诊卡

拿出手机,打开支付宝钱包app,小明在“服务窗”中很快搜索到“安徽医科大学第二附属医院”;而在安医大二附院的门诊大厅里,也有醒目的二维码,同样可以扫描关注。

办理了一张就诊卡,输入自己的就诊卡号,小明成功将支付宝账号与自己的就诊卡绑定。一个支付宝账号可以绑定5张就诊卡,也能给家人使用。

“如果爸妈来看病,我又有事不能陪同,岂不是可以用手机给他们挂好号,让他们直接来看病就行了?”小明顿觉身心舒畅。

不过小明也有担心,支付宝挂号这么方便,会不会让“黄牛”有可乘之机?支付宝公共服务事业部副总经理刘新表示,支付宝钱包是实名制身份证验证,如果一个人一天当中多次挂号、每天挂号,系统可以识别出来,从而对这个账户进行限制。

### 第二步:挂号、缴费

动动手指,挂号只需 duang 一下

绑定了就诊卡,小明先来试试“预约挂号”。点击“预约”,界面立刻跳转至“科室选择”,小明可以在这里选择要看的科室和医生。不过在窗口挂号一样,热门的科室号源也会被抢空,一样要靠手机“秒杀”,小明选择了“疼痛科”宋永生副主任医师的号。点击进去后,页面显示宋永生医生尚可预约的号段,挂号费为6元。不过因为是预约挂号,小明不用提前交费,只需在就诊时去护士台确认号源后再付费。

小明点击“15:40-15:50”后的“可预约”按钮,确认预约后,系统立即发来一条提醒信息,提醒小明“预约的时间为就诊等候时间,非就诊时间,请提前30分钟在候诊区疼痛科等候,过时本次预约自动失效。”整个过程用时不超过1分钟。

而在看病过程中,医生开出检查单之后,小明也会在支付宝钱包收到消息提醒,点击可缴费,不再需要前往收费窗口排队。药费同样可通过支付宝钱包支付,然后直接到药房窗口取药。就诊卡里用不完的余额,也能退回到支付宝中。

### 第三步:评价

随后开通,可给医生评价打分

作为一个网购达人,小明习惯了在购物后给卖家“好评”或“差评”,却从来没想过有一天也能给医生打分。

据介绍,就诊评价功能上线后,患者可以像在淘宝上购物一样给医生写评价,医院后台会进行统计、分析。“未来技术成熟后,甚至可以像淘宝一样,评价所有的患者都可以看到,大家可根据评价选择自己中意的医生。”安医大二附院相关负责人说。

## 【小明的疑问】

### NO.1

支持医保结算吗?

目前,安医大二附院“服务窗”一期产品只支持自费,暂不支持医保结算。也就是说,目前支付宝的一键看病功能还没有和医保挂钩。

但医院方面透露,今后将会上线医保结算功能。“待医保功能上线后,使用支付宝钱包付费的患者在离开医院前,可以去医院的自助终端分解医保费用,完成分解之后,医保费用将退回患者的支付宝账户。”

### NO.2

现场挂号会不会更难了?

安医大二附院门诊部主任张薇薇介绍,目前医院有门诊自助挂号、网上挂号、电话挂号、支付宝预约、诊间预约、现场挂号等6个渠道。

“安徽医科大学第二附属医院”服务窗上线后,医院每天会开启6个挂号渠道;而为了照顾不会使用智能手机的患者,医院仍旧会留出一部分的号源供患者现场挂号。

### NO.3

患者隐私会外泄吗?

小明还有一个担心,通过支付宝进行问诊和拿药,会不会透露自己的病情隐私,另外,全程费用都在网上支付,如何保障安全?

刘新介绍,到医院就诊的患者,掌上就医过程中的所有登录、就诊、支付、查阅信息都需要通过实名制身份证验证,并绑定“安徽医科大学第二附属医院”内的就诊卡信息。在支付过程中也需要患者身份和支付宝账户绑定,“这就从验证、绑定、支付三个环节保证了患者信息及支付信息的安全。”

## 新闻链接:

什么是“未来医院”?

2014年5月28日,支付宝推出“未来医院”计划,表示将通过互联网和数据的产品与技术,为医疗机构提供移动信息化、数据化的基础设施,与医院共同打造以患者为中心的移动智能就医平台。

具体而言,患者可在家中用手机完成挂号;找不到科室可使用院内导航功能;通过手机可以支付医药费化验费;化验后不用在化验处等待,通过手机就可以看到化验报告;看病结束后还可以像淘宝那样对医生进行评价……

业内人士分析,未来医院应用移动支付的技术,有助于解决长期存在的“三长一短”的问题,即挂号排队时间长、看病等候时间长、取药排队时间长,医生问诊时间短。

## 【支付宝挂号步骤】

### 1

先在手机上下载支付宝钱包,在公共服务窗中关注“安徽医科大学第二附属医院”,按照提示将支付宝绑定就诊卡,最多可以绑定5张卡。

### 2

准备到医院看病前,在“预约”一栏,选择科室和专家进行挂号。

### 3

挂号成功后,患者还可以查询自己的候诊信息,待快要轮到自己时再前往医院。如果预约后,患者有事无法前往就诊,可取消预约。

## 中国联通将在中国大陆首次销售 iPad Air 2 和 iPad mini 3 为用户提供高速双4G网络和更具吸引力的套餐

3月18日,中国联通正式宣布,将于3月27日首次向中国大陆用户销售蜂窝网络版 iPad Air 2 与 iPad mini 3。根据中国联通与 Apple 达成的协议,消费者将可以从中国联通卓越门店内(具有苹果公司陈列专区的营业厅)、网上营业厅 www.10010.com,以及 Apple Online Store 在线商店以及中国大陆的 Apple Store 零售店购买 iPad Air 2 与 iPad mini 3。中国联通将为这两款 iPad 新

机型提供一系列具有吸引力的流量套餐,使用户能够接入 LTE FDD/TD-LTE 双4G网络。iPad Air 2 即可支持 TD-LTE、FDD-LTE 双4G网络,以及 DC-HSDPA、HSPA+ 等各种高速网络,无论身处世界各地,中国用户都能够接入先进的蜂窝移动数据网络。

iPad Air 2 是迄今为止最纤薄、最强劲的一款 iPad。另外, iPad mini 3 与 iPad Air 2

有三款优雅金属外观可供选择——金色、银色和深空灰。

此前不久,中国联通已获得 FDD 4G 牌照,混合组网依托 FDD LTE/TD-LTE 双4G网络协同带来优质的网络体验,在目前电信行业中无论从网速、覆盖、语音切换、网络稳定等各个方面都具备先天优势。中国联通的双4G网络既能满足高端用户的需求,又能渗透多层次的市场布局。iPad 的到来,苹果与

联通必会在深度合作的基础上,为用户带来极致的双4G双百兆网络体验,做到产品和网络的双极致搭配。

消费者可在中国联通卓越门店内和网上营业厅 www.10010.com 在线购买蜂窝网络版 iPad Air 2 与 WLAN + Cellular 版 iPad mini 3。有关价格的完整信息,请访问 www.10010.com。