

## 杜绝护士“没耐心”现象不能靠通知

□刘鹏

日前,国家卫生计生委、国家中医药管理局发布关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知,要求持续改善护理服务态度,杜绝态度不热情、解释没耐心、服务不到位等现象。(3月18日《京华时报》)

患者生病求医,医生的诊断、检查、开药、手术等是治疗基础,但护士的优质护理服务,无疑也是患者能否及时病愈的重要条件。护理态度不热情、护士没耐心、服务不到位等问题不仅关系到患者感受,更是影响着行业形象。但近些年来,类似的护士“没耐心”问题却很常见、很普遍,让本来就紧张的医患关系雪上加霜。这显然也是卫计委、中医药管理局下发通知,要求提升护理服务质量的根本原因。

但优质的护理服务,显然并不是一纸通知就可以提升起来的。首先,需要护士等从

业者对护理工作的内心热爱,兴趣与爱好、热爱与喜欢是从业的基本前提。但遗憾的是,当下不少护理人员,选择护理工作并不是出于喜欢,而是出于其他目的。对此,我们显然还需要把护理工作的入门门槛,做好护理资质管理,将那些真正喜欢护理工作的人,吸引到护理岗位上来!

其次,要从思想意识、工资薪金等方面,持续提升护理服务以及其从业者的待遇。和空姐等职业一样,护士等医护人员也是服务者,理应受到尊重。但不知道从什么时候开始,护士成了夹在医生与患者之间的受气包,而一旦发生医患纠纷,被打的、受伤的难免总是一线护士。这种地位与礼遇不高的现象,无法从根本上受人尊重的状况,我们显然也是需要首先给予改善的。也唯有让护士与空姐一样,人人抢着干,人人尊敬,也才有望真正提升护理服务!

买真茅台酒 茅台王子酒

上安徽友谊名品网  
www.yymp168.com

再次,优质的护理服务必须要有科学、合理与完善的管理制度、激励机制等。医疗机构有必要完善相关管理制度,细化护理工作标准,对护士加强管理。同时还有必要建立起一套有效的奖优罚劣的激励机制等。

因此,解决护士“没耐心”的问题,需要提出通知要求,但却明显不能仅靠通知。我们必须回到提升职业热爱、职业尊严、加强管理等根本上去谋求解决之策!

星报时评信箱:  
xbxy2010@126.com微声音  
WEI SHENG YIN任性!  
男子嫌商家服务差  
点了37碗面只看不吃

网友@阿内阿塞要在扬州一家叫“东园小馆”的百年老店吃饭,可是服务员态度极差,东西没有了也没跟他说,退单还让自己去吧台退!于是他火了,一气之下点了37碗面,而且只看不吃……@新浪江苏

奇葩!  
男子强迫女公务员遭拒  
竟请法院判其强娶

广东中山34岁男子赵亮,在某婚恋机构注册会员征婚时,对同为会员的中山市委机关某女公务员产生好感,但女方以赵身高1米6太矮为由拒见面。赵一怒之下,先告婚恋机构诈骗,再要求法院判令该女公务员嫁给自己……@广州日报

时事乱炖  
SHI SHI LUAN DUN

## 让派出所“化缘”,是“逼良为娼”

□朱忠保

近日,一封“求援信”在陕西各地商会间流传。求援信落款是陕西安康旬阳县棕溪派出所。信中称,该派出所受地质灾害受损重建,至今欠下近30万元外债,因而恳请商会帮助。该求援信传上网后,所长杨必军被戏称为“化缘所长”。(3月18日《新京报》)

众所周知,派出所属于执法机关,是财政供养单位,并且是“全额拨款”,也就是说,派出所的所有正当合法支出,都应该是财政买单。在派出所遭到泥石流等地质灾害之后,需要维修的资金,当地财政部门不是全额拨付,而是要求其“自行解决”。派

出所不是企业,如何能“自行解决”?如果强迫派出所“自行解决”,岂不是“逼良为娼”,逼迫派出所执法创收,或者向企业“化缘”?一旦派出所拿人手软,以后如何能要求派出所公正执法?面对企业的违法行为,派出所如何能“打铁本身腰杆硬”?再说,派出所所长出面向商会“化缘”,派出所作为执法机关,在公众面前还有何威信?如何在企业面前抬得起头来?

派出所所长向商会“化缘”,表面上错在派出所,但实际上错在当地的财政预算,错在要求执法机关“自筹资金”的地方政府。



身不由己 王恒/漫画

双4G 双百兆

支持LTE FDD峰值150Mbps TD-LTE峰值100Mbps

网络稳又快 惊呆小伙伴

套餐多又值 款款超霸气

沃4G  
就是这么  
任性沃...  
精彩在沃

任性的网络: TD+FDD双4G网络, 峰值速率高达150Mbps, 语音数据同时在线, 走到哪都能刷视频

任性的套餐: 语音流量自由组合, 超大流量多终端共享, 流量封顶放心使用, 再也不怕流量不够用

任性的渠道: 便捷的10010.com, 资费、套餐、服务随时办理, 想什么时候办就什么时候办



双4G 双百兆网络现已全面开启!

选4G 就选沃  
www.10010.comChina  
unicom 中国联通