

信达天御 主城造城

88-128m<sup>2</sup> [城心公馆 英伦洋房]  
全国火爆认筹中

点赞  
诚信

市场星报3·15特刊

信达地产  
CINDA REAL ESTATE

日进百金 开盘倒计时

0551 6710 6666 6710 6566

# 坚持诚信 守住良心

童春香：  
商家坚守诚信做好售后服务很重要



童春香

合肥市第二人民医院  
肾内高压氧科副护士长

童春香,合肥市第二人民医院肾内高压氧科副护士长,她作为一名普普通通的医护人员,在工作之外仍时刻谨记职责,捍卫着守护生命的诺言。

2012年7月9日上午8时30分,下夜班回家的童春香行经合肥市长江东大街与东二环路交口处时,看见一名年轻女子被一辆重型水泥搅拌机挂倒在地,身受重创,生命危在旦夕。出于本能,她拨开围观人群挤上前去。

她双膝跪地,仔细为伤者检查伤口。她发现女孩多处受伤,伤情严重,尤其是右下肢如被斧头砍了一样,两处血管汩汩地向外冒血。凭着多年的职业经验她判断必须第一时间止血。可是现场没有任何合适的止血器具。童春香急中生智想到了自己身上的白色披肩,她用力撕成绑带,紧紧扎住伤者出血处。眼见伤者的颈部勒着背包皮带和坎肩,随时可能发生窒息。她便从地上捡起一块玻璃碎片,用力去割皮带。皮带和坎肩终于被割断,患者的呼吸畅通了,童春香的手也被划破了好几道大口子,鲜血直流。当120急救车赶来后,她详细介绍伤情后,又协助急救医生建立输液通道,待急救车开走后,才擦擦手上的血迹,骑上车悄然离去。

事后,经媒体、市民全城搜寻,社会各界多方努力,终于在合肥市第二人民医院广德路院区找到了她。

“我认为,商家坚守诚信,做好售后服务很重要。”童春香说,商家不能认为把商品卖出去了,以后就不管了,一定要为消费者做好售后服务。“作为一名消费者,我感觉大型商场在售后服务方面做得比较好,而且产品质量也更有保障。”

“能够成为诚信消费监督大使是大家对我的信任,我一定会履行好自己的职责。”童春香说,身为大使,她一定会积极主动地对商家进行监督,切实维护广大消费者的合法权益。

记者 马冰璐

王桂菊：  
不能“利”字当头,要多替消费者考虑



王桂菊

合肥居民

王桂菊是合肥市蜀山区的一位普通居民,认识她的人,都知道她为人和气、善良,但不为人知的是,她还是一位拾金不昧、低调的“中国好人”。

2011年3月的一天,王桂菊像往常一样,去超市买菜。在回家的路上,她和同行的邻居突然发现路边有一个红色的环保袋。她担心是哪位“马大哈”把菜丢了,便和邻居上前查看。“袋口扎得比较松,我和邻居一看,里面放着一沓沓百元大钞。”

随后,邻居离开了,她觉得自己不能一走了之,这个闲事得管管。看着如此多的巨款,她想着,失主肯定特别着急,她毫不犹豫地拨打了报警电话,并守在袋子边,等待民警赶来。过了两三分,民警到了现场,王桂菊赶紧将袋子交给警察,并说明捡到巨款的来龙去脉,随后,她匆匆离开现场。直到后来,她才从报纸上得知,她捡到的钱共计13万多元,前来认领的人就是失主,而这笔巨款是失主进货时开关车门不慎从车上掉落的货款。

王桂菊用自己的实际行动践行了拾金不昧、坚守诚信,“我认为,诚信就是讲良心,作为商家,一定要确保产品质量,做好售后服务,不能‘利’字当头,一定要多替消费者考虑。”

她说,在生活中,自己也是一位普通消费者,“总的来说,大型商场在诚信方面做得比较好,作为消费者,我深有感触。”对于成为诚信消费监督大使,王桂菊说,非常高兴能成为其中一员,“我将尽最大努力,履行好这份职责。”

记者 马冰璐

利安人寿



利安人寿·一元公益基金

利安人寿·一元公益基金  
青少年发展基金会·利安人寿一元公益基金  
中国·安徽

## 利安人寿安徽分公司热烈庆祝“3.15”消费者权益日

### 创新推出“透明服务”

- ◎ 坚持诚信销售
- ◎ 透明清楚承保
- ◎ 透明快速理赔
- ◎ 及时披露信息
- ◎ 高效处理投诉

六安市中心支公司: 六安市佛子岭路与梅山路交口凯旋大厦19层

淮南市中心支公司: 淮南市国庆中路118号3层

安庆市中心支公司: 安庆市大观区纺织南路80号华贸1958B区6栋6层

阜阳市中心支公司: 阜阳市一道河路与阜王路交口浙商大厦7层

客/户/服/务/热/线 SERVICE CENTER  
40080 80080  
利安人寿官网 www.lianlife.com

