

信达天御 主城造城

88-128m<sup>2</sup> [城心公馆 英伦洋房]  
全国火爆认筹中

点赞  
诚信

市场星报3·15特刊

信达地产  
CINDA REAL ESTATE

日进百金 开盘倒计时

0551 6710 6666 6710 6566

# 虚假宣传,自食恶果

## 合肥市庐阳区法院发布四大消费者维权案例

星报讯(王鹏 记者 马冰璐) 昨日,合肥市庐阳区法院发布了四大消费者维权案例,为广市民提供消费警示。

### 1 商品虚假宣传,商家被判赔偿

2014年5月,蒋先生从某超市购买了由安徽某公司生产的杏鲍菇肉酱3瓶。他发现该商品瓶身标签上宣称:“本品所用杏鲍菇能提高人体免疫功能,具有抗癌、降血脂、润肠胃和美容等作用”。后蒋先生经查询获悉,该产品系普通食品,按相关法律规定宣称上述功效信息用语

应属欺骗消费者的行为,他遂诉至法院。最终,法院判决超市退还其货款23.7元并赔偿500元。

### 2 跟团出行摔伤,旅行社成被告

2013年3月,江老太和女儿一起跟团参加了某旅行社组织的3日游活动。返程途中,因路面不平、车速过快,旅行车驾驶员紧急刹车导致江老太从座位上跌落摔伤。后江老太被医院诊断为胸椎骨折及腰背部软组织严重挫伤,她遂诉至法院索赔。最终,法院判决保险公司赔偿其各项损失合计5.6万元。

### 3 培训课程不满意,学员起诉退款

2014年2月,李女士与合肥某学校签署了《学生入学注册合同》,注册课程为常规班,学费为32800元。但该校给她安排的课程稀少,无法满足其学习要求,经工作人员多次介绍、推销,她又与该校重新签署了《学生入学注册合同》,缴纳学费35000元。因该校不能提供所谓的一对一的教学,李女士遂与该学校解除了上述合同,并要求退款。后她向法院提起诉讼,经法院调解,她与该校达成和解协议后撤诉,该校退还了其学费。

### 4 网购保健品含违禁成分,消费者起诉索赔

2014年4月,丁某从天猫某旗舰店花840元买了6盒养胃茶。收到货后,经朋友提醒得知,该养胃茶不符合食品安全标准,其包装上标注的执行标准号已经过期。同时该养胃茶的配料表中含有“鸡内金”成分,丁某咨询药监局后得知,“鸡内金”属于中药材,不属于标准允许使用的范围。丁某于是将经营该店的某公司和天猫网络有限公司诉至法院要求十倍赔偿。目前该案正在审理中。

任性到底,宏图三胞国内首推“红快红包终身服务”

## “五包”+“三免”领衔特权服务,全方位保障用户权益

一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将到来,与产品及服务相关的各类话题又再度成为街头巷尾热议的焦点。随着网络营销的兴起,越来越多的消费者开始热衷于网络消费,在这过程中,一方面,用户在价格上的确赚到了真金白银的实惠,而另一方面,却在产品的购买过程中以及购买后的产品质量保证、维修服务等方面饱受来自商家、卖家的种种不及时、不兑现的现状困扰。也正是因为如此,有关3C产品的服务投诉、消费投诉事件近几年来呈现不断攀升的态势。为改变这一现状,引领国内3C服务行业重新走上正规、有序的发展道路,今年3·15期间,宏图三胞正式推出《2015服务消费红皮书》,并从产品售前、售中、售后三个环节,针对全渠道3C消费用户,首创“五包”+“三免”服务,引领3C服务新标准。

发展道路,今年3·15期间,宏图三胞正式推出《2015服务消费红皮书》,并从产品售前、售中、售后三个环节,针对全渠道3C消费用户,首创“五包”+“三免”服务,引领3C服务新标准。

颠覆行业惯例,首创“五包”服务,打造“都管”形象

近年来,“红快服务”不断加快社会化与互联网化进程的步伐。此次面向全渠道线上、线下用户率先推出“五包”+“三免”的服务保障,就是希望通过实实在在做服务举措,在让越来越多的非宏图三胞用户真切感受到“红快服务”独有的“专业、快捷、

诚信”的服务。

据悉,“五包”服务保障主要由“包终身”、“包赔付”、“包换新”、“包上门”、“包帮教”五大服务部分组成,全面覆盖用户从选购3C产品开始,到使用过程中的技能指导,以及出现问题后的上门、产品换新与限时维修等众多服务领域。

全渠道推出“三免”服务,免费首创,不止是贴膜

今年3·15期间,宏图三胞还特别针对全渠道线上与线下用户推出了全年“三免”增值服务项目。活动期间,“红快服务”除了将为用户提供手机、平板、电脑、数码以及OA

产品的“免费清洁”保养服务外,还将针对市民的手机、平板、笔记本电脑以及数码产品推出“免费贴膜”服务,以及帮助手机、平板、电脑产品用户进行涉及系统优化、系统瘦身、应用设置、数据备份、系统木马清理、开机提速等在内的“免费优化”服务。

服务未来,用更专业更标准的要求在行业中前进

瞬息万变的消费市场,用户的需求永远在变,服务的创新也永无止境。“红快服务”首推“五包”、“三免”服务,既体现了宏图三胞对广大消费者高度负责的态度,也充分显现了宏图三胞作为一家全国性3C专业连锁零售与服务企业理应具备的担当。2015年,宏图三胞将依托专业优势,将“红快服务”打造成国内3C服务领域内首个“又红,又专,又快”的专业服务品牌。



金太阳  
国际家具广场

十年品质  
只惠为你

11年专营家具,自有物业就是任性,租2免1,降低商户成本,让利消费者。定制家具、整体衣帽间同步招商预约...

美丽家家居网 mjjh.com  
线上预定 线下体验 合肥同城首家O2O家居网购平台合作伙伴!

# 实惠3.15 品质365

活动时间:3月14/15日  
2月7日-3月13日,预交1000送300

100%送豪礼  
iphone6plus、全套品牌家电

¥8元换购会 抢到即赚到

金条、银条免费赢(抽奖时间:3.15日下午16:00)

FM102.6交通广播明星主持人李毅、瑞华现场助阵

2月7日起,凡到金太阳的顾客,凭本人身份证免费办理抽奖卡,赢取金条、银条大奖。



详情请见店堂公告

地址:合肥市长江东路与铜陵北路交口西50米

电话:0551-64242578 65200112 网址:Http://www.ahjty.com



市内乘2, 7, 15, 135, 302到铜陵北路站下

21, 38, 39, 111, 119, 134, 149, 163, 705到三里街站下